



СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ

«КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»

«Профсоюз – территория здоровья» 2022

АНО ДПО «Гильдия профессионалов образования»





51

Регион России

3609

Педагогов
прошли обучение

1366

Удостоверений
выдано

ЦЕЛИ. ЗАДАЧИ. АУДИТОРИЯ

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Цель образовательной программы: овладение участниками понятийно-категориальным аппаратом дисциплины «Конфликтология», пониманием сущности конфликтов, их эволюции, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Предоставление участникам программы практико-ориентированных технологий, направленных на разъяснение роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- обучение методам диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, выработка навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов. овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Члены Общероссийского Профсоюза образования - педагоги общеобразовательных организаций, СПО и вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей.

ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации
**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**,
36 часов

I этап

РЕГИСТРАЦИЯ
на сайте Учебного
центра es-eseur.ru
входное
анкетирование

II этап

УЧЕБНЫЙ
МОДУЛЬ
(онлайн)
«контрольная
точка»

III этап

САМОСТО-
ЯТЕЛЬНАЯ
РАБОТА
Итоговое
тестирование

IV этап

ПОЛУЧЕНИЕ
УДОСТОВЕРЕНИЙ
Общероссийского
Профсоюза
образования

Учебный центр
Общероссийского Профсоюза образования
лицензия № 039860



• **Елшина Елена Станиславовна**

секретарь - заведующий отделом по связям с общественностью Общероссийского Профсоюза образования

• **Корсун Евгения Михайловна**

тренер, консультант по оценке персонала и организационному развитию МОКЦ «Квантовый скачок»

• **Масленникова Елена Вячеславовна**

руководитель Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования



• **Меркулов Олег Игоревич**

советник Общероссийского Профсоюза образования по физической культуре и спорту, мастер спорта международного класса

• **Орленко Светлана Анатольевна**

эксперт, программный директор МОКЦ «Квантовый скачок», тренер, психолог

• **Савушкин Александр Александрович**

МОКЦ «Квантовый скачок», кандидат юридических наук, эксперт образовательных программ, тренер



АКТИВНОСТИ КУРСА

Движение как физиологическая основа жизнедеятельности человека

01

Коммуникации:

Виды коммуникация: параметры и характеристики

Барьеры коммуникаций и «Драмы» общения

Основные техники эффективной коммуникации.

**Активное слушание:
Противодействие влиянию и убеждающее воздействие:**

Практический разбор техник и кейсов

03

Основные ошибки в деловом общении:

- Обобщённый анализ распространенных ошибок делового общения в образовательной среде (переговоры, переписка и т.д.)
- Практический разбор конкретных случаев

02

04

Конфликты: Основные понятия

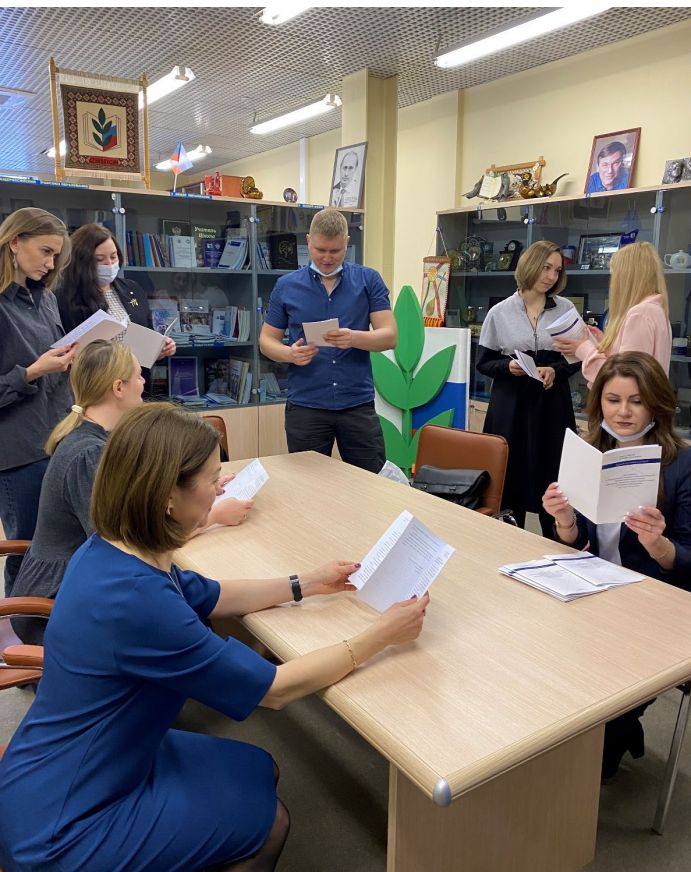
Исследование поля конфликтов. Конфликтогены:

Взаимодействие в треугольнике «Ученик <-> Учитель <-> Родитель»

05

Стадии разрешения конфликта. Способы разрешения конфликтов – регуляция эмоций:

- Когнитивные техники



ОТЗЫВЫ

- **Тверская областная организация** отмечает, что Программа «Профессиональный антистресс», разработанная Профсоюзом образования актуальна в учительской среде и внедряется очень своевременно, она нужна и целесообразна для всех педагогических работников.
 - «Уверены, что программа повышения квалификации «Личностный потенциал: педагогическое управление психологическими ресурсами (профессиональный антистресс)» обязательно будет способствовать психологической устойчивости педагога и это будет влиять и на психологическое состояние общества».
- Председатель Ивановской областной организации Профсоюза Москалева Н.Н.**

”



ОТЗЫВЫ

- Курс очень насыщенный, информативный и достаточно сложный. Вместе с тем, задания пошаговые, короткие и понятные, в них учтены все нюансы, поэтому не возникает проблем с выполнением. Всё наглядно и последовательно. Ценность курса не в том, чтобы его «прослушать», а в том, чтобы отработать необходимые умения и получить обратную связь.

**Беляева Татьяна Константиновна, доцент кафедры психологии
Мининского университета**

- Несмотря на дистанционный режим курса, он проходил с элементами интерактивности, групповых обсуждений проблемных ситуаций, командной работы. Акцент на бережное и внимательное отношение к своему собственному здоровью, призыв к здоровому образу жизни как норме поведения - как никогда актуальны в современной действительности.

**Тарасова Анжелика Владимировна, ведущий специалист
Управления образования и молодежной политики администрации
городского округа Воротынский Нижегородской области**



КОНТАКТЫ

Сайт [http: gildiapro.ru](http://gildiaopro.ru)

Телефон: +7 (495) 938-70-39

E-mail: gildiaobr@gmail.com

