

Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей

Лаборатория медиакоммуникаций в образовании
НИУ ВШЭ



Апрель
2020

Об исследовании

Онлайн-опрос
метод сбора данных

22 600
учителей

26 марта – 10 апреля
полевой этап

Цель: выявить основные трудности и проблемы, с которыми столкнулись учителя при переходе на дистанционный формат обучения.

Каналы распространения анкеты:

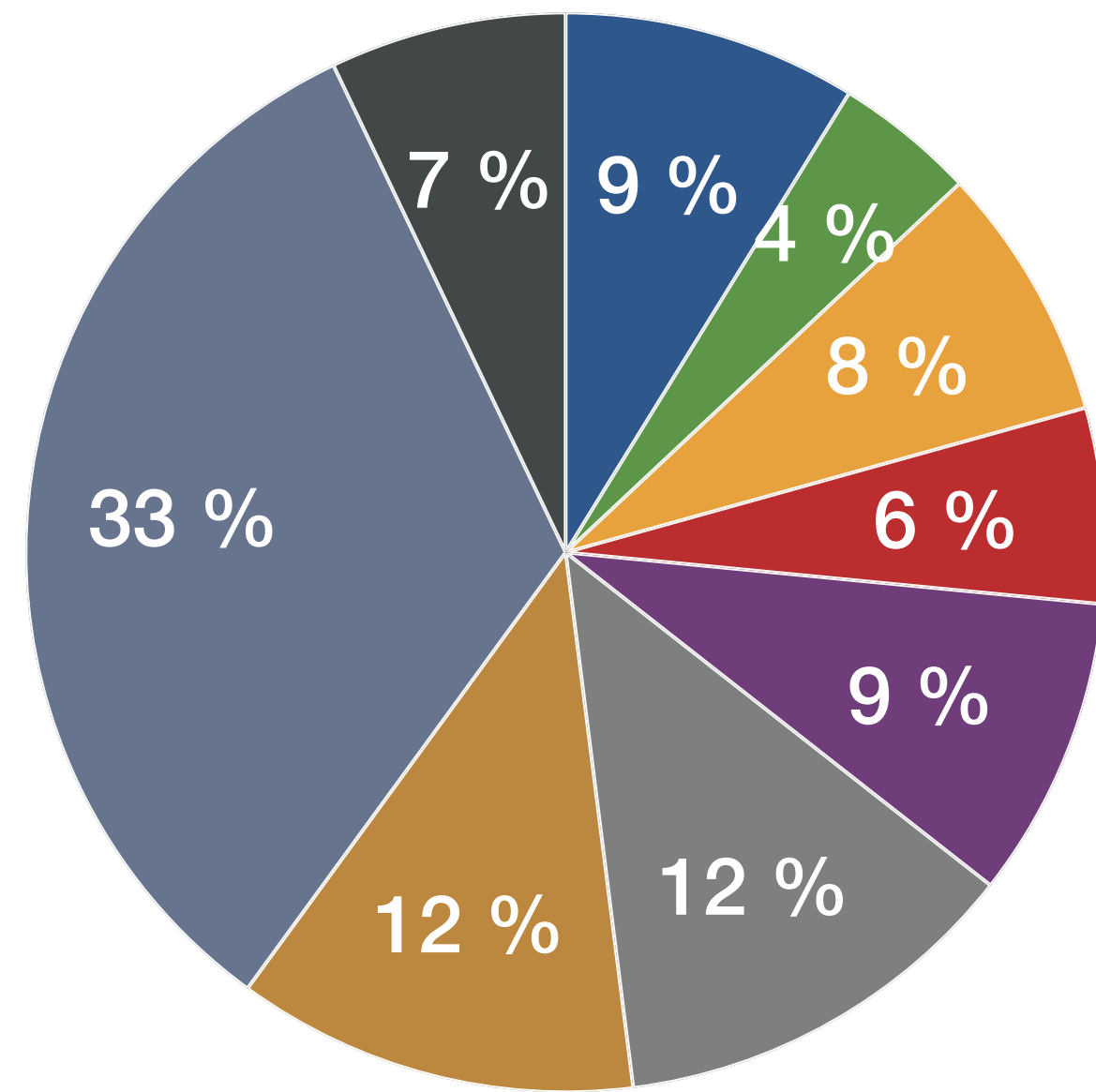
Общероссийский профсоюз образования,
Управление общего образования НИУ ВШЭ,
ИД «Комсомольская правда»,
Интернет-издание «Директория.Онлайн».



Авторы исследования:

Дарья Сапрыкина, заместитель руководителя лаборатории медиакоммуникаций в образовании
Алексей Волохович, лаборатория медиакоммуникаций в образовании

География исследования



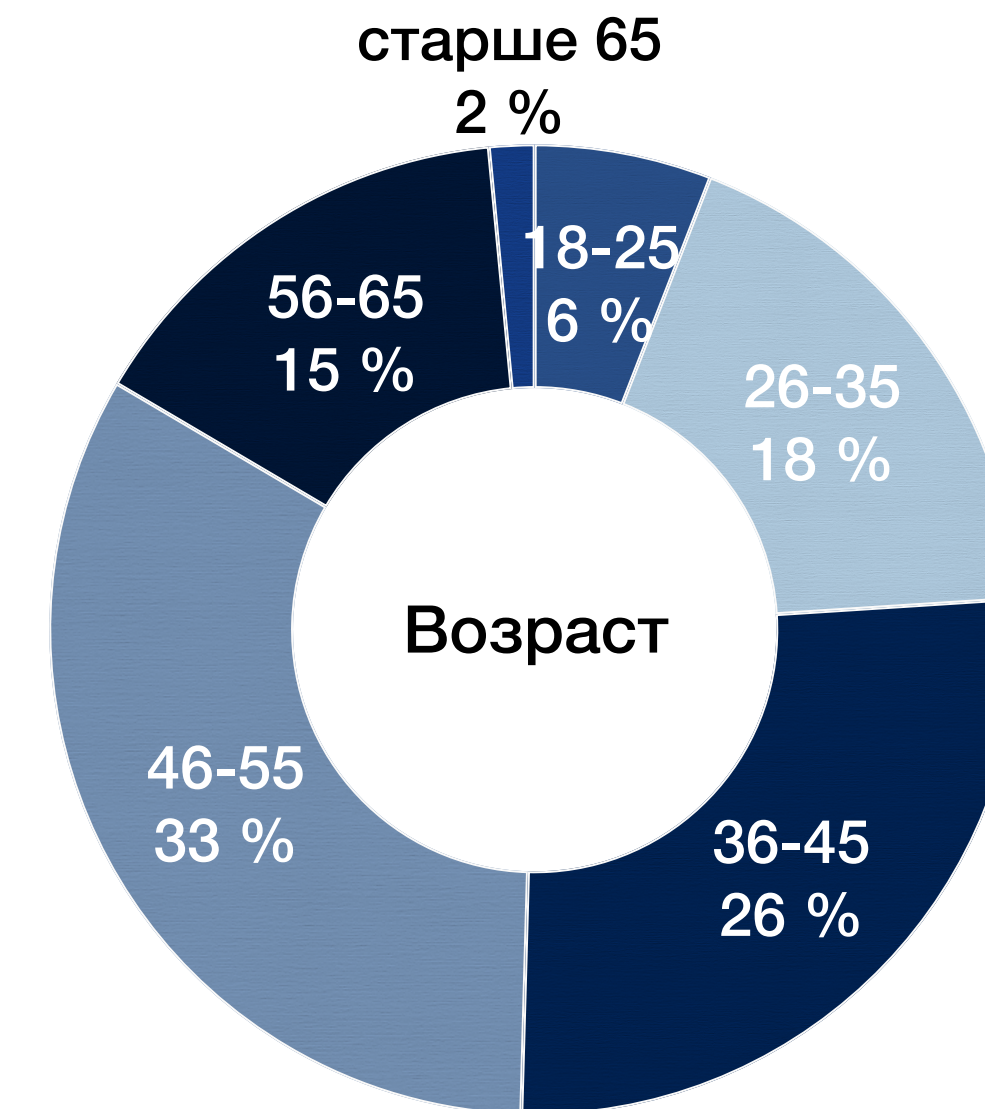
- В городе-миллионере – свыше 1 млн. человек
- В крупнейшем городе - население от 500 тыс. до 1 млн. человек
- В крупном городе - население от 250 тыс. до 500 тыс. человек
- В большом городе - население от 100 тыс. до 250 тыс. человек
- В среднем городе - население от 50 тыс. до 100 тыс. человек
- В малом городе - население от 10 до 50 тыс. человек
- В поселке городского типа
- В селе
- В деревне

- География исследования: 73 региона РФ. Нет возможности сделать выводы по каждому региону в связи с недостаточным количеством ответов в некоторых из них. Было принято решение проводить анализ в разрезе численности населения:
 - города с населением свыше 1 млн человек;
 - крупные города (250–500 тыс.; 500 тыс. – 1 млн);
 - большие города (100–250 тыс.);
 - малые и средние города (10–250 тыс.);
 - население, проживающее в сельской местности (поселки городского типа, села и деревни).
- Онлайн-анкета распространялась среди учителей по различным каналам через Общероссийский Профсоюз образования, СМИ, базы школ НИУ ВШЭ, а также была размещена в открытом доступе на странице лаборатории в социальных медиа.

