

Содержание

Постановление исполнительного комитета Профсоюза от 15 июня 2011 года № 6, «О проведении Международной конференции по теме: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»»	2
Пресс-релиз	
Международной конференции: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений», подготовленный Пресс-служба Профсоюза.....	3
«Нет насилию!», публикация в газете «Мой профсоюз» № 44 от 03 ноября 2011, автор Елена Стасова.....	4
«Как остановить вирус насилия?» публикация в газете «Мой профсоюз» № 45 от 10 ноября 2011, автор Наталья Воронина.....	15
«Темная сторона жизни. Как остановить агрессию в школе?» публикация в газете «Учительская газета» №46 от 15 ноября 2011, автор Светлана Руденко..	24
Авторские материалы	
«Насилие в образовательной среде», педагог-психолог Брянского районного центра психолого-медико-социального сопровождения (БРЦ ПМСС) Т.С. Буренок	30
«Насилие норма или ...?», доцент факультета менеджмента НИУ ВШЭ, руководитель московской школы конфликтологии Л.Н.Цой	35
Итоговые материалы международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»	37
Обращение участников международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»	39
Итоги социального опроса к Международной Конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Материал предоставлен Краснодарской краевой организацией Профсоюза	42
Материалы к выступлению уполномоченного по правам ребенка по городу Москве Евгения Бунимовича	47
10 советов, как защитить образование от вируса насилия	55
Полезные ссылки интернет-ресурсов	59



ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ПРОФСОЮЗА

«15» июня 2011 г.

г. Москва

№ 6

О проведении Международной конференции по теме: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»

Заслушав информацию Председателя Профсоюза Г.И. Меркуловой об обострении проблем насилия и агрессии в современной школе, прежде всего в отношении к педагогическим работникам, и, принимая во внимание необходимость изучения причин возникновения и распространения насилия в образовательной среде с учётом имеющегося международного опыта, привлечения внимания органов власти, гражданского общества, средств массовой информации к указанным проблемам, а также выработки предложений по их разрешению, **Исполнительный комитет Профсоюза ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Провести 1 ноября 2011 г. в городе Москве совместно с Интернационалом образования и Московским городским психолого-педагогическим университетом Международную конференцию по теме: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений» (далее – Международная конференция).

2. Утвердить прилагаемый состав организационного комитета по проведению Международной конференции.

3. Региональным и межрегиональным организациям Профсоюза принять активное участие в подготовке материалов к Международной конференции, а также в отборе и направлении участников на Международную конференцию по тематике, критериям и квотам, которые будут установлены Оргкомитетом по проведению Международной конференции.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Профсоюза Т.В. Куприянову и секретарей аппарата Профсоюза Колобашкина Н.А., Авдеенко М.В..

Председатель Профсоюза

Г.И. Меркулова

ПРЕСС-РЕЛИЗ



Международной конференции: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»

1 ноября 2011 года, в гимназии 1529 Центрального округа г. Москвы, пройдет Международная конференция по теме: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Организаторы Конференции - Общероссийский Профсоюз образования, Интернационал образования и Московский городской психолого-педагогический университет (МГППУ).

Цель Конференции: обозначить причины возникновения и распространения насилия в образовательной среде, прежде всего по отношению к учителям и наметить пути выхода из сложившейся ситуации.

В Конференции примут участие представители Европейского комитета Интернационала образования, Британского Совета в Москве, эксперты по вопросам организации труда и психологической подготовки учителей из Англии, Финляндии и Швеции; делегации профсоюзов образования из Словении, Болгарии, Чехии, Литвы, Белоруссии и Украины; члены Общероссийского Профсоюза образования, Ассоциации лучших школ, народные учителя, победители Всероссийских профессиональных конкурсов педагогического мастерства, представители родительской и ученической общественности, региональных СМИ; психологи, специалисты по правам человека, видные общественные деятели.

В ходе Конференции планируется проведение пленарного заседания, в рамках которого будут представлены доклады о современных проблемах взаимодействия участников образовательного процесса и мерах по защите прав учителей в России и за рубежом, а также работа дискуссионных площадок по темам: психолого-педагогическая подготовка, как фактор защиты учителя; правовые механизмы защиты учителя; современные подходы государственно-общественного управления школы – как фактор предупреждения насилия в образовательной среде; роль СМИ в предотвращении этого вида насилия.

В ходе работы Конференции предполагается подготовка рекомендаций в адрес органов исполнительной и законодательной власти всех уровней.

В рамках работы Конференции часть мероприятий будет транслироваться в сети Интернет в режиме реального времени.

Пресс-служба Профсоюза

Публикации в СМИ

Нет насилию!

1 ноября в гимназии №1529 Центрального округа Москвы прошла Международная конференция «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Организаторы конференции - Общероссийский профсоюз образования, Интернационал образования и Московский городской психолого-педагогический университет.

Цели форума - обозначить причины возникновения и распространения насилия в образовательной среде, прежде всего по отношению к учителям, и наметить пути выхода из сложившейся ситуации.

В ходе конференции состоялось пленарное заседание, в рамках которого были представлены сообщения о современных проблемах взаимодействия участников образовательного процесса и мерах по защите прав учителей в России и за рубежом, а также работали дискуссионные площадки по различным темам: «Психолого-педагогическая подготовка как фактор защиты учителя», «Правовые механизмы защиты учителя», «Современные подходы государственно-общественного управления школой как фактор предупреждения насилия в образовательной среде», «Роль СМИ в предотвращении насилия в школе», «Роль учащихся в формировании толерантной образовательной среды».

Пленарная часть конференции транслировалась в режиме реального времени в Интернет. Для тех, кто не смог стать виртуальным участником конференции, в следующем номере «МП» будет опубликован отчет о форуме, выработанных на нем предложениях и дальнейших шагах профсоюза в этом направлении.

До сих пор такая проблематика в нашем образовательном сообществе столь широко не обсуждалась. Здесь очень кстати оказался опыт зарубежных коллег, ибо им пришлось столкнуться с этой проблемой намного раньше, чем нам. Общероссийский профсоюз образования пригласил на конференцию экспертов по вопросам организации труда и психологической подготовки учителей из Англии, Финляндии и Швеции. В конференции приняли участие представители Европейского комитета Интернационала образования, Британского Совета в Москве, делегации профсоюзов образования из Словении, Болгарии, Чехии, Литвы, Белоруссии, Украины и Азербайджана. И конечно, члены Общероссийского профсоюза образования, Ассоциации лучших школ, народные учителя, победители всероссийских профессиональных конкурсов педагогического мастерства, представители родительской и ученической об-

ственности, федеральных и региональных СМИ, психологи, специалисты по правам человека, видные общественные деятели.

То, что для проведения конференции была выбрана одна из лучших школ Москвы и, пожалуй, России не случайность. В гимназии №1529 проблема агрессии не стоит, а значит, решили организаторы, опыт педагогического коллектива по предотвращению возможных конфликтов станет неоценимым вкладом в предложения по итогам конференции.

Ну а то, что проблема все-таки существует и решать ее следует незамедлительно, подтвердили **дебаты, прошедшие накануне конференции на портале Всероссийского интернет-педсовета** под названием:

«Как защитить образование от вируса насилия?»

Более тысячи работников образования на протяжении 24 часов обсуждали в режиме реального времени целый спектр проблем: каковы причины возникновения агрессии в отношении учителей? Какие меры следует предпринять, чтобы остановить ее распространение? Кто и как должен защитить учителя от ученической и родительской агрессии? Следует ли наказывать (привлекать к ответственности) учеников за издевательства над учителями? Что делать учителям, пострадавшим от насилия воспитанников? Участники дискуссии высказывали разные, порой полярные, мнения, сходясь лишь в одном - проблема агрессии в школе по отношению к учителям существует, и закрывать на нее глаза дальше невозможно. Вирус насилия с каждым годом продолжает распространяться. Если вовремя не сделать прививки, не подготовить меры профилактики, он способен вызвать разрушительную эпидемию.

Экспертами на дебатах выступили председатель Общероссийского профсоюза образования Галина Меркулова, министр образования правительства Московской области Лидия Антонова, профессор кафедры педагогики Московского психолого-социального университета Борис Бим-Бад, директор столичного Центра образования №686 «Класс-центр» Сергей Казарновский, заместитель директора Центра образования №1477 Москвы Владимир Погдин, ученик московской школы №1239 Михаил Самарский и писатель Григорий Остер.

Мы предлагаем вниманию читателей лишь некоторые высказывания участников дебатов. Со всеми мнениями можно ознакомиться на сайте Всероссийского интернет-педагогического совета (<http://pedsovet.org>).

Ольга БЕЛЯЕВА:

- Вопрос назрел очень давно, но только теперь мы говорим об этом вслух! Это как нарыв, который уже не дает спокойно жить и нормально работать. А причина банальна. Это прежде всего расслоение масс населения, и учитель в этой массе, как ни прискорбно, находится не на должном уровне. Дети это хорошо понимают. Они, как зеркало, копируют поведение своих родителей, и как следствие мы получаем такое отношение к учителю. Что делать? Только в дружном педагогическом коллективе, где царят взаимовыручка и понимание, возможна нормальная работа. Особенно помощь необходима молодым специалистам, которые только пришли в профессию. Если они не получают необходимую поддержку от коллектива, то могут разочароваться в своем выборе. Нельзя замалчивать случаи недостойного поведения со стороны учащихся по отношению к учителю. Прежде всего это должно стать темой обсуждения на педагогическом совете с привлечением родительского комитета и общественности.

Ирина ЛЕБЕДЕВА:

- Сегодня ярко выражено потребительское отношение к учителю со стороны родителей и учеников. Раньше для родителей учитель был наставником, помощником, уважаемым человеком. Теперь же учителей воспринимают как обслуживающий персонал, от которого можно требовать высокие оценки по предмету для своего ребенка и совершенно не интересоваться глубиной знаний, понимания учебного материала. Сегодня родители считают, что школа обязана воспитывать их детей, а сами они заняты заработками, и их задача - одеть, обууть, накормить своих чад. Изучение проекта нового закона «Об образовании в РФ» повергло в недоумение всех педагогов нашего коллектива, поскольку нет ни одной статьи, защищающей права современного учителя от необоснованных нападок со стороны детей и родителей. На наш взгляд, это существенное упущение! Кроме того, скудно прописаны родительские обязанности, и получается, что действительно школа отвечает за все, а родители не несут никакой ответственности, что абсолютно неправильно! Даже сами выпускники 10-11-х классов говорят на дискуссионных клубах в гимназии о том, что воспитание ребенок получает прежде всего в семье, а задача школы - научить ребенка работать с информацией, получить

необходимые знания, навыки и умения, которые помогут продолжить образование в вузе.

Алексей ПОПОВ:

- Мы находимся в шаге от той закономерности, которая наблюдается в наших «любимых» США. Там (мы все это видим и знаем) учителей отстреливают, если на них «обиделись». А ведь наши дети заимствуют их опыт, он активно пропагандируется в СМИ. У нас и своих примеров расправы с учителями множество, хотя до массовых расстрелов еще не докатились. Что терпит учитель? Начиная с безнравственных фильмов и заканчивая избиениями со стороны различных субъектов, съемками на мобильные телефоны и т. д. Сегодня это не касается меня, тебя, а завтра что будет? Стрелять начнут? Пока идет обсуждение нового законопроекта об образовании, предлагаю педагогическому сообществу внести дополнение к статье 49 - обязательно добавить право на защиту от посягательства на честь и достоинство педагогического работника.

Наталья СТАРОЖУК:

- Согласна с тем, что в школах все чаще и чаще проявляется агрессия в адрес педагогов со стороны учащихся и родителей. Работаю в школе 25 лет. Еще 5-7 лет назад такого произвола, иначе и не назовешь, со стороны детей и родителей не было. А какой негатив в сторону школ идет в СМИ! Посмотрите, кем и как там представлены школы - рассадник педофилов, вымогателей... А то, что в школах сегодня работают только преданные делу люди, люди, отдающие себя служению детям, не боюсь сказать, 24 часа в сутки, - кто говорит об этом? Сегодня педагог бесправен. Мы должны всё и всем, ни на что не имеем права - отсюда и то, о чем сегодня говорим...

Евгения К.:

- Соглашусь с коллегами. Конечно, откуда у людей, в том числе у детей и родителей, будет сформировано положительное отношение к учителю, если они постоянно смотрят телевизор, а в телевизоре учителей ПОСТОЯННО поливают грязью! Это не только проблема учительства: отношение к учителям - проблема государственного масштаба. А вечные поборы?! Например, у нас муниципалитет не финансирует охрану в школе, но по приказу Комитета по образованию она должна быть. Предлагаем самим родителям нести дежурство. Они не хотят, следовательно, собираем на охрану. Вот они, поборы! Нужных учебников в библиотеке нет - собираем на учебники. Опять поборы! Но ведь деньги-то мы не себе в карман кладем!

Татьяна БАЛЕГА:

- Работаю учителем информатики с сентября 2011 года (молодой специалист), но уже столкнулась с проявлениями агрессии со стороны отдельных учеников. Проходили встречи с родителями и руководством школы - результаты, честно говоря, не очень радуют. Хватает максимум на одну неделю. Я считаю, что необходимо организовывать специальные группы поддержки под руководством психолога (как для учащихся, так и для учителей). К сожалению, в нашей школе психолога в настоящий момент просто нет. Вот и приходится использовать все те же старые методы - наказания и угрозы. Хотя чем это все обернется впоследствии - большой вопрос!