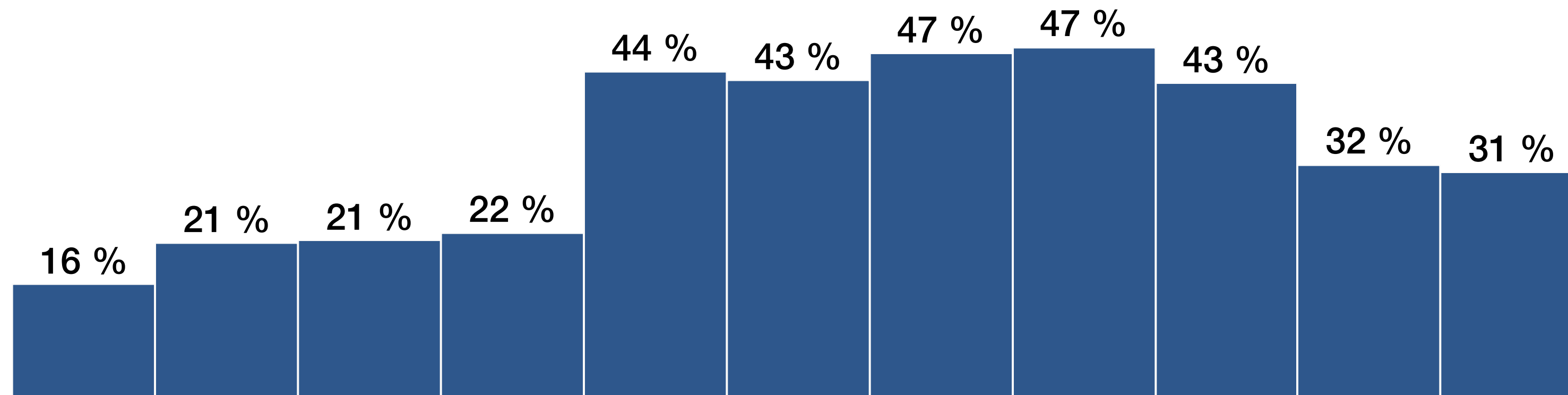
Портрет респондента



75 регионов



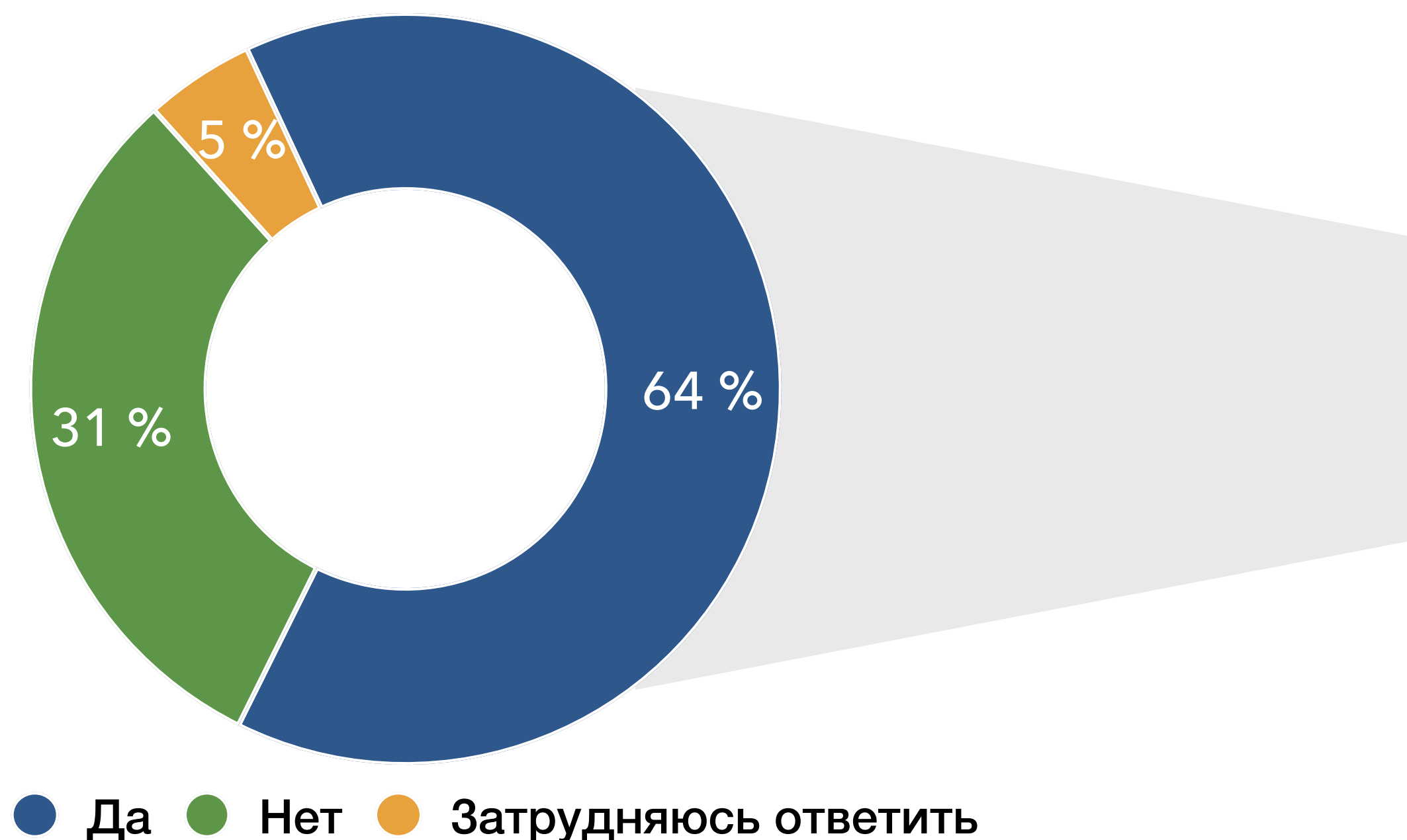
Учителя работают в следующих классах
(в % от опрошенных)



1 класс 2 класс 3 класс 4 класс 5 класс 6 класс 7 класс 8 класс 9 класс 10 класс 11 класс

До перехода на дистанционное обучение образовательными онлайн-платформами регулярно или время от времени пользовались 64% опрошенных учителей

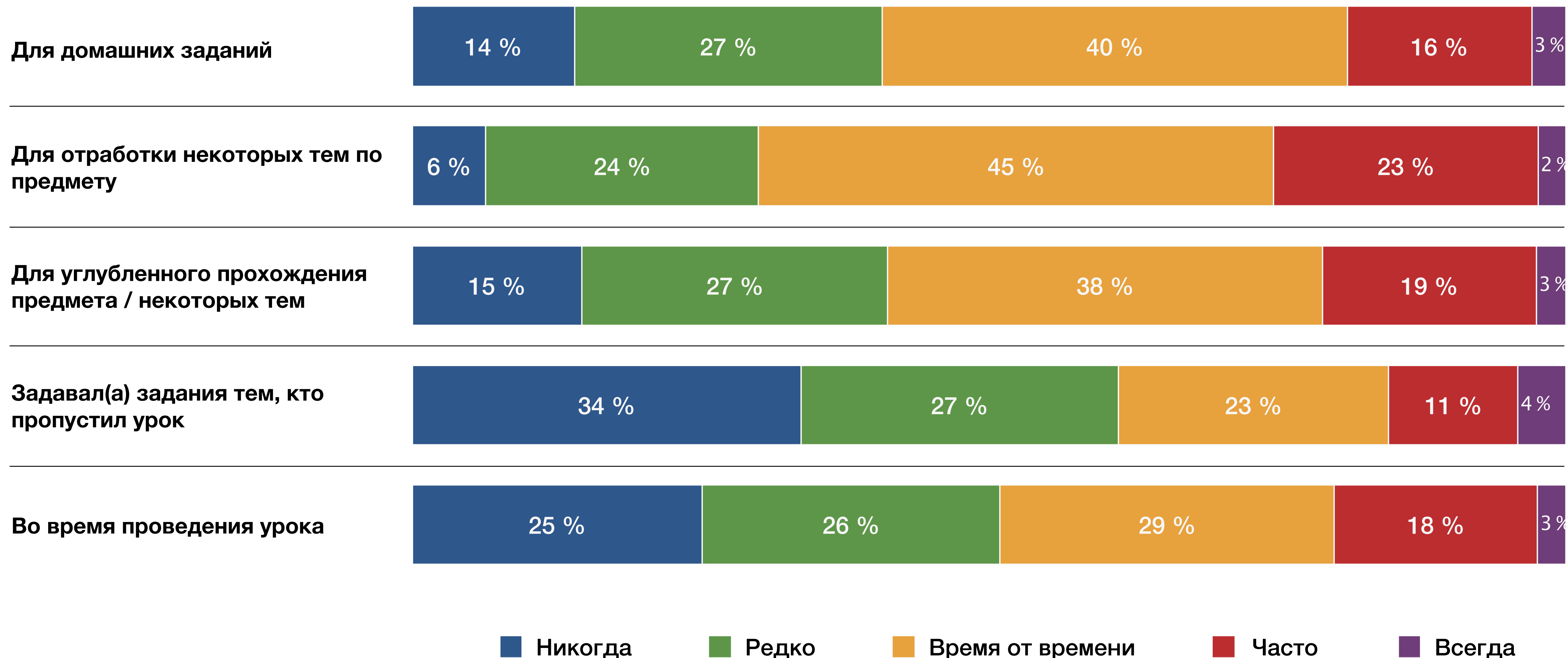
Пользование образовательными онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное образование