Елена ОНИЩУК:

- Я глубоко убеждена, что все зависит от атмосферы, сложившейся в образовательном учреждении. Несомненно, огромную роль играет и профессионализм педагога, но если все школьные структуры (ученические, педагогические, родительские) функционируют и работают в системе, то ситуации насилия можно просто предупредить, вместо того чтобы потом принимать какие-либо глобальные меры.

Жанна МЫЗГИНА:

- Главная причина агрессии со стороны учеников в полнейшей безнаказанности. Мы сегодня живем в обществе, где нет практически никаких запретов, работаем с детьми, для которых стерты грани между «можно» и «нельзя». Отсутствие запретов влечет за собой вседозволенность... Что же делать? Разрабатывать систему таких норм поведения, за нарушение которых последует не формальное наказание (поругали, вызвали родителей), а наказание, которое заставит перестроиться нравственно. Я считаю, если ученик не усвоил нормы поведения в семье, их нужно «навязывать»...

Татьяна РЫГАЛОВА:

- Я считаю, что администрация учебного заведения должна разработать такой устав, при котором проявление агрессии должно караться отчислением. Но при этом педагоги сами должны соблюдать правила и нормы поведения. Зачастую наши учителя провоцируют детей невниманием, пренебрежением, хамством. Нередко от них можно услышать: за такую зарплату работайте сами. Я не говорю о людях, увлеченных своей работой, о людях, чье призвание - учить детей. Но таких, к сожалению, немного.

Валерий ГАНУЗИН:

- 19 мая Московский социально-гуманитарный институт провел в Ярославле очень интересную конференцию «Актуальные проблемы образования и общества», в которой я принял участие. По данным профессора Ирины Ильиничны Осиповой, в России в 2009 году выявлен 1661 случай жестокого обращения с детьми в семье, более 6000 фактов угрозы жизни детей, привлечено к уголовной ответственности 105 приемных родителей. Еще факты - 52% взрослых используют физическое наказание по отношению к детям в воспитательных целях, 46% детей, по их словам, подвергались насилию в родных семьях. Вот откуда может идти детская агрессия и насилие в школьной среде.

Альбина:

- В конфликте, как правило, есть две стороны, и обычно обе не правы. Уважаемые взрослые, поставьте себя на место ребенка. Почему-то мы решили, что можем хамить, срывать на детях плохое настроение, а они при этом должны помалкивать. И каково же наше удивление, если находятся те, кто способен дать отпор: караул, обидели, кто спасет учителя от хамства ученика... 16 лет проработала учителем и никогда не слышала хамства в свой адрес, при этом мне доставались самые сложные детки и классы. Как мы к ним, так и они к нам. Если ребенок ершистый, значит, у него дома не все в порядке. Бессмысленно требовать с родителей: поговорив с ними, вы только усугубляете ситуацию. Ребенок вернется в школу еще более злой. Класс - это ваша территория, сделайте ее комфортной для ваших учеников. И эти ершистые создания будут вам благодарны всю жизнь. От отличников «спасибо» не дождешься, «спасибо» говорят другие, которые потом осознают, что если не вы, то неизвестно, что бы произошло в их жизни. У меня был ученик, который токсикоманил. Уже к третьему уроку он уставал и уходил с занятий. Я стала вылавливать его в процессе ухода. И у нас появился своеобразный ритуал: после второго урока я должна была стоять в лестничном проходе между вторым и третьим этажами. Увидев меня, он разворачивался и шел на занятия. Если меня не было - уходил. Способов выйти из школы было больше, но он не сбегал по другой дороге. Теперь он хороший семьянин, вернулся из армии без дурных привычек. Надо просто с уважением относиться к ученикам, находить общий язык. В этом году выпускница 93-го года, мать троих детей, написала мне, что я была учителем от Бога. И вам, мои коллеги, желаю быть учителем от Бога, и не будет в вашем окружении ни плохих учеников, ни хамов.

Лариса СУСАРИНА:

- Сам учитель может непроизвольно вызвать агрессию со стороны ученика, пусть даже в закрытой форме. Ситуация какая-то странная вырисовывается в нашей системе образования. Все дети разного уровня развития. После окончания первого класса становится очевидным, что некоторым просто необходимо учиться в специальных коррекционных школах. Но родители не хотят ребенка вести даже на ПМПК. В итоге ребенок мучается в школе сам и мучает учителей. В таком ученике может расти раздражение к учителю, которое перерастает в агрессию. И дети-умницы могут проявлять свои недружелюбные чувства к окружающим. Здесь еще сложнее разобраться в ситуации. Как необходим в данной ситуации компетентный психолог!

Анна БОРОДИНА:

- Сейчас в некоторых городах уже идет эксперимент - дети с ЗПР и с легкой степенью нарушения интеллекта занимаются в обычных общеобразовательных школах и классах, которые получили лицензию на обучение таких детей. В этих школах работают специальные психологи, логопеды и дефектологи - осуществляют комплексное сопровождение по программам школ VII и VIII вида. Это инклюзивное образование в действии, как давно принято в Европе - все дети имеют право на образование. Другой вопрос, что учителя пока не знают, как предупреждать агрессию и воспитывать толерантное отношение у детей, а еще прежде - у родителей здоровых учащихся. Давно разработаны специальные «Уроки добра» - нужны курсы повышения квалификации педагогов и желание учителей работать с такими детьми.

Татьяна ИГНАТЬЕВА:

- За 19 лет работы в прошлом году впервые столкнулась с проявлением агрессии со стороны ученика. Я убеждена, что все зависит не только от атмосферы, сложившейся в образовательном учреждении. Главную роль здесь, прежде всего, играет семья. Если в семье нет доброжелательных отношений, ребенок весь негатив может выплеснуть в школе. И чем сложнее отношения в семье, тем больше агрессии.

Наталья ГУРОВА:

- Насилие всегда будет существовать там, где каждый сам за себя, будь то ученик, учитель или родитель. Я работаю в небольшой сельской школе, где знаешь каждого ребенка. Где по дороге в магазин обязательно встретишь родителей ученика и лично побеседуешь с ними обо всех возникающих проблемах. Тогда и отношения становятся доброжелательными. Ведь родители

тоже очень переживают за своих чад, а уж что ребенок может наговорить об учителе в свое оправдание - никакой фантазии не хватит. Вот так и начинаются конфликты. К сожалению, сейчас такие маленькие школы спешат закрыть. И еще необходимо учить родителей толерантному поведению на родительских собраниях. Объяснять им, что цель у нас одна. Работа эта долгая, кропотливая, но дающая свои плоды.

Фаина КАРАТЕРЗИ:

- Агрессия начинает проявляться в семье, с первого шлепка, с первого запрета, с первой рюмки... Все хорошее и плохое зарождается в семье и только в семье. Отдельные родители не знают, как справляться с воспитанием и развитием собственных детей, потому как бездействуют социальные институты по психоло-педагогической поддержке, сопровождению СЕМЬИ!

Елена ПАРФЕНОВА, почетный работник образования РФ, дважды победитель конкурса лучших учителей России:

- Я работаю в школе с углубленным изучением отдельных предметов вот уже 22 года. К счастью, никогда не испытывала агрессии и унижения со стороны детей. Надеюсь, что так и будет. А рецепт один: любить детей, иметь чувство юмора и быть грамотным во всех областях. Благодаря классическому советскому образованию и воспитанию всеми этими качествами я обладаю. Конечно, не буду кривить душой, конфликты были, но мое личное воспитание позволяло выходить из проблемных ситуаций с наименьшими потерями для всех участников конфликтов. Потому что девиз моих родителей: «Не искать виноватых на стороне, а искать причины в себе».

Анатолий ЮДИН:

- Всегда надо быть вожаком (умным, добрым, компетентным), уважающим чужое мнение. Как только ты сам себе сказал: «Я лучший, и мне не важно чужое мнение» - все, учитель умер.

Диана ЯКИМЕНКО:

- Лично мне не приходилось переживать конфликтные ситуации за время работы, хотя такие случаи знаю по опыту своих коллег. Общение - это процесс двухсторонний, поэтому, конечно, учитель как человек более опытный, более образованный, эрудированный, просто обязан подобные случаи прогнозировать заранее. А постулат у меня простой: уважай личность в себе, уважай личность в ребенке. Сегодня у учителя одна форма защиты от хамства: его высокая нравственная культура. «Золотое правило нравственности»

никто не отменял! Мне очень помогает расставить все по своим местам юридическое образование. Если ребенок не хочет воспринимать нормы морали, напомните ему о правовых механизмах защиты нарушения прав человека в любом проявлении. Если к морали у современных учеников иммунитет (извините за пошлость), то к ЗАКОНУ все равно еще есть какое-то уважение и, может быть, даже страх. Удачи всем!

Л.СИДОРОВА:

- В средствах массовой информации все чаще предъявляются ситуации, демонстрирующие проявление агрессии обучающихся в отношении учителей. Также часто при исследовании причин этого акцент делается на непрофессионализме педагогов. Как следствие, начинает формироваться общественное мнение - учитель должен брать вину на себя и нести ответственность за эти ситуации в любом случае. Но мы-то с вами, уважаемые коллеги, знаем, что источников проявления агрессии может быть много и не всегда учитель причина этого. Педагогам также нужна поддержка. Педагог-психолог образовательного учреждения вместе с учителями должен системно проводить изучение детских коллективов и выявлять тех, кто потенциально может неконструктивно реагировать на те ограничения, которые приняты в школе, разрабатывать рекомендации, как регулировать поведение таких учеников сообща. Причем не средствами назиданий и нравоучений, а посредством вовлечения в общие дела и др. Данные рекомендации должны обсуждаться на психолого-педагогических консилиумах, функция которых - выработка единой стратегии и тактики действий. Конечно, это только один путь. Учитель нуждается сегодня в поддержке, и в первую очередь он должен быть подготовлен к тому, что может стать объектом агрессии, и уметь предупреждать ее, владея исчерпывающей информацией о ценностных ориентирах, установках ребят, применяя способы регуляции возможных рисков.

Владимир МЯСНИКОВ:

- Уважаемые коллеги, рад за тех, у кого больших проблем с детьми нет. Я 19 лет проработал в сельском профессиональном училище и 7 лет в сельской гимназии. У меня были проблемы с учениками в училище, сами понимаете, какой контингент, но они решались простыми способами - совет профилактики, педсовет, административная комиссия, постановка на учет. В гимназии редкие случаи нарушения дисциплины пресекались беседой с учеником и родителями. Вы со мной согласитесь, вся проблема в дисциплине. Там, где она исполняется, нет инцидентов. Но вот последние 2-3 года ощущается тенденция в сторону нравственной деградации учеников. Институты

«свободы» в стране воздействуют на «подкорку» ученика, и если это усугубляется недостаточным вниманием (воспитанием) со стороны родителей, ученик опускается за грани дозволенного. При этом, наученный уходить от ответственности, он применяет адвокатские приемчики: «А вы докажите, что это я сделал». Однажды у меня на уроке один идиот, иначе не могу его назвать, мешал проводить занятие (кидал на пол принесенные горошины, колпачки от ручек и другие вещи), отвлекал учеников, и все это делал в то время, когда я поворачивался к доске. Так продолжалось до тех пор, пока я не включил Web-камеру на запись. Советую. В более опасных ситуациях это может послужить свидетельством и страховкой.

Наталья ЕРИНА:

- Очень тяжело начинать педагогическую деятельность молодым учителям. Вдвойне тяжелее, когда наставник равнодушен. Опытные педагоги скептически относятся к молодым учителям, заранее настроены на ошибки в их работе. Советуют уходить из школы, даже бежать. Но иногда возникают ситуации, когда тяжелее не с коллегами, а с родителями. Родители, считая, что лучше знают жизнь и разбираются в воспитании, не приходят на родительские собрания, игнорируют звонки, избегают личной встречи и недоверчиво относятся к сообщениям по поводу дисциплины и оценок своих детей. Убедилась на личном опыте.

Татьяна ШЕНЦЕВА:

- Здравствуйте, коллеги, я работаю в школе 14 лет, и, к счастью, ничего подобного со мной не случилось. Думаю, это связано с тем, что в своей деятельности всегда стремлюсь уважать и любить своих учеников такими, какие они есть, а уже затем пытаться их учить и воспитывать... Называя их по имени, часто слышу, что их больше так никто не называет. Знаете, мне кажется, что агрессия детей - это нехватка любви. Родители зачастую заняты добыванием денег - им недосуг приласкать ребенка, у нас - куча бумаг и отчетов, порой к уроку основательно подготовиться некогда. А что детям? Им остается улица, ТВ, которые как раз и пропагандируют насилие и агрессию.

Всеволод ЛУХОВИЦКИЙ:

- К сожалению, квалификация и любовь к детям сами по себе не спасут от провокаций. В любом классе может оказаться ученик, почему-либо желающий наказать учителя. Первый совет - никогда не давать ни малейшего повода, следить за своими словами и жестами. Не давать воли эмоциям. Не оставаться с ребенком наедине за закрытыми дверями (в цивилизованных

странах это норма: чиновник беседует с посетителем только при открытой двери). Во-вторых, добиться введения в школе абсолютного правила: на уроках запрещается пользоваться мобильными телефонами и любой другой записывающей техникой. Внести это в устав школы, прописать в договорах с родителями. Вообще чем точнее будут прописаны нормы поведения всех участников образовательного процесса, тем проще нам всем будет жить. В-третьих, не бояться официального рассмотрения жалоб детей или родителей. В школе должна быть (по закону) создана конфликтная комиссия, не бойтесь обращаться в нее. И наконец, самое эффективное средство защиты - наша взаимная поддержка. Есть профсоюз - через профорганизацию, созданную именно для того, чтобы нас защищать, и надо действовать.