Ресурсы, которыми пользовались до перехода на дистанционное образование

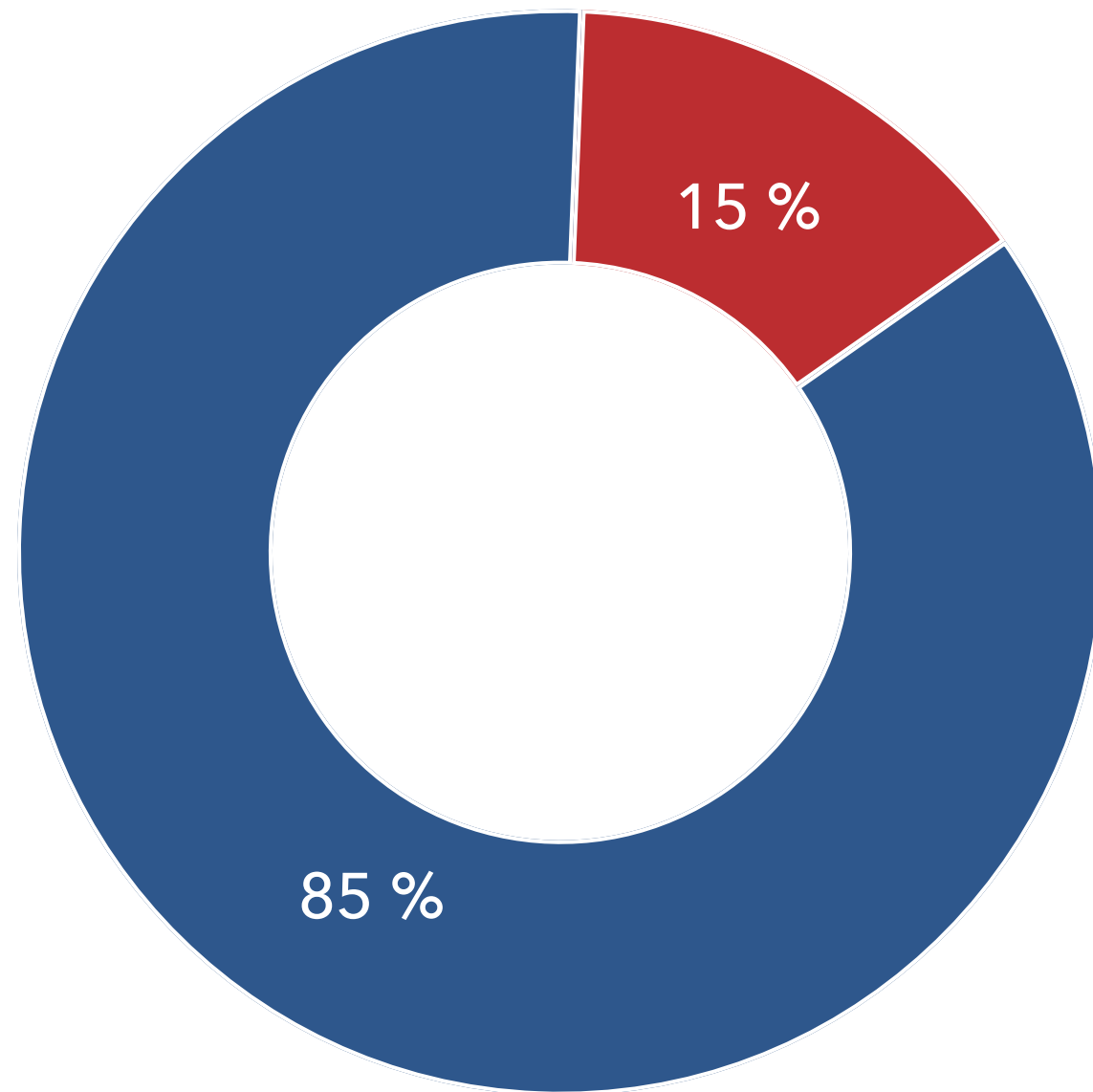


Цели использования образовательных платформ до перехода на дистанционное обучение



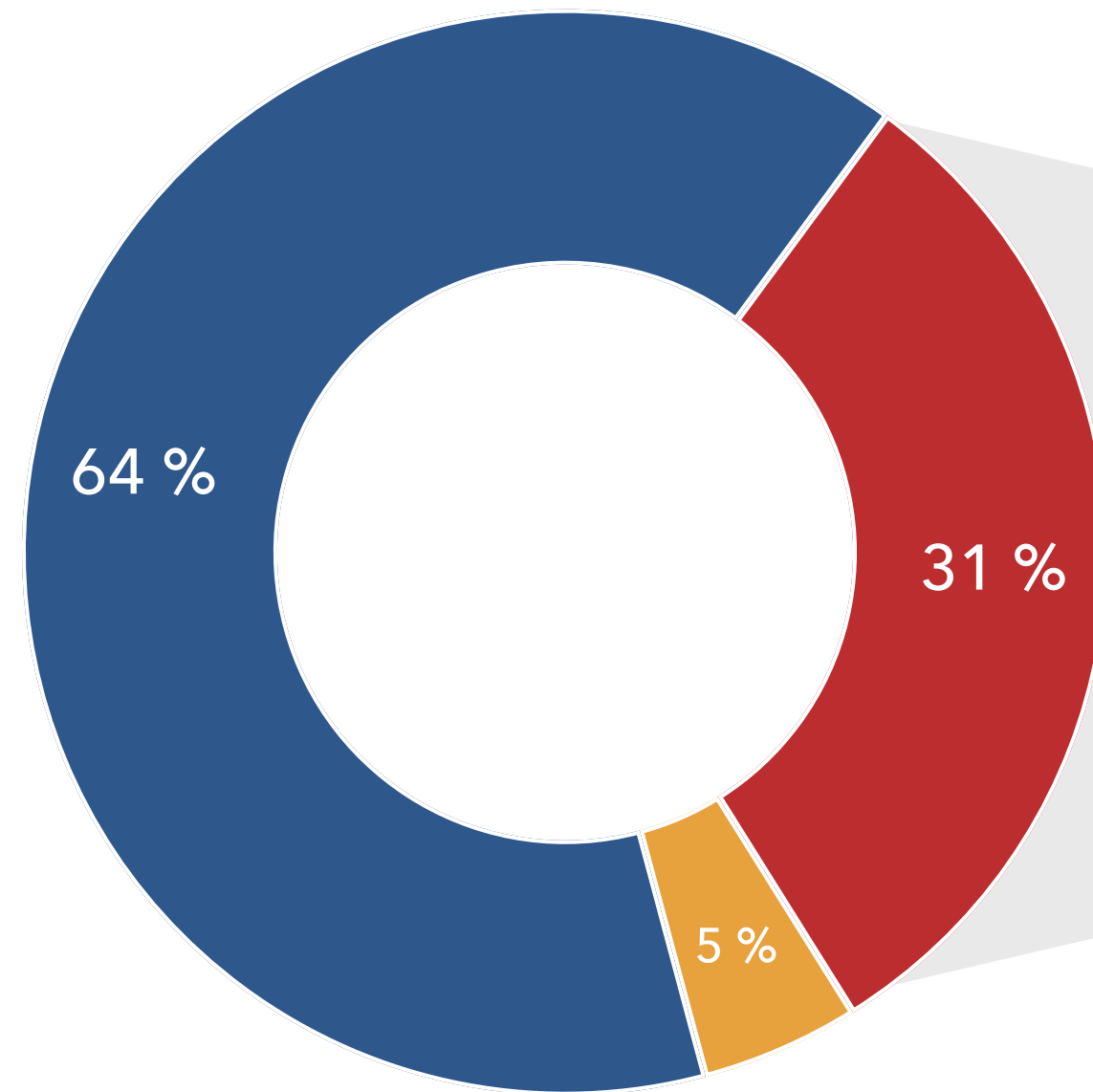
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами увеличилась с 64% до 85%. Из тех, кто не пользовался никакими образовательными онлайн-ресурсами, 74% стали их применять