Подводя предварительные итоги обсуждения, председатель Общероссийского профсоюза образования Галина Меркулова отметила, что для дебатов выбрано правильное название: «Нашу конференцию мы проводим как раз потому, что вирус насилия, если на него не обращать внимания, может привести к настоящей эпидемии. Александра Романовская, одна из участниц дебатов, беспокоится, дойдут ли материалы конференции до всей педагогической общественности. Со своей стороны могу заверить, что мы сделаем все, чтобы итоговый материал был распространен среди членов нашей организации, а это около 5 миллионов человек. В заключение хотела бы поблагодарить всех участников дебатов за смелость высказаться публично, за неравнодушие и еще раз отметить, что наша конференция лишь первый шаг в решении этой очень болезненной проблемы. Работу по этому направлению мы совместно с нашими партнерами, опираясь на поддержку всего педагогического сообщества, будем продолжать. И на федеральном, и, конечно, на региональном уровнях».

Елена Стасова. «Мой профсоюз» № 44 от 03 ноября 2011

Как остановить вирус насилия?

Участники международной конференции искали методы борьбы с общественным злом

1 ноября в московской гимназии №1529 имени А.С. Грибоедова прошла Международная конференция «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Организаторами форума выступили Общероссийский профсоюз образования, Интернационал образования и Московский городской психолого-педагогический университет при участии «Учительской газеты» и Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования.

Для эмоционального погружения в проблематику перед началом конференции был показан короткометражный фильм, составленный из фрагментов видеороликов, записанных на мобильные телефоны. Вот учитель в классе на глазах учеников падает с подпиленного стула. Вот учительница пытается остановить кровь из носа после разборки на уроке. Вот пожилого учителя бьют в грудь, и он отвечает тем же. Вот старшеклассник вынимает на уроке пистолет...

«Наверное, мы уже не можем стыдливо опускать глаза и делать вид, что у нас еще не катастрофа, что такие эпизоды - исключение из правил. Мы прекрасно понимаем, что зародился страшнейший вирус насилия, который может привести к эпидемии, если не обсуждать его проявления и не предлагать решения, не делать никаких шагов. Именно поэтому профсоюз стал инициатором такой конференции, - открыла пленарное заседание вице-президент Европейского комитета Интернационала образования, председатель Профсоюза работников народного образования и науки РФ **Галина Меркулова**. - Входя в состав Интернационала образования, мы давно наблюдаем, как подобный процесс происходит в других странах, в том числе в Европе. Там не скрываются факты насилия, эта проблема серьезно обсуждается, ведется статистика и принимаются серьезные решения на уровне государственной власти. Поэтому для участия в нашей конференции приехали представители Интернационала образования во главе с европейским директором ИО Мартином Ромером, эксперты из Великобритании, Финляндии и Швеции. Кроме того, в конференции участвуют представители органов управления образованием, законодательной власти регионов и Федерации, уполномоченные по правам ребенка, по правам человека, представители правоохранительных органов, учителя, директора школ, психологи, ученые. То есть люди, которые могут внести важные предложения, решения по поводу того, что

нужно сегодня менять, чтобы остановить насилие в школе. Если вирус превратится в эпидемию, противостоять этому будет просто невозможно».

Европейский директор Интернационала образования **Мартин Ромер** рассказал о политике своей организации по борьбе с насилием: «Насилие и подавление - это нежелательное и неподобающее поведение, которое может укладываться в диапазон от неприятных замечаний до физического воздействия, включая уголовное преступление, которое требует вмешательства государственных органов. Насилие может быть физическим, психологическим и сексуальным. Это может быть разовое происшествие или системные модели поведения.

Исследования, проведенные в Европе в 2010 году, показали, что преподаватели рискуют столкнуться с физическим насилием на работе в 6 раз чаще, чем работники, занятые в производственной сфере. И 6,6% работающих в образовательной отрасли сообщают о том, что они сталкивались со случаями подобного воздействия на работе. У Европейского Союза есть политика в этом отношении, есть законодательство, основанное на директиве, которая устанавливает определенные рамки для национальных законодательств. Европейская директива гласит, что обязанность поддержания безопасности и охраны здоровья ложится на плечи работодателей. Это очень важный принцип. У преподавателей есть обязанность самим не совершать актов насилия. Но ответственность за безопасность работника несет именно работодатель. У нас есть автономное рамочное соглашение по предотвращению насилия на рабочем месте, которое было подписано европейскими социальными межотраслевыми партнерами, как в государственном, так и в частном секторе. Мы составили план действий по борьбе с насилием в школе.

Таким образом, мы представили заинтересованным сторонам политический документ о том, как противостоять насилию, организовать обмен информацией и научной практикой, поддерживать национальные профсоюзы учителей в этой борьбе. Также мы помогаем преподавателям в сложных ситуациях, информируем их, куда обращаться в случае возникновения угрозы насилия или при свершившемся факте насилия.

Один из важных выводов, который мы сделали, заключается в том, что борьба против насилия в школе окажет положительное действие на борьбу с насилием в обществе в целом. Поскольку, если мы не боремся с насилием в школах, оно становится естественным элементом поведения детей и подростков и будет сопровождать их на дальнейшем жизненном пути. То есть произойдет эскалация насилия в обществе, и ситуация станет еще более трудной.

Мы должны разработать гибкий механизм противостояния насилию, который будет учитывать специфику каждой страны. В России эта проблема не должна замалчиваться. К ее решению необходимо подходить коллективно, нужно наладить хорошую кооперацию между сторонами учебного процесса, включая родителей, преподавателей, директоров. Это не личная проблема, а проблема общества».

Эксперт Профсоюза учителей Финляндии **Нина Лахтинен** остановилась на проблеме киберугроз. Это в первую очередь интернет-послания с угрозами в адрес учителя, выкладывание в Сеть видеороликов, снятых на мобильные телефоны, которые подрывают учительский авторитет. Такие интернет-«шалости» в Финляндии часто расследует полиция. Недавно одному финскому школьнику пришлось по решению суда заплатить учителю несколько тысяч евро за высмеивающий педагога ролик, выложенный в Интернет под названием «Караоке в психушке».

Уполномоченный по правам ребенка по городу Москве, заслуженный учитель РФ **Евгений Бунимович** попытался проанализировать истоки проблемы: «Нужно понять, каково пространство, в котором живут наши дети, их взаимоотношения в семье, в школе, с родителями, учителями, друг с другом. Вот самые простые вещи: в Конвенции ООН о правах ребенка, которую знает все педагогическое сообщество, говорится о том, что мы должны защищать детей от всех форм физического и психологического насилия. Там есть фраза о том, что школьная дисциплина должна поддерживаться с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка. Но, как это ни удивительно, в таком документе, как стандарты образования, который у нас бесконечно обсуждается, постулат об уважении человеческого достоинства ребенка отсутствует».

Евгений Абрамович представил статистические данные, свидетельствующие о возрастающей жестокости по отношению к детям в российском обществе. В 2010 году в стране совершено более 9,5 тысячи преступлений против половой неприкосновенности детей - вдвое больше, чем в 2009-м. А общее количество совершенных против детей преступлений в России в 2010 году превысило 97 тысяч.

Ситуация в семьях тоже далеко не всегда способствует развитию духовно и физически здорового ребенка.

По статистике, которую предоставил Евгений Бунимович, в Москве 13 процентов подростков чувствуют себя дома незащищенными, ненужными. 40 процентов детей ощущают недостаток родительской любви или ее полное

отсутствие. Эту ситуацию они транслируют в свою среду, в общение с учителями. И каждый десятый ребенок отмечает высокую степень насилия в своей школе. «Я посчитал нужным сделать акцент на детях, чтобы вы понимали, в какой среде находятся наши подростки, - отметил Евгений Абрамович. - Мне кажется, сегодня педагоги не готовы к этому, они воспроизводят стереотипы восприятия, которые были давно. Два-три десятка лет назад статус учителя был другим, и это нужно понимать. В модели, которая нам сегодня предложена, речь идет об образовательных услугах, когда учитель находится в позиции продавца, обслуживающего персонала. Именно так учителя и воспринимают. Это то, о чем стоит задуматься, когда мы говорим о политике образования».

О роли СМИ в эскалации насилия говорил главный редактор «Учительской газеты» **Петр Положевец**: «Журналисты зачастую забывают о своем общественном предназначении, а СМИ о социальной ответственности. А ведь именно медиа диктуют молодежи стандарты жизни и поведения. По наблюдениям культуролога Даниила Дондуреев, ни один из социальных институтов не может сравниться с телевидением по программированию сознания людей, особенно молодых. СМИ подают так много новостей, что мы просто не в состоянии их переварить. И чтобы хоть как-то привлечь внимание публики, газеты и интернет-издания печатают материалы под пугающими заголовками. Социологические исследования подтверждают, что мы привыкли к плохим новостям, восприятие людей притупляется, нужен все более сильный раздражитель. Таким раздражителем являются тексты и сюжеты о насилии.

Классическую формулу для ТВ «информировать, просвещать, развлекать», которую вывел когда-то первый директор корпорации Би-би-си Джон Райн, современное российское ТВ заменило формулой трех «С»: страх, секс, сенсация. Исследователи считают, что в результате программной политики ТВ в России у подростков формируется позитивное отношение к насилию и агрессии. 20 процентов молодых людей, которые смотрят ТВ более трех часов в сутки, вообще опасны для общества и морально готовы совершить преступление. Экранные образы формируют культ сильной, порой полукриминальной личности. В 2010-2011 учебном году 188 случаев насилия в образовательной среде были предметом внимания СМИ. 80 процентов этих публикаций носили сенсационный, пугающий характер. Жаль, что журналисты не знают или не помнят о принципах международной журналистской этики, которые были сформулированы еще в 1983 году».

По мнению **Олега Хухлаева**, заведующего кафедрой этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования факультета социальной психологии МГППУ, страшнее всего то, что насилие в каком-то смысле становится частью повседневной жизни, обыденностью: «Для нас, психологов, главный ключ к решению этой проблемы - повышение чувствительности, то есть чувствительности к проявлениям насилия. Как только чувствительность пропадает, проблема насилия начинает расти и развиваться».

И самый важный момент в том, что насилию нельзя противопоставлять насилие. Есть такое выражение - нетерпимость к насилию, в нем много правды. Но если мы противодействуем насилию его же методами, мы начинаем плодить новое насилие. Поэтому с психолого-педагогической точки зрения самый главный момент - это обучение ненасильственным способам противостояния насилию. В этом направлении очень много работает МГППУ, и мы готовы делиться нашими знаниями и информацией».

- Сегодняшнее российское общество социологи называют обществом риска, обществом развитой ксенофобии, - так начал свое выступление директор Федерального института развития образования, академик РАО доктор психологических наук **Александр Григорьевич Асмолов**. - Если в обществе растет агрессия, насилие, то историческим козлом отпущения становится школа. Виновен директор, виновен учитель, и реже звучит, что виновен родитель. С 2000 года мы пытаемся на федеральном уровне строить программу формирования установок толерантного поведения личности. Толерантность - это искусство жизни с непохожими людьми. Это не просто терпимость, а искусство великодушия, искусство принять, что другой человек является ценностью. Он может мыслить и думать по-другому, может иметь другую религию, но он человек. И когда где-то кого-то унизили, ударили, оскорбили, я вспоминаю слова английского проповедника Джона Дона: «Не спеши узнать, по ком звонит колокол, он звонит по тебе самом». Лейтмотив нашей конференции в том, чтобы понять - этот колокол звонит по нам с вами.

Не нужно думать, что с фактами насилия можно справиться краткосрочными мерами - лекции, вызов к директору школы, родительское собрание. Вербальному воздействию, смысловым установкам не поддаются глубинные структуры личности. Их надо переделывать через включение ребенка в значимую деятельность, как учили лучшие психологи Шалва Амонашвили и Василий Сухомлинский. Только моделирование значимой деятельности может повлиять на изменение мышления. Хочу напомнить гениальную книгу Антона Семеновича Макаренко «Педагогическая поэма». Он пишет о коло-

нистах: «...ни уговоры, ни нотации, ни менторство, а только реальная, деловая борьба сумела изменить личность моих воспитанников».

По сути, мы должны попытаться сделать невозможное: чтобы атмосфера в школе была толерантной. И пусть сегодня толерантность в России - социальная утопия, но это программа будущих действий на политическом уровне, если мы хотим стать страной, победившей ксенофобию. Уникальные традиции разных народов, разных культур, гостеприимство, поддержка, сосуществование разных религий - это социокультурный опыт России, в том числе Российской империи, который нужно использовать сегодня».