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **после** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



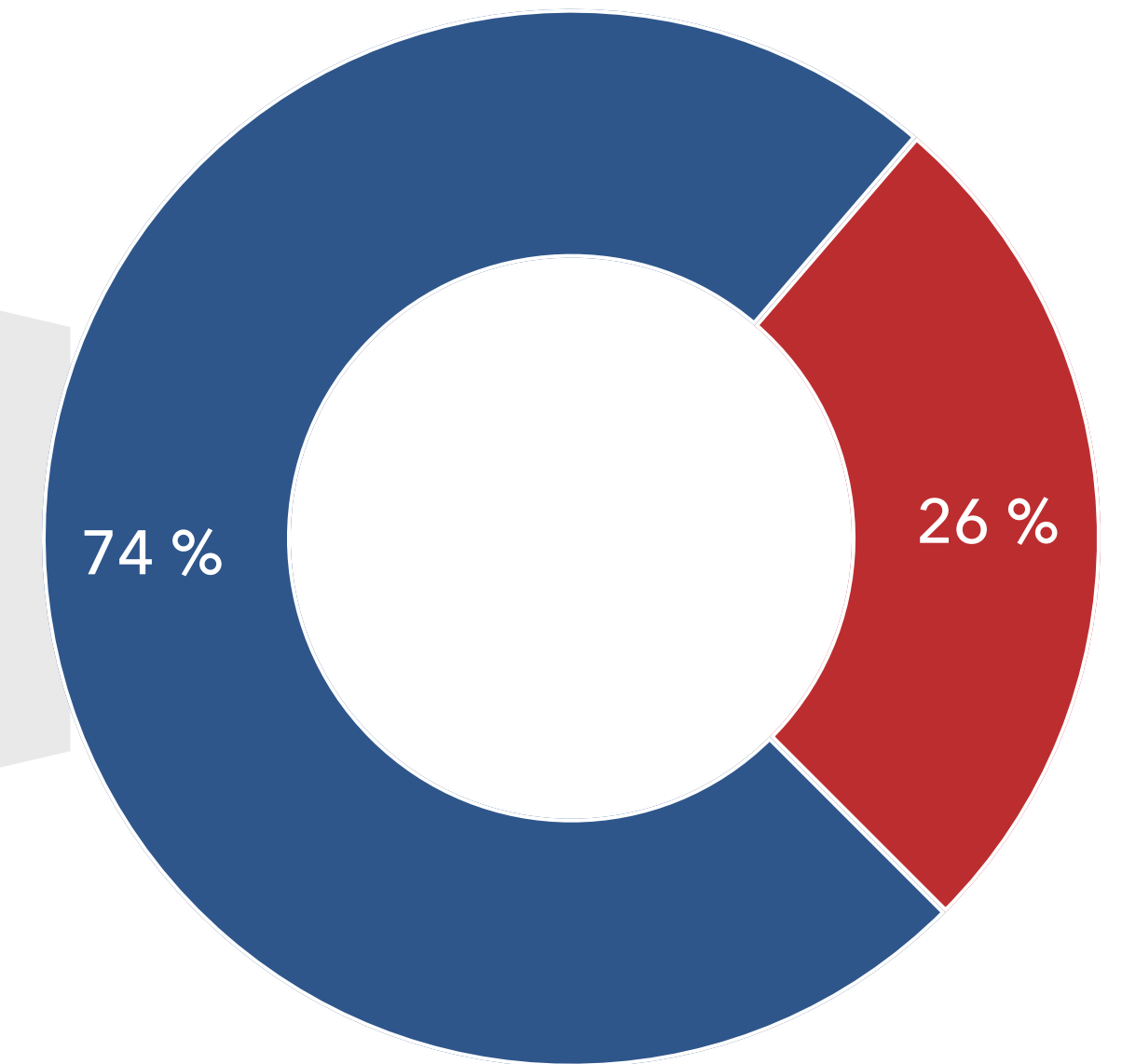
● Да ● Нет

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **до** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

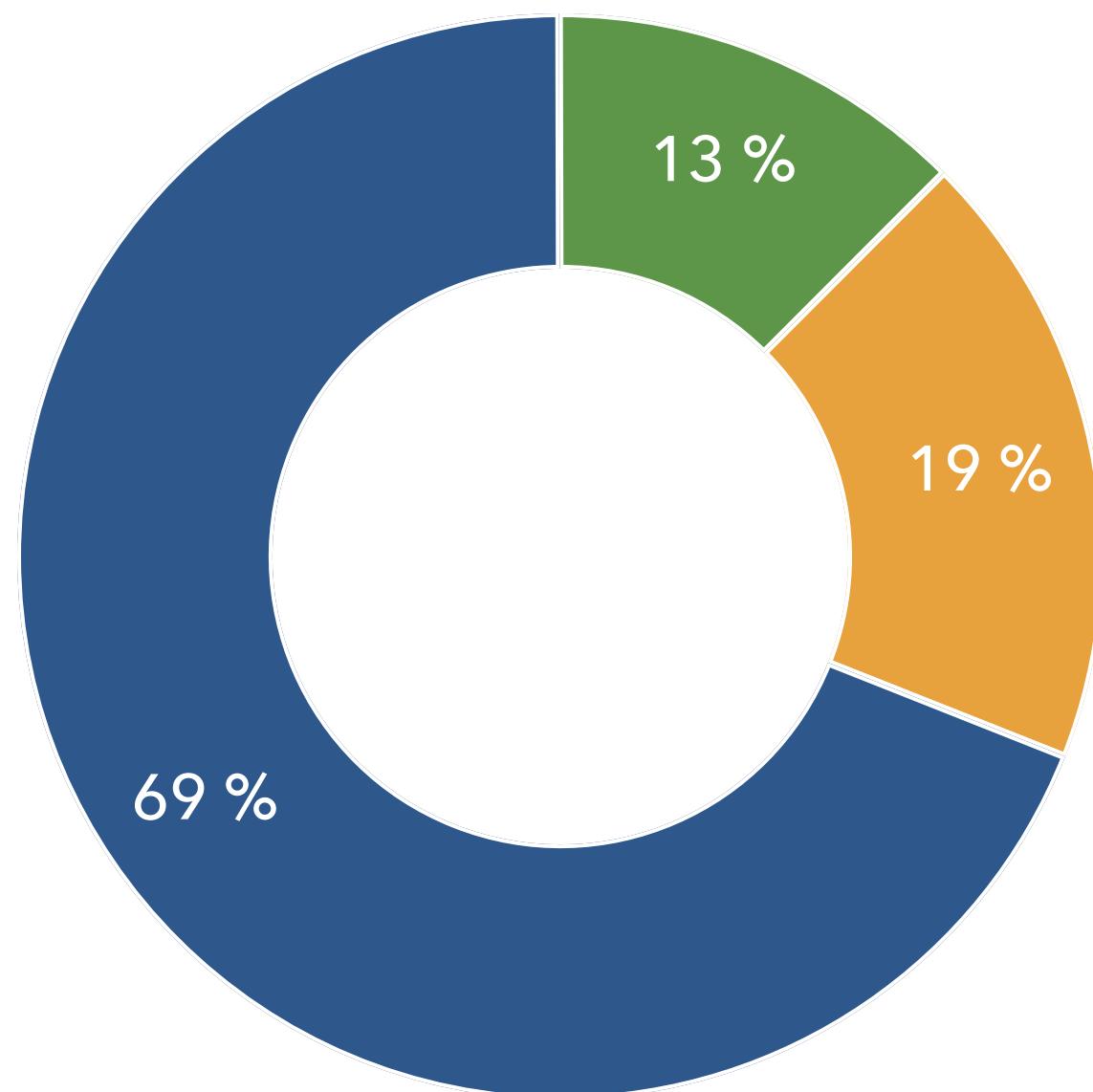
Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное образование теми, кто не пользовался этими ресурсами до перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