От учительского сообщества на конференции выступил абсолютный победитель конкурса «Учитель года России-2010» преподаватель химии **Андрей Рузильевич Гарифзянов**. Он попытался ответить на вопрос, что же случилось с российским обществом, которое славилось своим уважительным отношением к учителю. По его мнению, возрастание агрессии по отношению к учителю свидетельствует о его социальной незащищенности, которая только усугубляется в проекте нового закона об образовании: «Я на протяжении года на различных форумах пытаюсь обратить внимание на то, что в законопроекте большая часть педагогов совершенно не защищены. Это сельские учителя, учителя малокомплектных школ. В проекте закона даже нет определения малокомплектной школы, но четко прописан механизм ее ликвидации. У нас каждый третий педагог в области пенсионного возраста, а в законе не указаны меры поддержки молодых учителей. В законопроекте записано, что родители - первые педагоги для своего ребенка, но не указано, что они должны активно участвовать в воспитании и обучении своих детей, в формировании их нравственного облика. Права родителей и учащихся четко прописаны в проекте закона об образовании, их гарантиям посвящено более 35 пунктов, а пунктов, закрепляющих социальные гарантии учителей, всего восемь. И учителю, кроме профсоюза, обратиться некуда».

После пленарного заседания на пяти дискуссионных площадках участники конференции обсуждали разные формы и способы противодействия насилию и выработывали свои предложения по борьбе с ним. Итоги их работы были подведены на заключительном пленарном заседании.

Участники дискуссионной площадки «Пути и способы предупреждения насилия в образовательной среде», модератором которой выступил президент Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования **Эдуард Никитин**, предложили следующие действия: в законопроекте об образовании более внятно прописать ответст-

венность родителей за обучение и воспитание, обеспечить равные права и обязанности всех участников образовательного процесса - детей, родителей, учителей; конкретизировать социальную защиту сельского учителя, внятно прописать и расширить перечень прав учителей; также ввести в закон положение, прописывающее гарантии безопасности всех участников образовательного процесса.

Министерству образования и науки РФ рекомендовано разработать комплексную программу по предупреждению насилия в образовательной среде, совместно с Минздравсоцразвития России создать службы психологической поддержки работников образования, не допускать исключения из штатного расписания школ должностей психолога и социального педагога. А Министерству культуры РФ - возродить образовательные программы на центральном телевидении и подготовить серию фильмов, создающих положительный образ учителя.

Учреждениям повышения квалификации участники площадки рекомендуют организовать курсовую подготовку для учителей по проблемам предупреждения насилия и преодоления конфликтных ситуаций, развивать медиацию как особую службу примирения, которая может работать в школе.

Главный редактор «Учительской газеты» **Петр Положевец**, модератор площадки «Роль СМИ в предупреждении насилия в образовательной среде», представил результаты ее работы: участники площадки предлагают организовать федеральный конкурс СМИ под условным названием «Нет насилию», открыть краткосрочные курсы повышения квалификации журналистов, пишущих на тему образования, на базе факультета журналистики МГУ совместно с «Учительской газетой» и профсоюзом образования; а также проводить постоянный мониторинг публикаций в СМИ об агрессии и насилии в образовательной среде.

Итоги работы дискуссионной площадки «Психолого-педагогическая подготовка как фактор защиты учителя» представил доктор наук, проректор МГППУ **Анатолий Кирсанов**: «В ходе нашей дискуссии мы рассмотрели природу конфликта и пришли к выводу, что педагогу конфликтов бояться не надо. Конфликтом можно управлять, и учитель в конфликте должен победить, но победить деликатно, показав всему классу, что он обладает широкими знаниями, мудростью, методологией преподавания и воспитания. Новый психолого-педагогический стандарт, который разработан при активном участии нашего университета, представляет собой перечень требований, предъявляемых к нашим коллегам, в том числе умение себя вести и выходить

победителем из конфликтов. Министерству образования и науки РФ мы предлагаем разработать и внедрить программу повышения квалификации по данной проблематике, которую должны проходить все учителя, которые были участниками конфликтной ситуации в школе. Наш университет мог бы взять на себя выполнение этой функции».

Кроме того, участники дискуссионной площадки предложили профсоюзу рассмотреть возможность создания на его базе службы защиты профессиональных прав, чести и достоинства учителя.

Итоги работы дискуссионной площадки «Правовые механизмы противодействия насилию в образовательной среде» озвучил кандидат юридических наук, доцент МГППУ **Владимир Пимонов**. В качестве соведущей на площадке работала секретарь Центрального совета профсоюза, заведующая правовым отделом Жанна Осипцова. Участники дискуссии пришли к выводу, что проблема создания реальных и эффективных правовых механизмов противодействия насилию в сфере образования носит комплексный характер и требует как межведомственного, так и тесного внутрисистемного взаимодействия. Прежде всего следует четко определить правовой статус всех участников образовательного процесса - их права, обязанности и ответственность. Необходимо проводить общероссийский мониторинг правонарушений в образовательной среде с последующим созданием базы данных с целью анализа ситуации и подготовки соответствующих предложений, принять кодекс профессиональной этики педагогического работника, который будет определять единые для всех представителей этой профессии этические правила поведения.

В работе дискуссионной площадки «Роль учащихся в формировании толерантной среды в школе» наравне со взрослыми участвовали дети. Руководитель проектов Британского совета в Москве, модератор площадки **Елена Боровикова** отметила: «Дискутируя и приводя примеры разных форм работы, мы поняли, что решить проблему насилия можно только в процессе коммуникации и диалога между учащимися и учителем. Но тому, как его вести, нужно обучать родителей, педагогов и школьников. Когда дети обсуждают с учителем кодекс поведения обеих сторон - и педагога, и учащихся, - тогда они будут принимать эти правила и относиться к ним с должным уважением. Учащиеся на нашей площадке предложили провести Неделю против насилия в школе, которая может превратиться в акцию на всероссийском уровне».

Председатель профсоюза **Галина Меркулова**, завершая работу конференции, пообещала, что все предложения дискуссионных площадок будут

обобщены, систематизированы и направлены в соответствующие инстанции тем, кому они адресованы. Также Галина Ивановна призвала всех участников к сотрудничеству и заверила, что процесс объединенной борьбы со злом под названием «насилие в образовательной среде» только начинается.

Наталья Воронина. «Мой профсоюз» № 45 от 10 ноября 2011года

Темная сторона жизни

Как остановить агрессию в школе?

Человеческая цивилизация век от века все более совершенствуется, особенно в научно-техническом плане. Полеты в космос, поиск внеземных цивилизаций, умные машины, работа над созданием искусственного интеллекта и все более и более продвинутые компьютерные системы. Однако весь этот блеск человеческой мысли умудряется существовать с темными сторонами нашей натуры. Насилие в отношениях между людьми, как многие тысячелетия назад, не то что не уходит, а, наоборот, приобретает все более изощренные формы. И самое печальное, что оно, как сорняк, распространяется в образовательной среде. Проблема эта характерна не только для России, в последнее время она стала интернациональной и приобрела пугающий масштаб. Бороться с насилем можно только сообща, все это и стало поводом для проведения в столичной гимназии №1529 международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». {См. «УГ» №45 от 8 ноября 2011 года.} Ее организаторами стали Общероссийский профсоюз образования, Интернационал образования, Московский городской психолого-педагогический университет при участии «Учительской газеты» и АПНиППРО.

Вирус насилия

Началась конференция с короткометражного фильма. Это фрагменты видеороликов с мобильных телефонов. Увиденное шокирует. Старшеклассник достает на уроке пистолет, немолодого педагога бьют в грудь, учительница падает с подпиленного стула. Когда-то это было где-то далеко, в Америке или наводненной мигрантами Европе. Теперь это наша реальность. Учителя все чаще и чаще становятся жертвами агрессии, прежде всего учеников и их родителей.

-Мы уже не можем стыдливо опускать глаза и делать вид, что эти случаи агрессии всего лишь исключение из правил. Мы понимаем, что появился страшнейший вирус насилия, который может привести кэпи-демии, если не делать никаких Шагов в борьбе с ним. Именно поэтому профсоюз стал инициатором такой конференции, - заявила на открытии пленарного заседания вице-президент Европейского комитета Интернационала образования, председатель Профсоюза работников образования и науки РФ Галина Меркулова,- Все это происходит и в других странах, в том числе в Европе, однако

там не замалчиваются факты насилия, эта проблема обсуждается на уровне государственной власти. Поэтому для участия в нашей конференции были приглашены представители Интернационала образования во главе с европейским директором Мартином Ромером, эксперты из Великобритании, Финляндии, Швеции. Кроме того, в работе форума принимают участие уполномоченные по правам ребенка и правам человека, представители правоохранительных органов и органов управления образованием, учителя, директора школ, психологи и ученые.

Исследования, проведенные в Европе в 2010 году, показали, что учителя рискуют столкнуться с физическим насилием на работе в шесть раз чаще, чем работники, занятые в производственной сфере, - сообщил в своем выступлении европейский директор Интернационала образования Мартин Ромер. - Причем лишь 6,6 процента педагогов признаются, что подвергались насилию на рабочем месте. У Европейского союза есть политика в этом отношении, есть законодательство, основанное на директиве, устанавливающей определенные рамки для национальных законодательств. Европейская директива гласит, что обязанность создавать безопасные условия работы ложится на плечи работодателей.

По мнению Мартина Ромера, борьба против насилия в школе сможет положительно повлиять на борьбу с насилием в целом.

Эксперт Профсоюза учителей Финляндии Нина Лахтинен рассказала о проблеме киберугроз - прежде всего это интернет-послания с угрозами в адрес учителя, выкладывание в Сети видеороликов, подрывающих учительский авторитет.

Общество риска и ксенофобии

На конференции речь шла не только о насилии по отношению к педагогам, но и о жестоком обращении с детьми.

- В Конвенции ООН о правах ребенка говорится о том, что мы должны защищать детей от всех форм физического и психологического насилия, там есть фраза о том, что школьная дисциплина должна поддерживаться с помощью методов, не противоречащих принципам уважительного отношения к человеческому достоинству ребенка, - заявил в своем выступлении уполномоченный по правам ребенка по городу Москве заслуженный учитель РФ Евгений Бунимович. - Однако почему в таком важнейшем документе, как стандарты образования, положение об уважении человеческого достоинства ребенка отсутствует.

Евгений Абрамович привел устрашающие данные: так, в 2010 году в России было совершено, более 9,5 тысячи преступлений против половой неприкосновенности детей, в два раза больше, чем в 2009 году. Всего же против детей в прошлом году было совершено более 97 тысяч преступлений.

Главный редактор «Учительской газеты» Петр Положевец посвятил свое выступление роли СМИ в нагнетании насилия:

- Социологические исследования показывают, что мы привыкли к плохим новостям, восприятие людей притупляется, им нужен все более сильный раздражитель. Таким раздражителем становятся материалы и сюжеты о насилии. Классическую формулу для ТВ «Информировать, просвещать, развлекать», которую вывел первый директор корпораций Би-би-си Джон Рейт, нынешнее российское телевидение заменило формулой трех «С» - страх, секс, сенсация. Исследователи считают, что в результате программной политики телевидения в России у подростков и молодежи формируется позитивное отношение к насилию и агрессии. 20 процентов молодых, которые смотрят ТВ более трех часов в сутки, опасны для общества и морально готовы совершить преступление. Экранные образы формируют культ сильной полукриминальной личности. Так, в 2010-2011 учебном году 188 случаев насилия в образовательной среде были предметом внимания СМИ, причем 80 процентов из них носили сенсационный, пугающий характер.

- Сегодняшнее общество социологи называют обществом риска развитой ксенофобии, - с такими словами обратился к участникам конференции директор ФИРО академик Александр Асмолов. - Если в обществе растет агрессия, то виновником, козлом отпущения, становится школа. Виновны - учитель, директор школы, и редко вспоминают, что за воспитание детей отвечают еще и родители, не надо думать, что с фактами насилия можно справиться краткосрочными мерами - лекциями, увещеваниями, вызовами к директору школы. Агрессивного подростка нужно включать в значимую деятельность, как учили лучшие педагоги Шалва Амонашвили и Василий Сухомлинский, Антон Макаренко.

Интересную и весьма продуктивную точку зрения высказал заведующий кафедрой этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования - факультета социальной психологии МГППУ Олег Хухлаев:

- Для нас, психологов, главный ключ к решению проблемы повышение сензитивности, чувствительности к проявлениям агрессии. Как только эта чувствительность пропадает, агрессия начинает возрастать в разы. Однако

ни в коем случае нельзя насилию противопоставлять насилие. Поэтому с психолого-педагогической точки зрения самый главный момент - это обучение ненасильственным способам противостояния насилию. МГППУ очень много работает в этом направлении, и мы готовы делиться нашими знаниями со всеми нуждающимися в них.

Защите прав учителя, в особенности сельского, было посвящено выступление абсолютного победителя конкурса «Учитель года России-2010» преподавателя химии Андрея Гарифзянова. По мнению Андрея Рузильевича, возрастание агрессии по отношению к учителю говорит о его социальной незащищенности, причем она только усугубляется в новом законопроекте «Об образовании в РФ».

Борьба со злом только начинается

После пленарного заседания на пяти дискуссионных площадках обсуждались различные способы противодействия насилию и предлагались способы борьбы с ним. Участники площадки «Пути и способы предупреждения насилия в образовательной среде», модератором которой был президент Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Эдуард Никитин, предложили в законопроекте «Об образовании в РФ» более четко прописать ответственность родителей за обучение и воспитание детей. Также ввести в закон положение, прописывающее гарантии безопасности всех участников образовательного процесса. Примечательно, что здесь были даны рекомендации сразу трем министерствам: Минобрнауки РФ предложили разработать комплексную программу по предупреждению насилия в образовательной среде, совместно с Минздравсоцразвития России создавать службы психологической поддержки педагогов, а Минкультуры РФ - возродить образовательные программы и создать серию фильмов с положительным образом учителя.