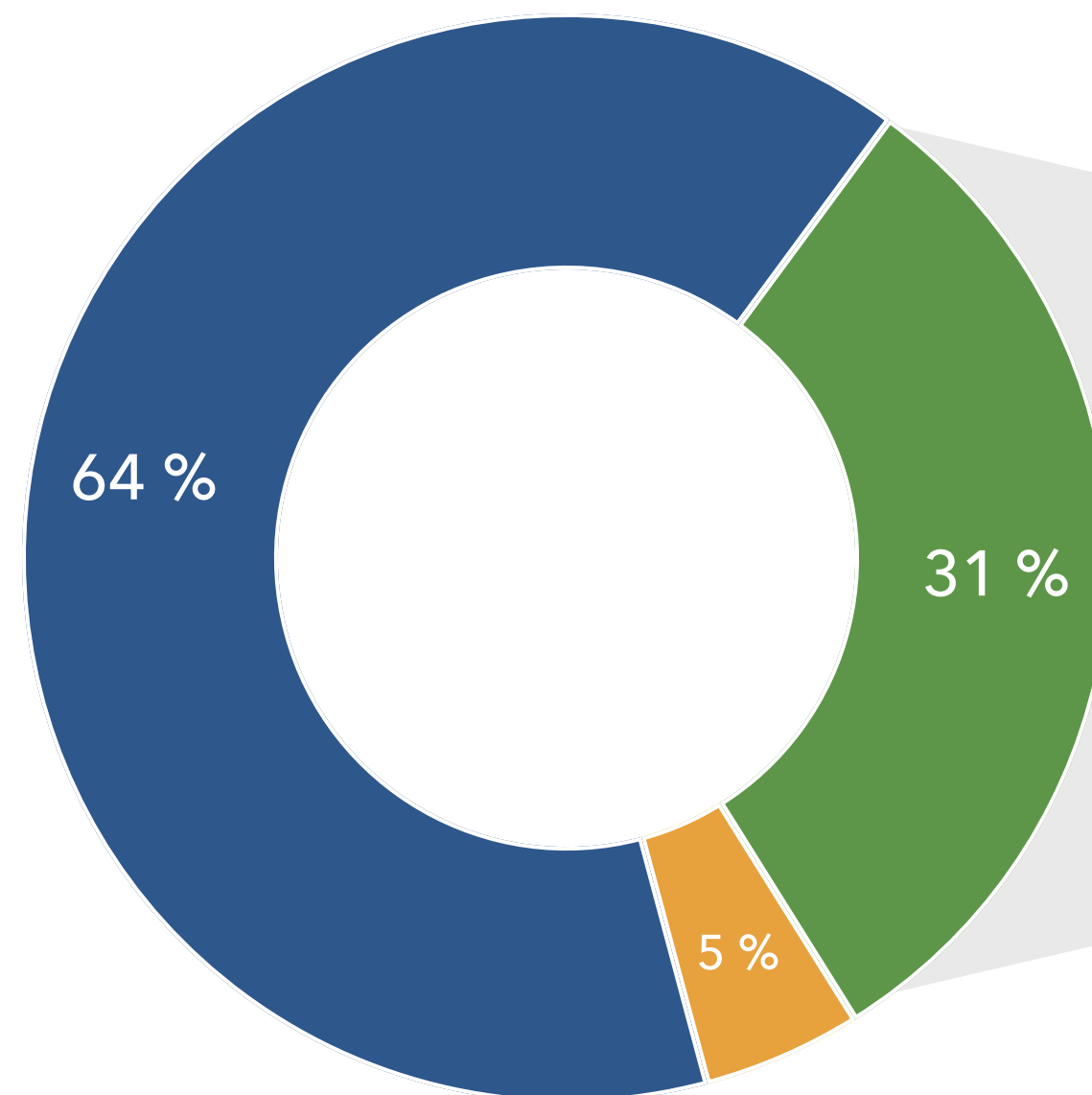
Из тех, кто стал пользоваться электронными онлайн-ресурсами, 47% отметили, что скорее всего продолжат пользоваться ими в будущем в своей работе

Решение о пользовании онлайн-ресурсами **после** возвращения к традиционному образовательному процессу



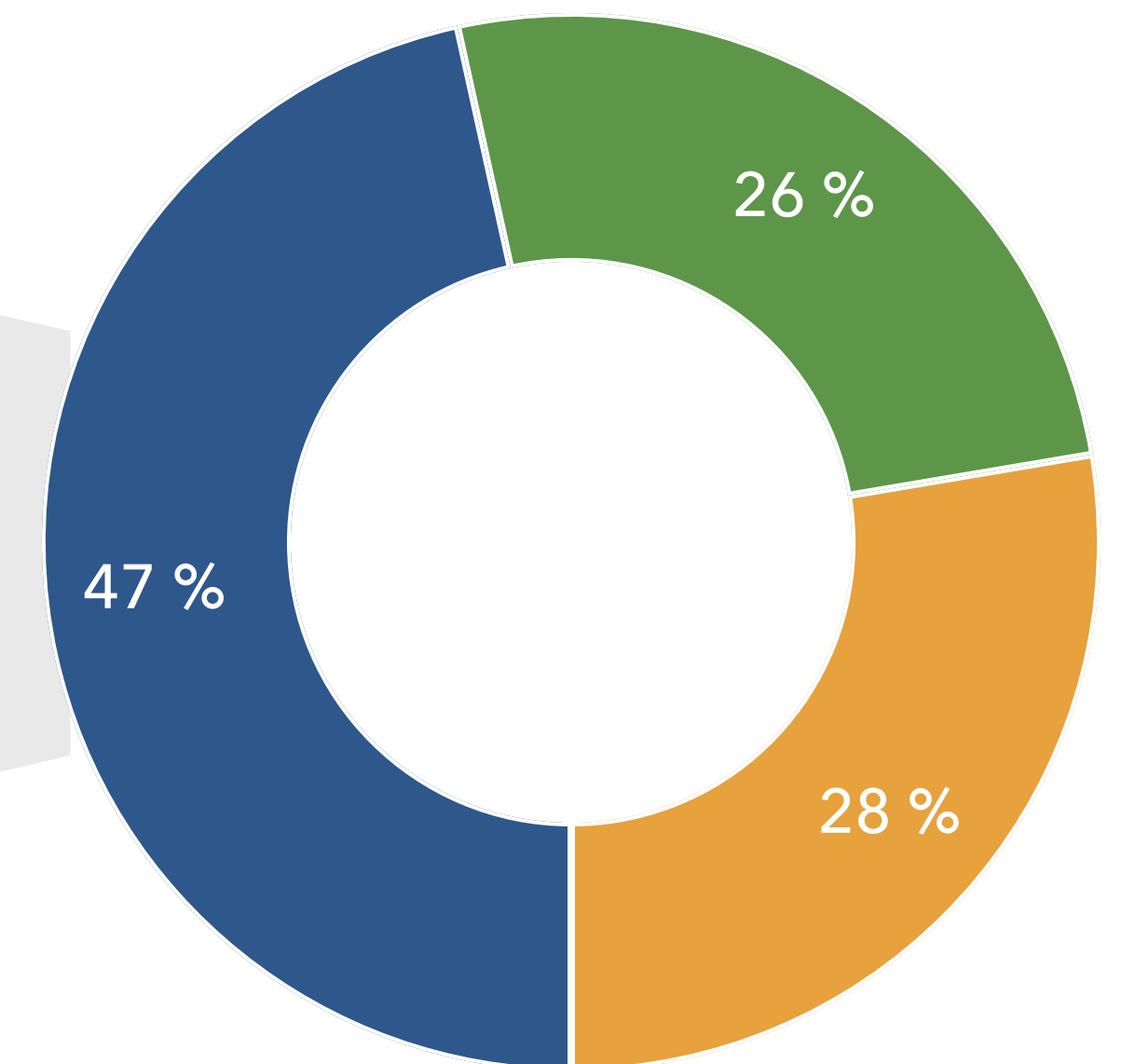
● Да ● Нет ● Не знаю

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **до** перехода на дистанционное образование



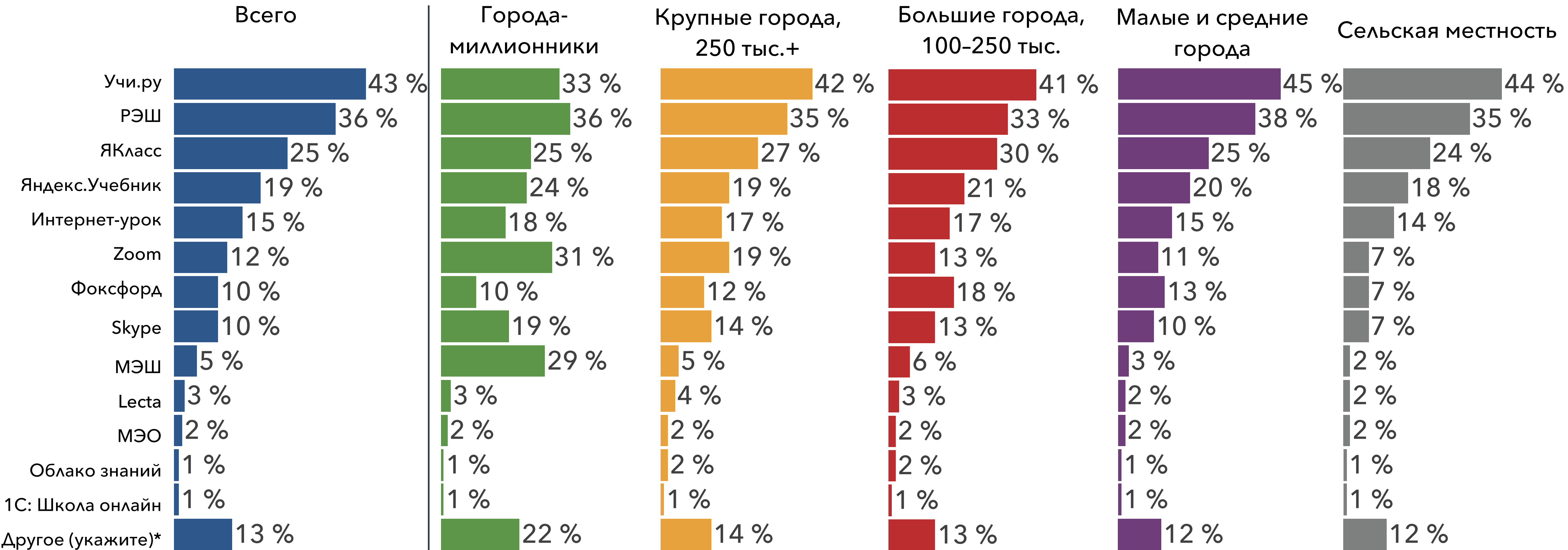
● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

Решение о пользовании онлайн-ресурсами **после** возвращения к традиционному образовательному процессу (те, кто не пользовался онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное обучение)



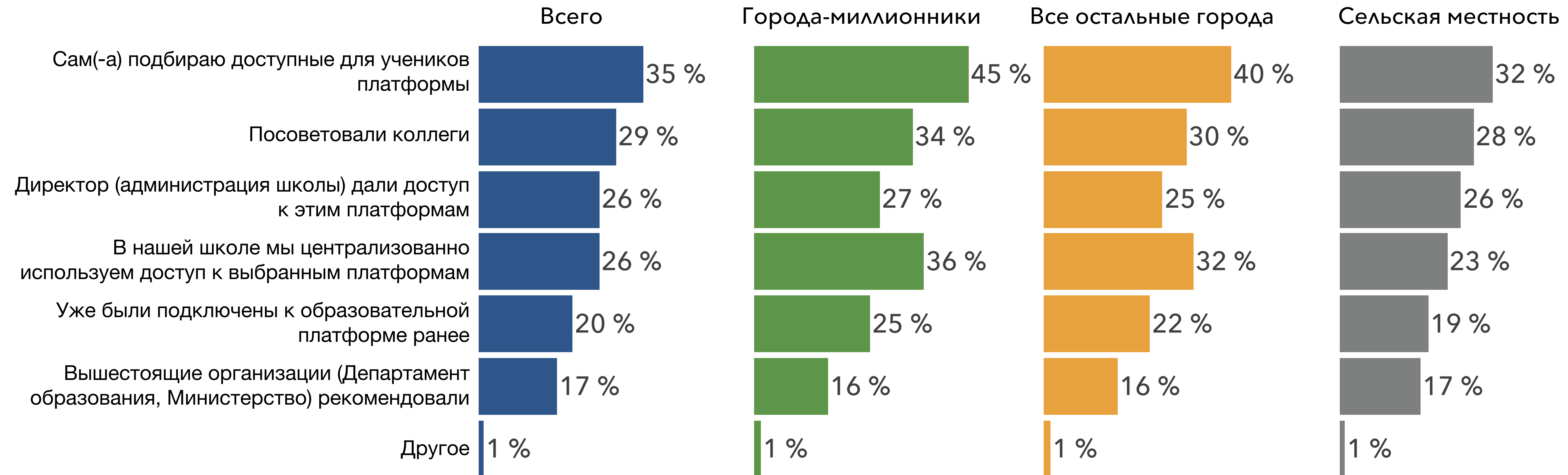
● Да ● Нет ● Не знаю

Наиболее используемые онлайн-сервисы в период дистанционного обучения



*Другое: Инфоурок, Решу ЕГЭ/ОГЭ/ВПР, Дневник.ру, региональные образовательные платформы, электронная почта, электронный дневник, социальные медиа: ВК, Viber, WhatsApp

Источники информации при выборе образовательной платформы



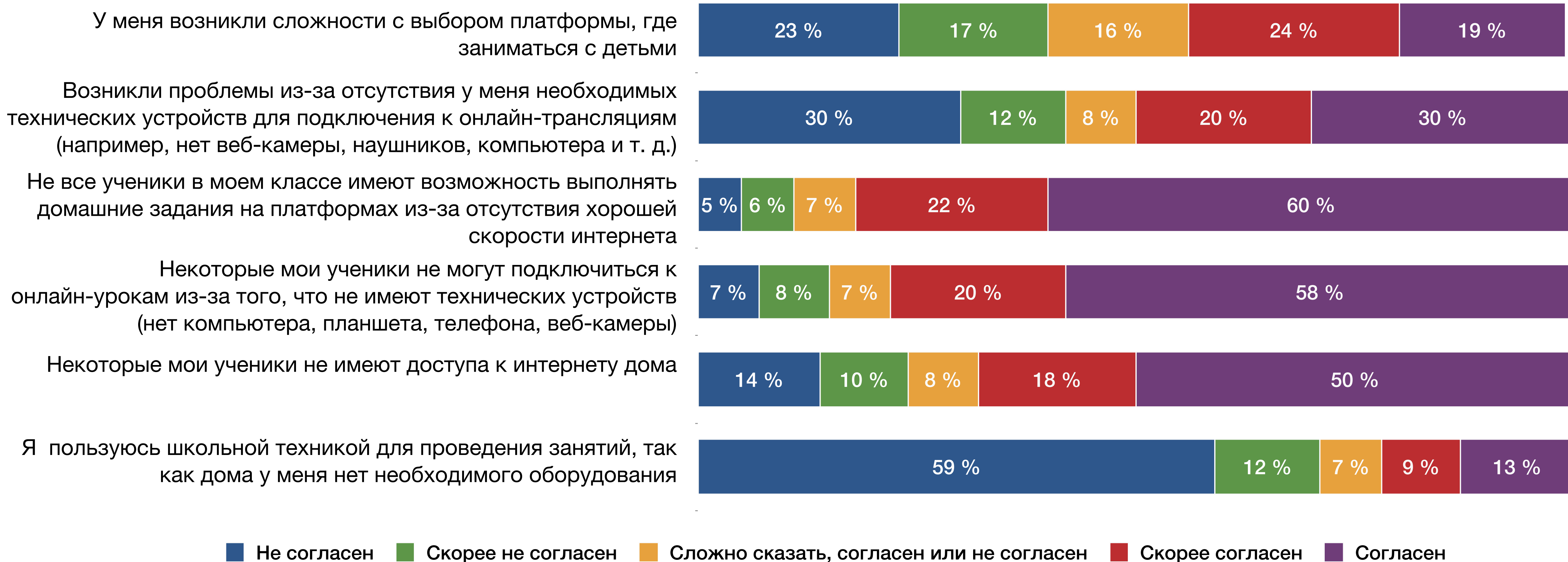
Наиболее часто называемые учителями причины, почему они не используют средства дистанционного обучения

У большинства детей в моем классе нет даже мобильного интернета, не говоря уже о высокоскоростном, а компьютер есть только у троих.