Об итогах работы дискуссионной площадки «Правовые механизмы противодействия насилию в образовательной среде» рассказал доцент МГППУ Владимир Пимонов. Участники площадки считают, что проблема создания реальных и эффективных механизмов противодействия насилию в образовании имеет комплексный характер и требует как межведомственного, так и тесного внутрисистемного взаимодействия.

- Прежде всего нужно четко определить правовой статус всех участников образовательного процесса, их права, обязанности и ответственность,

кроме того, надо проводить общероссийский мониторинг правонарушений в образовательной среде, - подытожил Владимир Пимонов.

На дискуссионной площадке «Психолого-педагогическая подготовка как фактор защиты учителя» детально рассмотрели природу конфликта и пришли к выводу, что педагогу не надо его бояться.- Конфликтом надо управлять, и учитель должен победить в конфликте, но победить деликатно, показав всему классу, что обладает знаниями и мудростью, - подвел итоги работы площадки проректор МГППУ Анатолий Кирсанов. - Новый психолого-педагогический стандарт, разработанный при активном участии нашего университета, представляет перечень требований, предъявляемых к педагогам, в том числе и умение выходить победителем из конфликта. Минобрнауки РФ предлагает разработать и внедрить программу повышения квалификации по данной проблематике, которую должны проходить все учителя, попадавшие в конфликтные ситуации в школе.

В работе дискуссионной площадки «Роль учащихся в формировании толерантной среды в школе» участвовали не только взрослые, но и дети. Модератор площадки Елена Боровикова, руководитель проектов Британского совета в Москве, отметила: -Мы поняли, что решить проблему насилия можно только в тесном сотрудничестве между учениками и учителями. Ребята предложили провести Неделю против насилия в школе, которая может превратиться в акцию на всероссийском уровне.

Дискуссионная площадка «Роль СМИ в предупреждении насилия в образовательной среде», модератором которой был главный редактор «Учительской газеты» Петр Положевец, прошла при активном участии декана факультета журналистики МГУ Елены Вартановой, отметившей, что сегодня мировоззрение человека, его поступки все больше зависят от СМИ, так как идет формирование человека медийного.

Итоги работы секции представил Петр Положевец:

- Мы предлагаем организовать федеральный конкурс СМИ под условным названием «Нет насилию», открыть краткосрочные курсы повышения квалификации для журналистов, пишущих на тему образования, на базе факультета журналистики МГУ совместно с «Учительской газетой» и Профсоюзом образования, а также проводить постоянный мониторинг публикаций СМИ об агрессии и насилии в образовательной среде.

Завершая работу конференции, председатель профсоюза Галина Меркулова пообещала, что все предложения дискуссионной площадки будут направлены тем, кому они адресованы.

- Борьба со злом под названием насилие в образовательной среде только начинается, - отметила Галина Ивановна, - поэтому так важно взаимодействие всех участников образовательного процесса в противостоянии агрессии в школе.

Светлана Руденко. «Учительская газета» №46 от 15 ноября 2011 года

Авторские материалы

Насилие в образовательной среде.

Одной из глобальных проблем в образовательной среде признается проблема жестокого обращения между членами образовательного процесса.

Под жестоким обращением понимаются «все формы физического или психического насилия, причинение побоев или нанесение оскорблений, невнимательное, небрежное или жестокое обращение, эксплуатация, включая сексуальные посягательства».

Говоря о насилии в школе, речь можно вести о применении насилия учителями (воспитателями) в отношении учеников или подопечных, о насилии учеников в отношении друг друга, а также, в более редких случаях, о насилии учеников в отношении учителей. Школа, как наиболее значимый для ребенка социальный институт, должна принимать все меры для борьбы с любыми формами насилия в отношении детей, поскольку насилие в школе калечит психику ребенка, формирует у него искаженные представления о мире. Школа является для ребенка основной моделью социума, и пережитое в ней насилие оказывает негативное влияние на весь его последующий жизненный опыт.

Насилие над ребенком в школе – это острейшая проблема, из-за которой каждый год калечатся миллионы детских душ и судеб. Еще недавно насилие над учениками в школах считалось нормальным явлением. Сейчас оно строго запрещено законодательством, и за него предусмотрена ответственность вплоть до уголовной. Однако до сих пор, по данным общероссийской организации «Право ребенка», около 20% детей в образовательных учреждениях подвергается насилию со стороны учителей или воспитателей.

Последствия физического и эмоционального насилия в образовательном учреждении могут быть крайне опасными для формирования личности ребенка – вплоть до трагически известных случаев самоубийства.

Выделяются следующие основные виды насилия учителей над учениками:

Физическое насилие. Это нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, причинение физической боли, удары, бросание в него предметов, связывание, ограничение свободы, порча и отнятие вещей и т.д. Например, заклеивание ребенку рта или связывание его, без сомнения, относятся к грубейшим случаям физического насилия.

Психологическое или эмоциональное насилие. Это унижение, оскорбление, обзывание и «клеймение» ребенка, унижающие насмешки, присвоение кли-

чек, явно необъективное отношение, в том числе, необъективные оценки, отторжение, изоляция, запугивание и угрозы, использование ненормативной лексики по отношению к ребенку, демонстрация враждебности и т.д. Любые действия, не связанные с применением физической силы, но направленные на унижение его достоинства можно отнести к этому виду насилия.

Приведем, например, такие случаи:

«Учительница физкультуры заставила первоклассников, у которых не было формы, раздеться и заниматься в нижнем белье».

«На перемену детей непустили, на следующем уроке мальчик попросился выйти, но учительница не разрешила. Он попросился громче. Учительница отказала, потому что он «по-хамски разговаривает». Ребенок обмочился прямо на уроке».

«Учительница говорит: «Козлов полностью оправдывает фамилию: козел — он и есть козел».

С точки зрения психологов, жертвами насилия при этом являются не только непосредственно те, на кого оно направлено, но и другие дети, которые при этом присутствуют: они ощущают себя в роли потенциальных жертв и находятся в постоянном страхе.

Что делать?

Учителя часто жалуются на беспомощность перед распушенностью и безнаказанностью детей. Поддержание дисциплины ненасильственными методами – это сложный, но достаточно изученный в современной науке процесс. О таких методах существует множество исследований, литературы, рекомендаций психологов. Переход к таким методам – задача не только одного педагога, но и всей школы. Целесообразно установить в школе единую систему правовых, нерепрессивных методов поощрения и наказания учеников, которые могут быть прописаны в Уставе школы или в другом документе и должны быть известны каждому ученику. Положительную роль могут сыграть демократические элементы в управлении школой. Школа – первая модель социума для ребенка, и чем более гуманными и правовыми будут отношения в ней, тем более благоприятным для общества будет в дальнейшем поведение ученика.

Необходима также поддержка педагогов со стороны руководства: повышение их квалификации и подготовка по вопросам ненасильственных методов поддержания дисциплины, психологические тренинги и т.д. Активно должна использоваться помощь школьного психолога: в идеале в образовательном учреждении должно быть несколько квалифицированных психологов, обладающих необходимыми навыками.

Однако самое важное в предотвращении насилия – гуманистический подход к воспитанию детей. Уважение к личности каждого ребенка, учет его индивидуальных особенностей и соответствующий подход к нему, готовность выслушать и понять мотивы его поведения помогут избежать применения недопустимых методов воздействия на учеников.

Насилие учеников в отношении друг друга

Согласно проводимым опросам от одной до двух третей учеников подвергается насилию в той или иной форме со стороны их сверстников или старшеклассников. Хотя подобное насилие часто воспринимается педагогами как нечто нормальное в детской и подростковой среде, его травмирующее воздействие на ребенка не меньше, а часто даже сильнее, чем на взрослого человека. В унижении и насилии над ребенком не может быть ничего «нормального». Зачастую, вследствие безнаказанности, оно может принимать по-настоящему преступные формы и иметь драматические последствия.

Дети – жертвы преследований в школе испытывают постоянный стресс, тревогу, напряженность, они чувствуют себя в изоляции, теряют уверенность в себе, могут развиваться различные заболевания, снизиться успеваемость. Ученик – жертва насилия не может учиться, им владеют сильные отрицательные эмоции, он не способен сосредоточиться и запоминать. Задача учителя в этом случае – понять, что поведение ребенка является результатом насилия и принять соответствующие меры: поговорить с учеником, вместе с администрацией школы продумать меры, предотвращающие насилие.

Причины и противодействие

Согласно проведенным исследованиям применение взрослым психологического насилия к детям провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно..

Жестокость детей по отношению друг к другу зависит от множества других факторов: агрессивности самих учащихся; их жизненного опыта, в том числе, пережитого ими насилия в семье; недостаточности развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствия примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений, знаний о собственных правах и т.д. Не все эти факторы можно устранить, но школьная среда может значительно повлиять на устра-

нение издевательств над учениками путем специально разработанной системы педагогических действий. Это работа с потенциальными агрессорами и жертвами, включая их информирование, обучение, проведение тренингов, ролевых игр с учащимися и т.д.

На индивидуальном уровне педагог должен надлежащим образом реагировать на случаи насилия в отношении ученика со стороны других детей: принимать меры к прекращению насилия и, при необходимости, обращаться в компетентные органы по защите прав несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних при органах внутренних дел).

И последний, менее распространённый вид насилия в образовательной среде - насилие учеников в отношении учителей.

По оценкам экспертов, за последние два года количество нападений учащихся на педагогов выросло по всей стране на 50%. Интернет запестрел сюжетами, в которых ученики издеваются над своими педагогами, причём к психологическим воздействиям прибавляется и физическая расправа. Родители не уступают своим чадам и выясняют отношения с учителями с помощью оскорблений и кулаков.

Вот только несколько примеров из ужасающей статистики:

«В одном из детдомов Хакасии десятиклассник попросил у воспитательницы почтовый конверт - хотел отправить письмо близким. Она ответила, что конверта у нее нет, повернулась и пошла по своим делам. Подросток тут же выхватил перочинный нож и набросился на педагога. К счастью, учительница успела увернуться, и удар пришелся в предплечье».

«Ученик пятого класса одной из московских школ, не выполнивший домашнего задания, избил 55-летнюю классную руководительницу. Поводом для нападения стал ее вопрос: "Родители хоть интересуются, как ты учишься?" Мальчик, ударивший женщину кулаком по лицу и ногой в живот, так объяснил свои действия: "А зачем она ругается? Еще и родителей моих при всех оскорбляет, будто они мной не занимаются..."

Эксперты убеждены: эти вопиющие случаи - только вершина пугающего айсберга. В последнее время в СМИ появилось большое количество сообщений о нападении учителей на учеников, однако практически ничего неизвестно о встречном насилии, гораздо более впечатляющем по масштабам - педагоги предпочитают не сообщать о произошедших с ними инцидентах. "В том или ином конфликте в первую очередь стремятся обвинить учителей. Но это однобокий подход. Зафиксированных случаев, когда над учителем издевается ученик, не так много - и все из-за того, что многие просто не обращаются в соответствующие органы. Кроме того, большинство родителей склон-

ны верить своим детям. Поэтому, нередко, жалобы учителей остаются не услышанными. По данным социологов, только 15% учителей готовы прибегнуть к помощи правозащитников. Между тем 80% из них не припомнят случаев наказания учеников за издевательства или привлечения к ответственности их родителей.

Впрочем, помимо безнаказанности подростков, проблемы скорее юридической, у такого поведения школьников есть и другая причина - социальная. "В советские годы подобные эксцессы тоже были. И портфелями на уроках бросались, и кнопки на сиденье стула подкладывали, и доску мылом натирали, и поджидали в темных переулках, однако, дети, таким образом, не вымещали свою злобу, а подсознательно защищались от нарушения их прав. Сейчас чаще всего учитель без каких-либо на то оснований становится жертвой детской неадекватности. Наши учителя и без того в загнанном, униженном положении, и дети это понимают не хуже взрослых. Ребенок выбирает слабейшего и срывает на нем свои обиды. Он не может справиться с папой-алкоголиком, но может ударить учителя по физике. Это приоритеты времени и отражение общей ситуации, когда насилие вышло в стране из-под контроля.

Сегодня учитель в глазах детей не только самый слабый, но и самый презренный. Ситуация вполне объяснима. Все дело в том, что профессия учителя у нас считается никак не творческой и далеко не уважаемой - это работник сферы услуг. С началом неолиберальных реформ в России и у нас учителя, традиционно пользовавшиеся всеобщим уважением, превратились в "обслужу", уравнившись в правах с уборщицами и продавцами. Заметим, что во всех этих сферах работают преимущественно женщины, в первую очередь подверженные дискриминации. В России они за свои права совсем не борются, так что положение учителей будет лишь ухудшаться.

Правильность этого суждения подтверждает еще тот факт, что чаще всего жертвами нападений становятся учителя частных, элитных школ, где за обучение приходится платить, и немало. Там учителя нередко воспринимают как личного слугу, игрушку, шута, готового все стерпеть, но только не как старшего и авторитетного наставника.

Педагог-психолог Брянского районного центра психолого-медико-социального сопровождения (БРЦ ПМСС) Буренок Т.С.

Насилие норма или ...?

"Есть две мирные формы насилия: закон и приличия".
(Иоганн Вольфганг фон Гете)

Самая большая сложность принять тот факт того, что насилие, сила и бессилие сосуществуют рядом и не могут быть рассмотрены отдельно друг от друга. Английское слово power (сила, власть) происходит от латинского posse, означающее «быть способным». С одной стороны, сила необходима всему живому. Чтобы выжить, человек вынужден прибегать к силе, сопротивляться враждебным силам в своей борьбе за свои интересы, ценности, потребности. Если пренебречь фактором силы, что зачастую и происходит в наше время, как реакция на разрушительные эффекты, злоупотребление ею, то мы упустим из виду ценности, чрезвычайно важные для нашего человеческого существования. С другой - применение силы причинило колоссальный вред человечеству и миру.

Значительную часть человеческой жизни можно рассматривать как КОНФЛИКТ между силой (что есть способностью эффективно влиять на других, обретать в отношениях с другими людьми чувство собственной значимости) с одной стороны, и бессилием – с другой.

В этом конфликте нашим усилиям серьезно препятствует тот факт, что мы отторгаем и то и другое: первое – из-за негативной окраски, связанной с «жаждой власти», второе – из-за страха признать собственное бессилие.

Признать чувство собственного бессилия того, что мы неспособны влиять на других, что мы значим мало, что ценности, которым наши родители посвящали нашу жизнь, для нас утратили нашу важность, что мы ощущаем себя безразличными для окружающих нас людей и никчемными и, тем самым никчемными для самих себя, - действительно чрезвычайно сложно.

Насилие коренится в бессилии и апатии. Агрессия так часто перерастала в насилие, что общее отвращение и страх перед ней закономерны.

Но из виду упускаются то, что состояние бессилия, которое приводит к апатии и может быть обострено упомянутыми выше планами искоренения агрессии, является источником насилия. Лишая людей силы, мы способствуем проявлению агрессии, а не ее обузданию. Акты насилия над собой ли над другими совершается зачастую теми, кто стремится укрепить свою самооценку, защитить свой собственный «образ себя», продемонстрировать свою значимость. Насилие происходит не от избытка силы, а от бессилия. Насилие есть выражение бессилия.

Эдгар Фриденбер писал, что «Любая слабость способна развратить, а бессилие развращает абсолютно».

Насилие - это патология, которая является конечным результатом вытесненной злобы и ярости, сочетающейся с постоянным страхом и бессилием человека. А патология не может быть нормой или исключением, она есть и ее надо лечить, учиться управлять силой.

Доцент факультета менеджмента НИУ ВШЭ, руководитель московской школы конфликтологии Л.Н.Цой

Итоговые материалы международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений»

1 ноября 2011 года по инициативе Общероссийского Профсоюза образования, Интернационала образования, Московского городского психолого-педагогического университета (МГППУ) при участии «Учительской газеты», Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования и Московского педагогического государственного университета (МПГУ) состоялась Международная конференция по теме: «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений».

Цель Конференции: обратить внимание общественности, органов государственной власти, СМИ, правозащитных организаций на обострение проблем насилия и агрессии в современной школе, в том числе по отношению к учителям, определить причины возникновения и распространения такого явления, направления и методы борьбы с ним с учетом имеющегося международного опыта.

Участники Конференции: представители Европейского комитета Интернационала образования, Британского Совета в Москве, эксперты по вопросам организации труда и психологической подготовки учителей из Англии, Финляндии и Швеции; делегации профсоюзов образования Словении, Болгарии, Чехии, Литвы, Белоруссии и Украины; представители региональных организаций Общероссийского профсоюза образования, члены Ассоциации лучших школ, победители Всероссийских профессиональных конкурсов педагогического мастерства, представители родительской и ученической общественности, региональных СМИ; психологи, специалисты по правам человека, видные общественные деятели.

Место проведения Конференции: г. Москва, гимназия № 1529.

На пленарном заседании Конференции ее участники отмечали, что проблемы насилия, агрессивного поведения среди участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, учителей) по отношению друг к другу не только реально существуют, но и разрастаются, принимая самые разнообразные формы, в том числе физическое насилие, буллинг, киберугрозы и др.

По мнению участников Конференции разными являются и причины агрессии, которые системно не исследуются; не существует единых рекомендаций, способных противостоять такого рода проявлениям, в том числе из-за их латентного характера.

Ссылаясь на результаты исследований, проведенных в Европе в 2010 году, директор Европейского комитета Интернационала образования Мартин Ромер отметил, что учителя сталкиваются с физическим насилием на работе в шесть раз чаще, чем работники производственной сферы. И только 6,6% педагогов заявляют, что подвергались насилию на рабочем месте.

В немалой степени разрастанию агрессии в образовательной среде, по словам главного редактора «Учительской газеты» Петра Положевца, играет программная политика телевидения в России, способствующая формированию позитивного отношения к насилию и агрессии, поскольку экранные образы формируют культ сильной полукриминальной личности.

Директор ФИРО, академик Александр Асмолов в своем выступлении отметил, что в нашем обществе в случаях, связанных с агрессией, принято винить школу, учителя, директора, забывая об ответственности родителей за воспитание детей.

Возрастание агрессии по отношению к учителям со стороны обучающихся и родителей учитель химии, абсолютный победитель конкурса «Учитель года России – 2010» Андрей Гарифзянов связывает с их правовой и социальной незащищенностью.

Подводя итоги обсуждения правовых механизмов противодействия насилию в образовательной среде в рамках дискуссионной площадки, доцент МГППУ Владимир Пимонов обратил внимание участников Конференции на необходимость создания эффективных механизмов противодействия насилию в сфере образования на основе внутрисистемного и межведомственного взаимодействия.

В ходе конференции состоялся углубленный обмен мнениями на дискуссионных площадках по следующим вопросам:

- Пути и способы предупреждения насилия в образовательной среде;
- Правовые механизмы противодействия насилию в образовательной среде;
- Психолого-педагогическая подготовка как фактор защиты учителя;
- Роль учащихся в формировании толерантной среды в школе;
- Роль СМИ в предупреждении насилия в образовательной среде.

Подводя итоги, участники Конференции признали актуальность и важность обсуждаемых проблем, наметили меры, которые смогут положительно повлиять на борьбу с насилием в целом, поддержали идею о проведении широкомасштабной общественной акции, направленной на предупреждение распространения агрессии в образовательной среде, отметив, что способы профилактики и борьбы с такими негативными явлениями в образовательной среде должны идти по разным направлениям и особую роль в этом обязано сыграть профессиональное сообщество.

По итогам Конференции было принято Обращение к государственным органам законодательной и исполнительной власти, органам, осуществляющим управление в сфере образования, образовательным учреждениям, в том числе занимающимся подготовкой и переподготовкой педагогических кадров, средствам массовой информации и широкой общественности, включая родителей обучающихся.

Ход конференции широко освещался средствами массовой информации, осуществлялась прямая видео-трансляция выступлений ее участников в сети Интернет.

ОБРАЩЕНИЕ
участников международной конференции
«Насилие в образовательной среде.
Причины, тенденции обострения, поиск решений»

Мы, участники международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений», обсудив проблему распространения агрессии и насилия в образовательной среде, полагаем, что в сложившейся в сфере образования ситуации необходимо объединение усилий всех заинтересованных сторон в решении первоочередных задач духовно-нравственного, семейного воспитания, реализации социальной семейной политики, соблюдения этики и чистоты информационной среды, повышения уровня правосознания и ответственности всех участников образовательного процесса.

Для решения указанных задач необходимо формирование актуальной правовой базы для эффективной защиты участников образовательного процесса, проведение необходимых просветительских и профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения агрессии в образовательной среде.

Для достижения этих целей участники конференции предлагают:

федеральным и региональным государственным органам законодательной и исполнительной власти

- повысить ответственность родителей за обучение и воспитание детей в федеральном законодательстве;
- предусмотреть меры, обеспечивающие гарантии безопасности всех участников образовательного процесса;
- предусмотреть в проекте федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» разработку и принятие кодекса профессиональной этики педагогических работников как документа, определяющего единые для всех представителей педагогической профессии этические правила профессионального поведения;
- предусмотреть в законодательстве Российской Федерации нормы, связанные с привлечением к административной и уголовной ответственности лиц, за публикации, содержащие клеветническую и порочащую работников образования информацию;
- предусмотреть меры, направленные на повышение социального статуса педагогических работников;

Министерству образования и науки Российской Федерации

- провести общероссийский мониторинг правонарушений, связанных с насилием и агрессией участников образовательного процесса в образовательной среде для анализа ситуации и подготовки соответствующих предложений с последующим созданием базы данных в этой сфере;
- на основе общероссийского мониторинга разработать комплексную программу по предупреждению насилия и агрессии в образовательной среде;
- совместно с Минкультуры России возродить на телевидении образовательные программы и создать серию фильмов формирующих положительный образ учителя;
- предусмотреть в программах образовательных учреждений, осуществляющих подготовку и повышение квалификации педагогических работников, специальные модули, направленные на развитие (формирование) их компетенции в области конфликтологии, противодействия агрессии и насилию в образовательной среде;

руководителям органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных учреждений

- разработать и принять нормативные правовые и локальные акты, направленные на предупреждение развития агрессивной среды в образовательных учреждениях и недопущение проявления негативного поведения участников образовательных отношений;
- создавать в образовательных учреждениях кабинеты психологической разгрузки для педагогических работников, «телефоны доверия» для участников образовательных отношений;
- предусмотреть меры оказания психологической поддержки для обучающихся и педагогических работников, в том числе обеспечивающих их кадровое сопровождение;
- совместно с органами исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, осуществляющими управление в сфере здравоохранения создавать службы психолого-педагогической поддержки педагогических работников;
- предусмотреть в программах образовательных учреждений, осуществляющих подготовку и повышение квалификации педагогических работников специальные модули, направленные на развитие (формирование) их компетенции в области конфликтологии, противодействия агрессии и насилию в образовательной среде;

- создать в образовательных учреждениях постоянно действующие комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- проводить совместно с органами ученического самоуправления «Уроки добра», способствовать тесному сотрудничеству учителей, обучающихся и их родителей;

Центральному совету, региональным (межрегиональным), местным, первичным организациям Общероссийского Профсоюза образования

- организовать проведение мероприятий, направленных на выявление и предупреждение случаев проявления агрессии и насилия в образовательной среде;
- в рамках социального партнерства предусмотреть в заключаемых соглашениях и коллективных договорах комплекс мер, направленных на предупреждение развития агрессивной среды в образовательном учреждении и недопущение проявления негативного поведения со стороны участников образовательного процесса;
- совместно с органами, осуществляющими управление в сфере образования, учреждениями педагогического и дополнительного профессионального образования, организовать обучение педагогических работников по вопросам конфликтологии, психологии взаимоотношений;
- не допускать замалчивания случаев проявления агрессии по отношению к педагогическим работникам, представлять их интересы на всех уровнях, добиваясь обсуждения возникающих проблем на заседаниях педагогического совета с привлечением родительского комитета, органов ученического самоуправления, общественности;
- предпринимать меры по формированию положительного имиджа педагога в обществе;
- активнее использовать СМИ (в том числе Интернет) в формировании позитивного образа учителя и повышении престижа учительской профессии.

Мы, участники Конференции, обращаемся к педагогической общественности с призывом поддержать наше Обращение и надеемся на взаимопонимание и поддержку со стороны органов власти, правозащитных организаций, СМИ, ученической и родительской общественности.

г. Москва, 01 ноября 2011 года



Итоги социального опроса к Международной Конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений».

В Краснодарской краевой организации профсоюза с целью изучения проблемы возникновения и распространения насилия в образовательной среде в октябре 2011 года прошло анкетирование профактива первичных профсоюзных организаций.

Участникам опроса было предложено ответить на ряд вопросов:

- 1.** Назовите причины возникновения агрессии в отношении учителей?
- 2.** Подвергались ли Вы или Ваши коллеги агрессии со стороны учащихся или их родителей? (Приведите, пожалуйста, примеры).
- 3.** Известны ли Вам факты нарушения педагогами установленных методов воспитания, связанных с физическим или психическим насилием над личностью обучающегося, воспитанника? (Приведите, пожалуйста, примеры).
- 4.** Какие меры, по Вашему мнению, следует предпринять, чтобы остановить распространение агрессии по отношению к учителю?
- 5.** Кто и каким образом должен защитить учителя от ученической и родительской агрессии?
- 6.** Следует ли наказывать (привлекать к ответственности) учеников за издевательства над учителями? Назовите, какие меры наказания, по Вашему мнению, следует применять.
- 7.** Что делать учителям, пострадавшим от насилия воспитанников?
- 8.** Следует ли пересмотреть права учителя? Своё мнение аргументируйте.

В анкетировании приняли участие **10991** педагог-член Профсоюза.

Среди причин возникновения агрессии в отношении учителей респонденты назвали:

- вседозволенность и нежелание учиться;

- отношение к учителям родителей (обсуждение поведения учителей при детях), настрой семьи;
- недостаточное воспитание детей в семье;
- отрицательное влияние телевизионных передач и средств массовой информации;
- незаинтересованность родителей и учащихся в получении знаний;
- переутомляемость детей;
- падение авторитета учителя в обществе;
- низкий уровень заработной платы;
- всеобщее недовольство людей уровнем жизни и как следствие озлобленность;
- недостаток любви и понимания;
- повышенная нервозность;
- авторитарное поведение учителя, подавляющее волю ученика;
- неуважение к личности ребёнка;
- возрастающие требования со стороны государства к учителю;
- несовершенство политики государства в отношении системы образования.