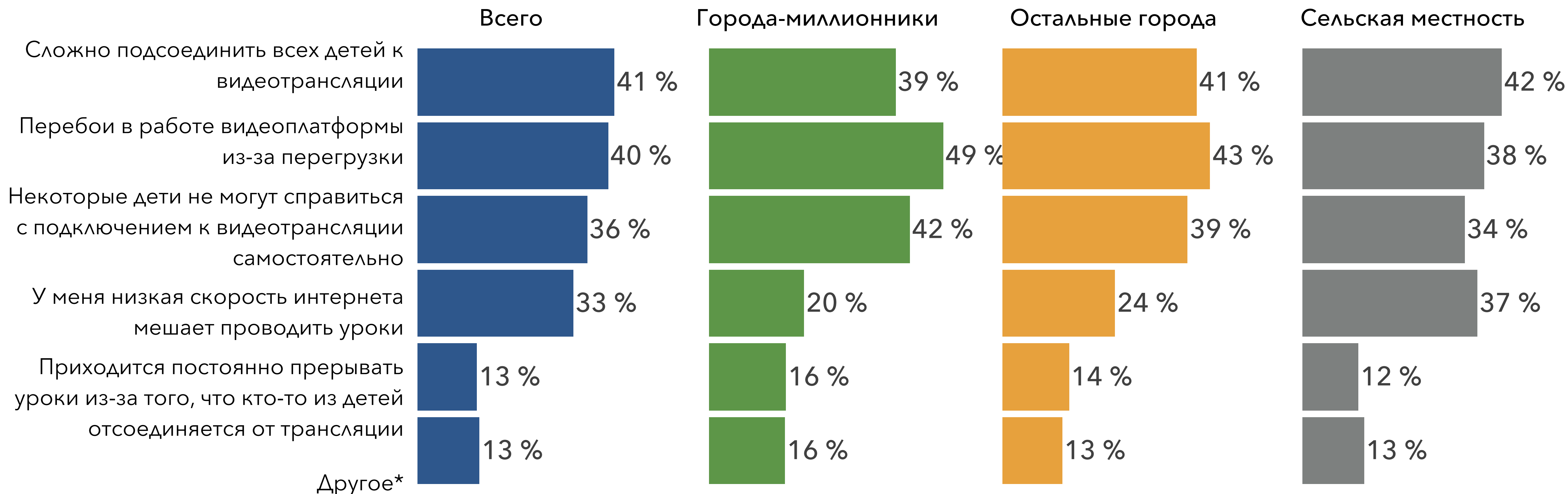
Причина в плохой связи, нет должного интернета и не все дети имеют ноутбуки.

Слабый интернет, нет доступа к интернету у многих учеников. У меня дома 1 ноутбук, которым пользуется мой сын, выпускник 11 класса, и после него занимается другой сын, ученик 9 класса.

Низкая скорость интернета и отсутствие технических устройств у учеников осложняют работу учителя в период дистанционного обучения



Основные проблемы, с которыми сталкиваются учителя



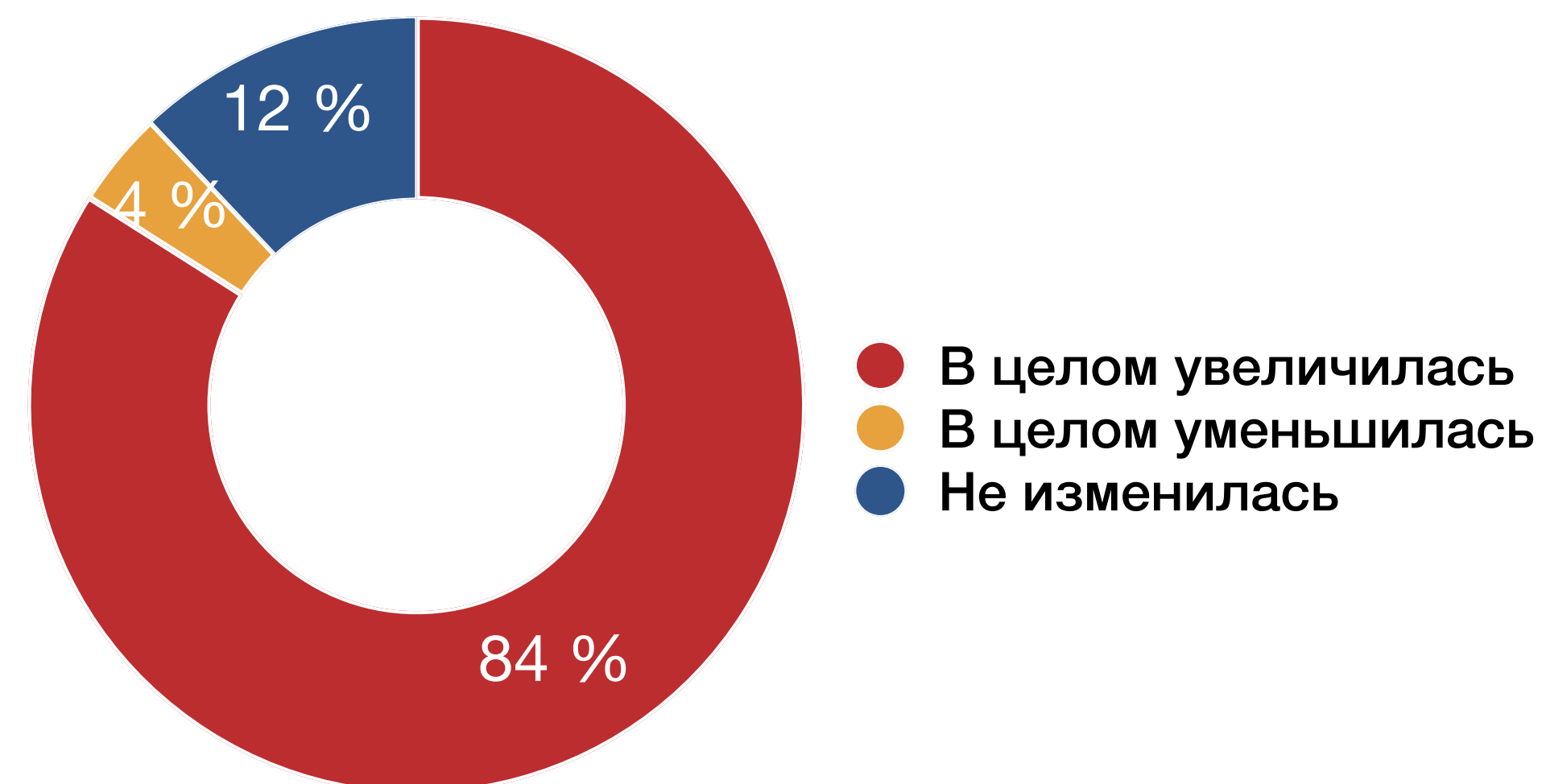
***Другое** (наиболее распространенные ответы):

- Большинство детей и родителей не готовы к работе в средах ДО (не умеют пользоваться ресурсами), возникает много технических сложностей, что порождает массу негативных эмоций.
- Уровень моих знаний в области ПК не позволяет мне подключиться к платформам.
- Нет необходимого оборудования ни у меня, ни у детей.
- Нет видеокамер, интернета, компьютеров.
- Дети не имеют устройств для выхода в интернет, ученики начальной школы не могут еще подсоединиться к онлайн-уроку без помощи взрослых, многие родители не умеют регистрироваться и выходить на онлайн-урок.

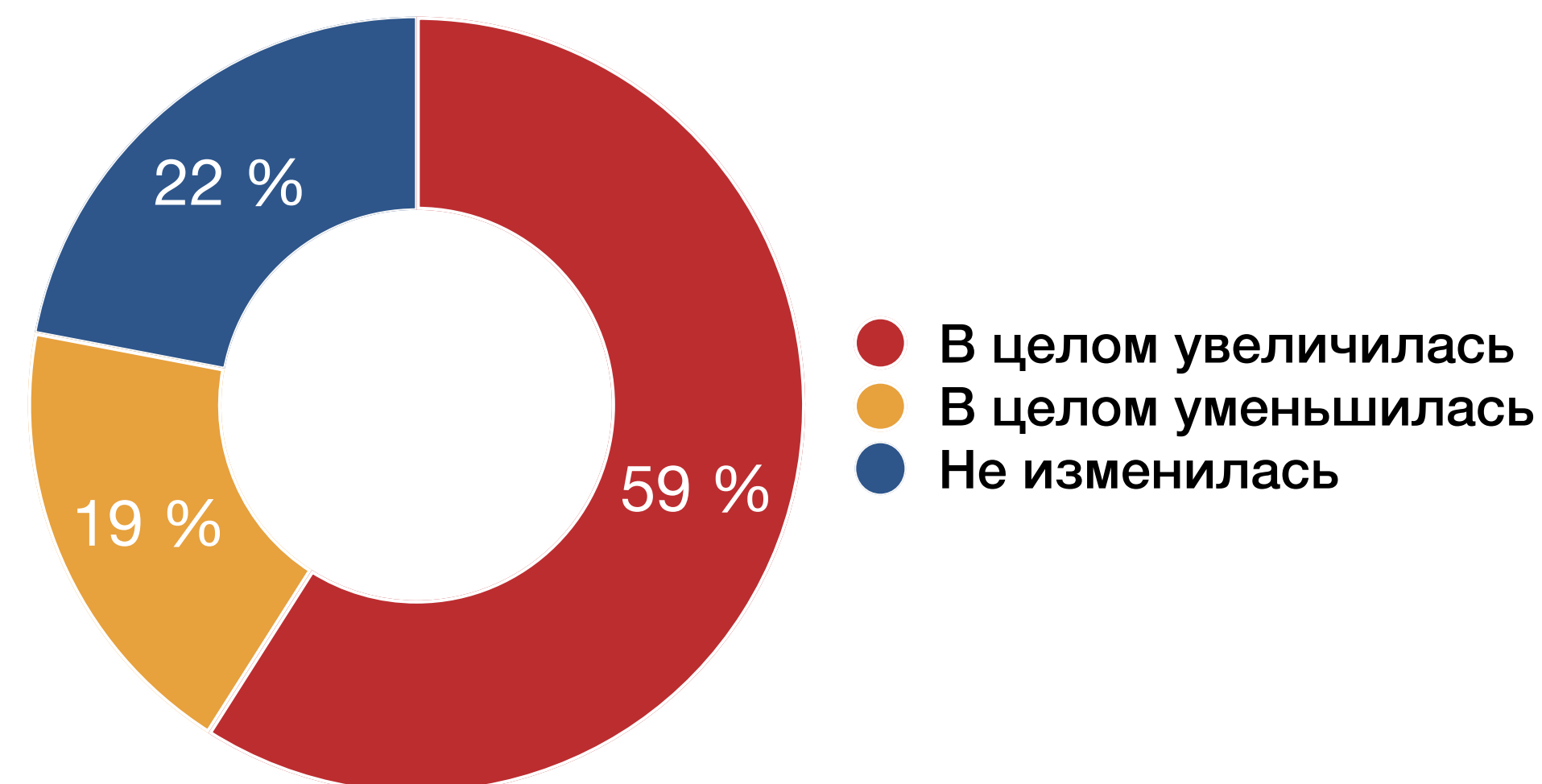
84% учителей считают, что их нагрузка увеличилась с переходом школ на дистанционное обучение.