На вопрос: «Подвергались ли Вы или Ваши коллеги агрессии со стороны учащихся или их родителей?» 1551 респондент, 14,1% от общего числа опрошенных, ответили: «Да». Приводились следующие примеры проявления агрессии:

- словесные угрозы, нецензурная брань, унижение, грубое демонстративное поведение по отношению к учителям;
- учитель уличил ученика в неприличном поведении, а учащиеся после уроков исцарапали его машину;
- учитель посетил учащегося на дому, а родители выставили его за дверь;
- применение физического воздействия со стороны учеников за замечание;
- оскорбление и рукоприкладство (пощёчина) со стороны родителей;
- анонимные жалобы и письма, оговаривающие учителей.

653 человека, 5,9% из общего числа опрошенных, утвердительно ответили на вопрос: «Известны ли Вам факты нарушения педагогами установленных методов воспитания, связанных с физическим или психическим насилием над личностью обучающегося, воспитанника?» Приводились примеры рукоприкладства (книгой по голове, рукой по губам), физическое наказание (за опоздание на урок физкультуры – кросс), предвзятое отношение,

необоснованные оценки, публичное словесное унижение учащегося в присутствии одноклассников, оказание морального давления.

Чтобы остановить распространение насилия в образовательной среде, респондентами назывались следующие меры:

- необходимость поставить педагога на достойную социальную ступень в обществе, чтобы учитель чувствовал себя уверенно, ощущал поддержку со стороны правительства;
- усилить наказание за проявление агрессии (не только за применение физической силы, но и за грубость, угрозы);
- административные меры;
- повышение ответственности родителей на законодательном уровне за обучение и воспитание детей в семье;
- принять Закон «О защите прав учителя»;
- поднять престиж учительской профессии, активно используя средства массовой информации;
- правительству ввести ценз на показ передач, затрагивающих интересы школы и педагогов;
- организовать акцию «Один день в школе», во время которой любой родитель может беспрепятственно заменить учителя-предметника;
- проведение всеобучей для родителей по заданной теме (тематические собрания, диспуты, круглые столы);
- пересмотреть аттестацию учащихся и установить посильную учебную нагрузку, с учётом их умственных возможностей и способностей;
- существенно повысить материальное благосостояние учителя, обеспечив его достойной заработной платой, жильём;
- проведение профилактической работы среди учащихся (дети обязаны понимать, что учитель даёт знания и помогает самоутвердиться в жизни).

На вопрос: «Кто и каким образом должен защитить учителя от ученической и родительской агрессии?» респонденты единогласно ответили: «Государство», высказав мнение о проведении продуманной образовательной политики, не вызывающей агрессию при её реализации. 98% опрошенных сказали, что защищать учителя должны профсоюзные органы, вплоть до судебных разбирательств каждого случая агрессивного поведения. Взаимоотношения участников современного образовательного пространства требуют разработки Закона, определяющего степень ответственности за результаты обучения не только учителя, но и учащегося и его родителей. Органы управления образованием на местах также должны давать объективную оценку действий учителя.

На вопрос: «Следует ли наказывать (привлекать к ответственности) учеников за издевательства над учителями?» 97% респондентов ответили утвердительно и только 3% высказались отрицательно по поводу наказаний в отношении учащихся за проявление агрессии, сославшись на недостаточное количество профилактических бесед, разъяснений. Среди мер наказания, которые следует применять, назывались:

- уголовное наказание;
- дисциплинарное взыскание;
- исключение из школы;
- применение штрафных санкций;
- трудотерапия в колониях для несовершеннолетних;
- установление законов об ответственности родителей за агрессивные действия их детей;
- установление «Доски позора» в школе;
- постановка на профилактический учёт;
- физический труд, направленный на развитие и облагораживание школы;
- наказание розгами.

Отвечая на вопрос: «Что делать учителям, пострадавшим от насилия воспитанников?»,

98% ответов, из общего количества, рекомендуют обратиться в правоохранительные органы либо судебные инстанции;

в 87% ответах советуют обращаться в профсоюзную организацию;

25% из общего количества ответов намерены требовать возмещения моральной и денежной компенсации;

20% – уверены в том, что необходимо ставить в известность о случившемся администрацию учреждения, органы управления образованием;

18% – считают, что учителю, пострадавшему от насилия, следует уволиться из школы или поменять вид деятельности;

15% – рекомендуют обсуждать данную проблему с учащимися и их родителями;

10% опрошенных сказали, что не будут подавать в суд, так как боятся преследований со стороны учеников и их родителей;

5% – посоветовали обратиться за квалифицированной помощью к психологу;

4% – высказали мнение о том, что учителю, испытавшему насилие со стороны учеников, нужно самостоятельно, найти причину произошедшего возможно в себе;

2% – готовы пережить случившееся и работать дальше, так как хороших учеников больше.

Аргументируя своё мнение о том, что следует пересмотреть права учителя законодательно, опрошенные педагоги говорили, что эта необходимость возникла не только потому, что возросла агрессия в образовательной среде, а потому, что этого требует стремительная жизнь современного общества. Для этого недостаточно работы по нравственному воспитанию детей, вовлечению ребят в спортивные секции, кружки, проведение бесед с учащимися и их родителями. Назрела необходимость отрегулировать, в первую очередь, в новом Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» правовой, социальный и профессиональный статус педагога, сохранив при этом нынешние права учителя, закрепить неприкосновенность педагога. Также требуется разработка сводного документа, определяющего статус учителя, обладающего правами управления учащимися и родителями в вопросах образования и воспитания; регулирующего отношения с коллегами, учащимися, родителями, администрацией, общественностью.

Материал предоставлен Краснодарской краевой организацией Профсоюза

Материалы к выступлению уполномоченного по правам ребенка по городу Москве Евгения Бунимовича

Конвенция ООН о правах ребенка

Статья 19

1. Государства-участники принимают все необходимые ... меры с целью защиты ребенка от всех форм **физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации**, включая сексуальное злоупотребление со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Статья 28

- 2. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы **школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка** и в соответствии с настоящей Конвенцией.

2

Основные источники и виды насилия, с которыми сталкиваются современные дети



3

Распространенность видов насилия в отношении детей и категории лиц, их совершивших.

Число зарегистрированных преступных посягательств взрослых лиц в отношении несовершеннолетних по данным МВД России в **РОССИИ** (Росстат, 2009)

ВИДЫ НАСИЛИЯ	2000 г.	2005 г.	2008 г.
Убийство матерью новорожденного ребенка	231	219	149
Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста	160	1632	4479
Развратные действия	697	1562	1580
Злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей	41512	40601	35381
Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления	20529	8469	6689
Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий	482	333	540
Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего	2557	5167	5877
Разглашение тайны усыновления (удочерения)	28	19	10
Незаконное распространение порнографических материалов или предметов	361	2164	2017

4

По России

- В 2010 г. совершено более 9,5 тыс. преступлений против половой неприкосновенности детей, что почти вдвое больше по сравнению с 2009 г. ;
- в отношении несовершеннолетних совершено 2,6 тыс. изнасилований и насильственных действий сексуального характера (1,6 тыс. из них – в отношении малолетних);
 - 3,6 тыс. ненасильственных половых сношений и иных действий сексуального характера (рост по сравнению с 2003 годом – в 19,4 раза);
 - 2,3 тыс. развратных действий (рост по сравнению с 2003 годом – в 2,9 раза).

5

Важно отметить

В 2010 году общее количество совершенных в отношении детей преступлений превысило 97 тыс. случаев:

- 1 684 детей погибли;
- 3 161 детей искалечены преступниками;
- 2 386 - причинен тяжкий вред здоровью;
- более 15 тыс. малолетних детей стали жертвами криминального насилия.

Данные о числе несовершеннолетних, пропавших без вести: на конец 2010 года осталось в розыске *более 1,5 тыс. несовершеннолетних*, из них 513 малолетних детей.

6

О состоянии преступности против половой неприкосновенности несовершеннолетних в Москве (2009-2010)

	2009	2010
Всего зарегистрировано преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних (ст.131-135), из них:	305	313
<i>преступления совершены в образовательных учреждениях</i>	9	66
<i>в качестве обвиняемых привлечены педагоги, воспитатели и другие служащие системы образования</i>	5	11
<i>преступления совершены лицами, имеющими родственные отношения с потерпевшими, либо членами их семей</i>	12	12

Ошибки, ведущие к причинению ребенку дополнительной психической травмы:

- утечка сведений о насилии в средства массовой информации или в ближайшее окружение, в результате чего ребенок становится объектом всеобщего внимания;
- чрезмерная длительность расследования и рассмотрения дела (от подачи заявления до вступления приговора в законную силу может пройти несколько лет);
- необходимость многократно повторять рассказ о случившемся мало знакомым людям (дознавателю, сотрудникам уголовного розыска, следователю, а затем в суде);
- дискомфортные для потерпевшего условия, в которых проводятся допросы, бестактное или грубое поведение лиц, участвующих в допросе;
- бестактное поведение экспертов, необоснованное назначение повторных экспертиз с участием ребенка.

8

Насилие (психическое, физическое) в отношении несовершеннолетних со стороны других лиц, произошедшее на улице, в общественных местах (ответы детей и родителей).

ВИДЫ НАСИЛИЯ	Дети (%)	Родители (%)
<i>Грубое одергивание, оскорбление</i>	30,4	10,5
<i>Угрозы избиения</i>	16,0	8,3
<i>Избиение</i>	4,8	3,1
<i>Вовлечение в совершение хищений</i>	2,5	0,4
<i>Умышленное повреждение вещей, одежды</i>	12,7	15,4
<i>Вымогательство денежных средств</i>	6,6	4,4

9

Насилие (психическое, физическое) в отношении несовершеннолетних со стороны родителей

ВИДЫ НАСИЛИЯ	Дети (%)	Родители (%)
<i>Дача пощечин, нанесение ударов</i>	19,5	13,8
<i>Избиение</i>	4,2	1,6
<i>Оскорбление, унижение</i>	28,5	-
<i>Грубое одергивание</i>	31,8	57,8
<i>Изгнание из дома</i>	4,8	1,8
<i>Крик на ребенка</i>	34,1	17,9
<i>Угроза наказания, избиения</i>	5,1	2,0
<i>Игнорирование (не обращали внимания)</i>	7,1	9,1

10

Оценка подростками и родителями отношений в семье

- Комфортно ощущают себя в семье 87,4% подростков, тогда как 12,6% чувствуют себя незащищенными, лишними, никому не нужными или участниками конфликтов.
- О проявлениях любви, заботы, теплого отношения со стороны родителей говорят 60% детей, в то время как 40% отмечают их редкость или отсутствие (5,1%).
- По мнению 21,1% подростка, у них с родителями сложились прохладные, отчужденные или плохие отношения.
- На вопрос «Как часто появляется у родителей желание похвалить вас, обнять, поцеловать, как часто они проявляют свою любовь к вам?» 34% детей ответили «редко» и 5% - «никогда».
- По мнению же 19,7% родителей, у них с детьми преобладают неустойчивые отношения, в том числе присутствует постоянное раздражение и безразличие.
- **Считают допустимым применение родителями физических наказаний по отношению к детям – 46,1% родителей и 58,5% детей.**

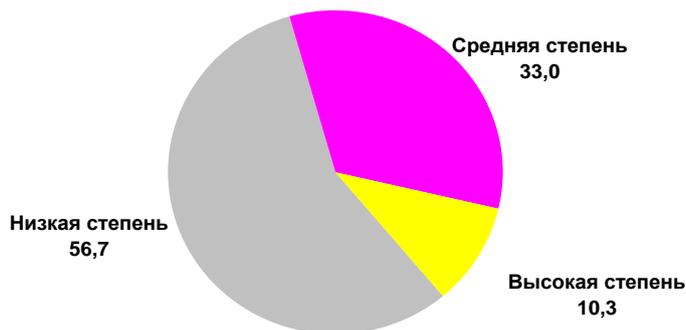
11

Недостаточная информированность родителей о жизни детей

- Согласно опросу подростков более 30% респондентов курят, из них 19,2% - постоянно.
- Спиртные напитки употребляют 60%, регулярно – 5,3% опрошенных.
- 90,5% родителей полагает, что их дети не курят (по свидетельству детей, это верно лишь в 68,3% случаев).
- 80,9% убеждены, что их дети никогда не употребляют спиртные напитки (по данным детей – 40,2%).
- Часть родителей не осведомлены о том, что их ребенок состоит на внутришкольном учете (1,2% против 5,7%).
- Активными участниками одной из социальных сетей себя признали 67,8% детей, об этом знали лишь 37,1% родителей.

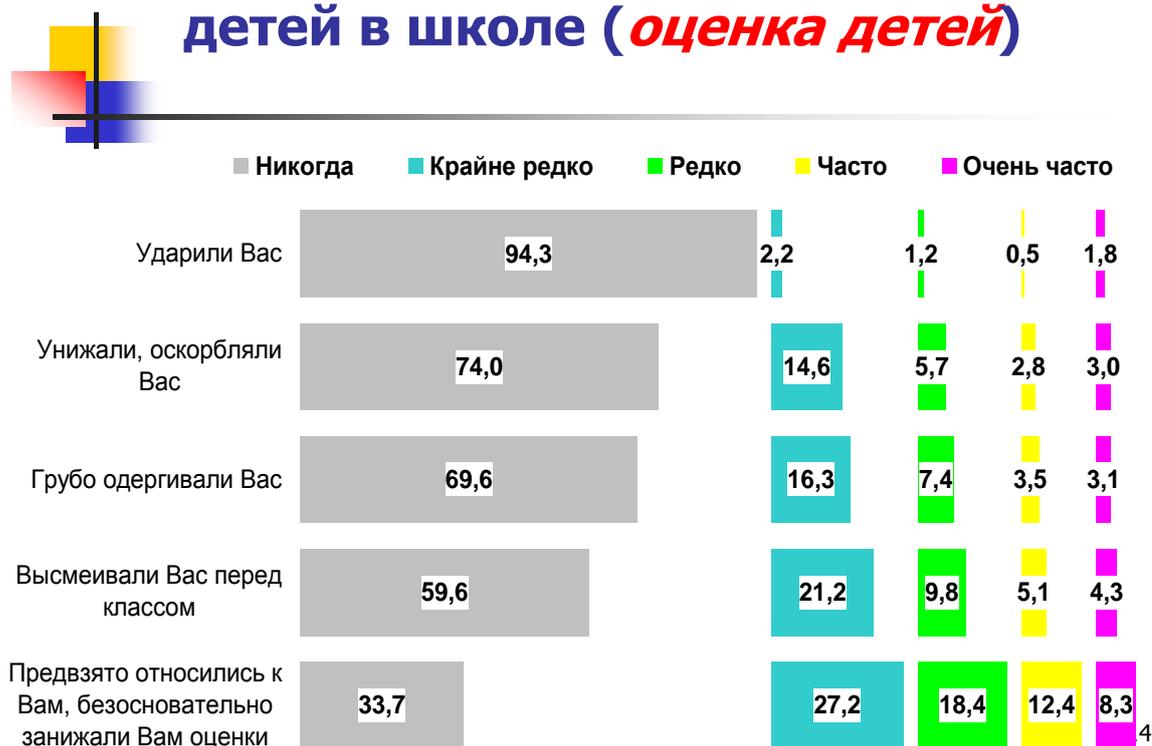
12

Оценка детей уровня насилия в школе



Сегментация школьников по степени интенсивности насилия над детьми в школе (в %)

Особенности насилия в отношении детей в школе (*оценка детей*)



Насилие (психическое, физическое) в отношении несовершеннолетних со стороны педагогов школ

ВИДЫ НАСИЛИЯ	Дети (%)	Родители (%)
<i>Высмеивание перед классом</i>	40,4	19,6
<i>Грубое одергивание</i>	30,3	21,5
<i>Унижение, оскорбление</i>	26,1	12,0
<i>Нанесение ударов</i>	5,7	1,6

К кому бы обратились школьники за помощью, в случае если бы в отношении них было совершено насилие? (в %).





10 советов, как защитить образование от вируса насилия

1. Начните с себя.

Жестокость порождает жестокость. Насилие порождает насилие. Остановитесь и не вносите свою лепту в общий процесс. Не являйтесь переносчиком заболевания. Если в вас нет агрессии, то и вокруг вас её станет немного меньше. Насилие не даст никакого результата. Только добро, личный пример и внутреннее чувство такта могут привить детям иммунитет от вируса насилия.

2. Находите в себе источники силы и учитесь управлять своей силой.

Чувство бессилия, чувство жертвы приводят сначала к апатии и равнодушию, а потом к агрессии и насилию. Насилие – это стремление укрепить свою самооценку, защитить свой собственный «образ себя», продемонстрировать свою значимость и способность влиять на ситуацию. Насилие - это патология, которая является конечным результатом вытесненной злобы и ярости, сочетающейся с постоянным страхом и бессилием человека. А патология не может быть нормой или исключением, она есть и ее надо лечить, учиться управлять силой.

Помочь детям вырасти сильными и одновременно доброжелательными людьми вы сможете, только если сами будете ощущать себя сильным и добрым.

3. Помогайте коллегам и сами обращайтесь к ним за помощью и советом.

Введение всевозможных рейтингов, новая система оплаты труда направлены на то, чтобы разделить учителей, заставить их смотреть друг на друга как на конкурентов и соперников. Это выгодно: завидующие друг другу работники никогда не объединятся для защиты своих прав. Преодолевайте навязываемый вам раскол и конкуренцию, приводящую к зависти, злобе, вражде и склокам. Живите по совести. Интересуйтесь, что беспокоит ваших коллег, старайтесь их понять, поддержать, похвалить, помочь им решить их проблемы и от всего сердца благодарите за дружеские советы и оказанную поддержку. Тогда у вас будут и друзья, и единомышленники, и верные соратники.

4. Выбирайте правильные цели. Высокие и благородные. И в наше время очень важно работать сообща. Дело не во взаимопомощи, а в общем стремлении к одной цели. Как правило, учителя, администрация, школа в целом заинтересованы в повышении качества образования, а потому просто необходимо действовать совместно. Один в поле не воин. Учителя становятся

партнерами только тогда, когда их объединяет одна большая, глобальная цель. И эта цель должна быть связана не с отчетностью, не с облуживанием органов управления образования, не с «оказанием образовательных услуг», а с развитием и становлением новой личности. Ребенок должен быть в центре внимания. Чтобы быть устойчивым перед моральным и психологическим насилием нужно осознавать свою высокую миссию в обществе.

5. Вместе мы преодолеем.

От подавления профессионала и личности, от морального и психологического насилия, лучшая защита учителя – сплоченный, дружный коллектив единомышленников. Такой, где все стоят плечо к плечу. Когда тесно стоят – никакое насилие не пролетит, не будет нужды интриговать, подсиживать. Все зависит от солидарности педагогического коллектива, от отношения к этому коллективу администрации школы

Ну, а если вашей школой руководят люди, не уважающие труд и личность учителя, требующие бездумного и бескомпромиссного неукоснительного исполнения всех распоряжений, то есть, по сути, реализующие насилие административной системы управления, - боритесь за свои права всем коллективом!

6. Действуйте вместе с родителями.

Будьте всегда доступны, честны и открыты перед родителями. Не пытайтесь привлечь родителей «на свою сторону», ставя их в ситуацию конфронтации с собственными детьми. Дайте понять, что вы - на их стороне и на стороне их ребенка. Говорите об общих интересах, целях, задачах и проблемах. Спрашивайте совета. Давайте родителям высказываться на собраниях, объясняя им все вызывающие непонимание моменты вашей работы с детьми. Пока родитель не начнет говорить, что он думает, и не почувствует, что вы его слушаете и понимаете, вы никогда не привлечете его к сотрудничеству. Мягко, не директивно, без «вы должны – вы обязаны», но в то же время настойчиво, - разграничивайте зоны ответственности. Рассказывайте о том, с чем вы можете справиться и справляетесь без помощи родителей, с чем – можно справиться только сообща, и что, в свою очередь, могут делать только родители, а не учителя. Просите посильной помощи, предлагайте объединить свои усилия. Любую проблемную ситуацию попытайтесь решить «в рабочем порядке» - в интересах ребенка, без конфронтации, своевременно, не откладывая дело до собрания или назревания конфликта. При необходимости вместе с родителями привлекайте к решению проблемы коллег, социальных педагогов и психологов, администрацию школы. В разговоре с родителями говорите не только о проблемах, находите и добрые слова в адрес их ребенка.

7. Относитесь к детям уважительно, доброжелательно и профессионально.

Для растущей личности одинаково плохи чрезмерная требовательность и вседозволенность. Вместе с детьми обсуждайте нравственные ценности, принципы и нормы поведения. Дети будут готовы соблюдать любые рамки и правила, если они сами их предложат, обсудят и договорятся об их соблюдении. Пусть эти правила, написанные детьми, висят в классе на виду.

Учитывайте индивидуальные и возрастные особенности ребенка, его семейные обстоятельства. Находите возможность поговорить с ребенком «по душам», выслушать его и понять мотивы его поведения.

Не подавайте детям личный пример агрессивного поведения, критикуйте поступки, но не оскорбляйте самого ребенка и его родителей, воздерживайтесь от проявления негативных эмоций, создавайте комфортную психологическую атмосферу в классе, проявляйте разумную требовательность, гибкость и чувство юмора.

Работайте так, чтобы не стыдно было смотреть в глаза своим выпускникам.

8. Лучше тратить время и силы на работу по предупреждению насилия, чем на работу по преодолению последствий ЧП.

1. Надо хорошо знать каждого ребенка и его родителей, работать на предупреждение, помогать раскрытию каждого ребенка. 2. В школе надо создавать ненасильственную СРЕДУ и систему предупредительных ненасильственных мер соблюдения дисциплины.

3. Надо научить детей управлять своими эмоциями, агрессией, помочь им овладеть конструктивными способами регуляции конфликтных ситуаций, освоить секреты общения и познакомиться со школьными документами, регулирующими уклад школьной жизни.

Для учащихся, склонных к агрессии, и для детей, которые становятся жертвами, должны организовываться специальные психологические группы, тренинги и ситуации, в которых дети могли бы выплескивать агрессию безопасно для окружающих (секции единоборств, квесты, ролевые игры, соревнования).

4. Учителям надо овладевать техниками ненасильственного поддержания дисциплины, общения и работы с детьми, динамическими формами взаимодействия школьников на уроках, заражения детей любовью к своему предмету.

Обмен опытом между коллегами, в том числе и в Интернете, повышение квалификации, мастер-классы и самообразование помогут в овладении этими техниками.

5. В школе должны работать специалисты по правам детей, социальные педагоги, психологи и медиаторы. И они должны заниматься не бумагами, исследованиями и мониторингом, а помощью учителям, практической работой с детьми и родителями, помощью не только детям, но и проблемным семьям в целом.

6. Надо позаботиться о том, чтобы у всех ваших детей в сотовые телефоны был внесен список телефонов для экстренных ситуаций - милиции, органов по защите прав детей, психологических «горячих линий».

9. Защитить образование от вируса насилия можно только, не допуская его в обществе.

+

Для этого необходимо:

1. Отменить всеобщий и обязательный характер среднего 11-летнего образования. 2. Улучшить правовое положение учителей, для чего в законе Об образовании прописать их права в том числе право на "Защиту от посягательства на честь и достоинство педагогического работника". 3. Отменить унижительное понятие "образовательная услуга".

4. Отменить рождающую нездоровую конкуренцию новую систему оплаты труда и оплачивать труд учителя достойно. 5. Снять давление на учителей со стороны проверяющих инстанций, и позволить учителям заниматься детьми, а не работой по созданию огромного количества отчетов и портфолио.

6. Убрать с телевидения все передачи, фильмы и сцены, содержащие элементы насилия, где главным героем становится сильный агрессор. Разрешить показ такой продукции только на платных кабельных телеканалах, работающих по подписке.

Запретить к показу передачи и фильмы, выставяющие учителей исключительно в роли взяточников и педофилов.

7. Исполнять действующее законодательство со стороны руководства школы, руководства Управления образования, Министерства образования, а в случае его неисполнения - обеспечить реальную защиту прав учителей при помощи конфликтных комиссий, судов, комиссий по трудовым спорам и профсоюзов.

8. Оборудовать образовательные учреждения за счет учредителей видеокameraми, установив их во всех классах, коридорах, залах и других помещениях.

9. Каждый случай насилия в образовании, кем и в чей бы адрес не было совершено это насилие, должен получать широкую огласку с неизменным неотвратимым наказанием виновных.

10. Если вы стали очевидцем или участником ЧП в школе, то действуйте по ситуации. Универсального готового рецепта на все случаи - нет, но, если вы очутились в ситуации проявления физической агрессии, то, прежде всего, нужно устранить опасность для жизни и здоровья того, на кого произошло нападение, и для жизни находящихся рядом детей. При защите собственной жизни и жизни ребенка не превышайте меры необходимой самообороны. Самообладание, психологическая готовность к предотвращению агрессии и умение словами снять напряжение в накаленной конфликтной ситуации – важнее, чем ваша физическая подготовка.

Полезные ссылки интернет-ресурсов

- Определение насилия и диагностика
<http://www.psyonline.ru/article/violence/69084/>
- Проказа сети Редюхин В.И.
<http://pedsovet.org/forum/index.php?autocom=blog&blogid=1&showentry=19284#comment69679>
- Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 1) (Иzzi Колмен)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=108>
- Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 2) (Иzzi Колмен) <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=109>
- Я не дам себя обижать(Исаак Лернер, педагог)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=110>
- Психология насилия в школе(Психологи Зиновьева Н. О., Михайлова Н. Ф.) <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=91>
- Бояться страшно. Действовать не страшно(Протоиерей Сергей Титков)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=303>
- Лучшей защитой от насилия в школе является здоровое мировоззрение(Психолог Любовь Бычкова)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=255>
- Как родителям контролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе (Психолог Лариса Трутаева)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=184>
- Травля в детском коллективе(Психолог, педагог Людмила Петрановская) <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=299>
- Ребенка обижали в школе... (Анастасия Мелихова, 15 лет)
<http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=187>
- Эскалация насилия в школах: за 2 года количество нападений на учителей выросло в полтора раза
<http://www.newsru.ru/russia/18may2007/school.html>
- "Как учитель может защитить свои права и права учеников?". Всеволод Луховицкий http://www.it-n.ru/communities.aspx?cat_no...97&tmpl=com