В то же время 59% отметили, что нагрузка на детей увеличилась, а 21% учителей считают, что, напротив, уменьшилась.

Оценка рабочей нагрузки на учителя в период дистанционного обучения

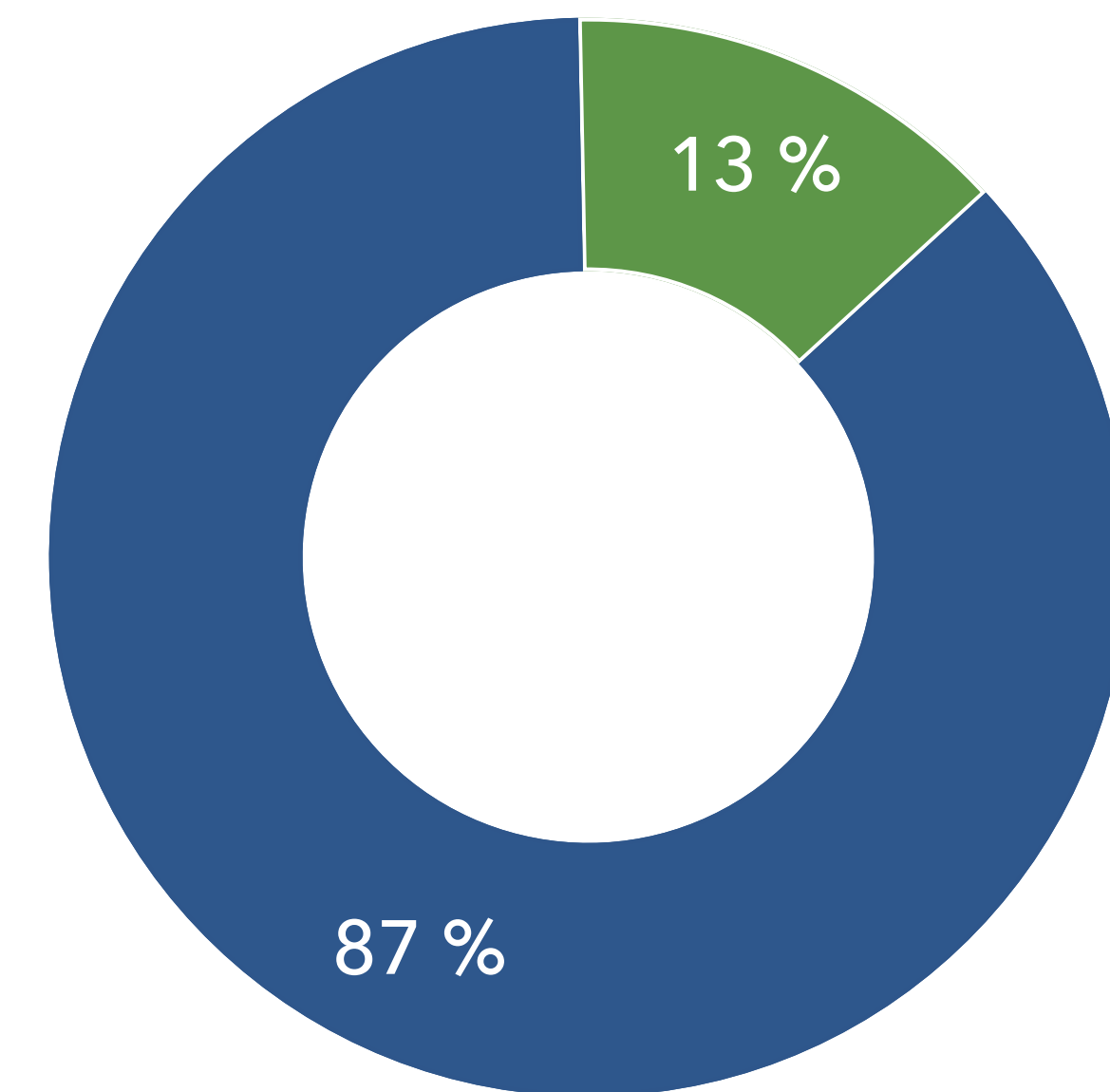


Оценка учебной нагрузки на детей в период дистанционного обучения



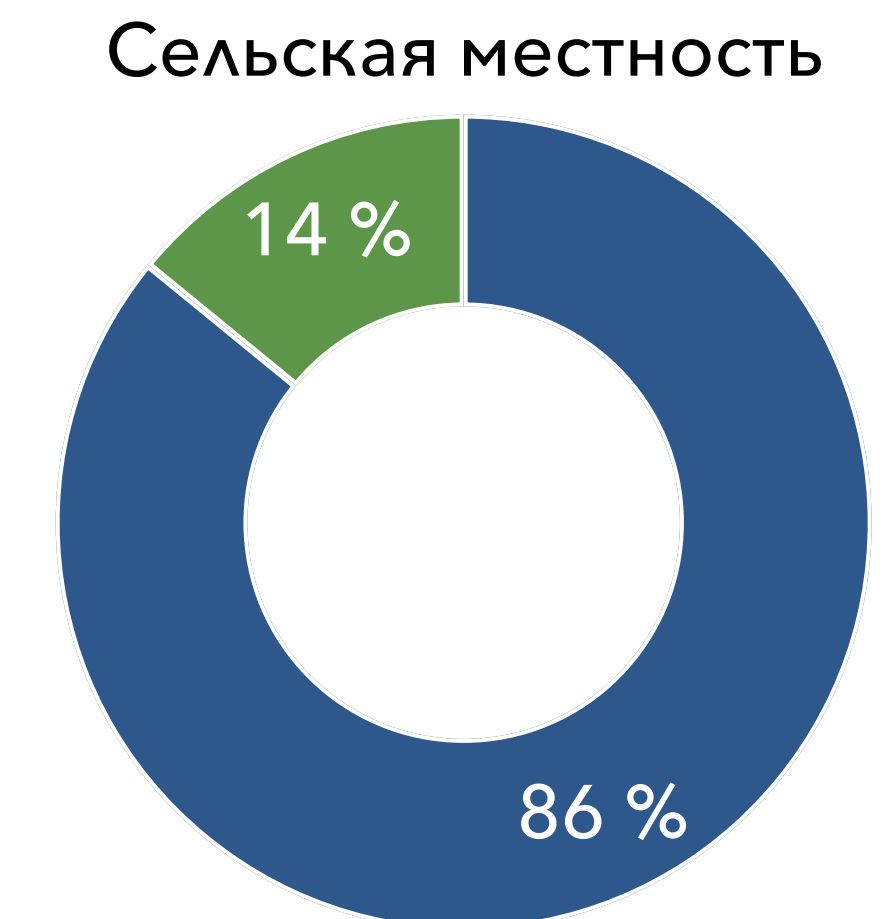
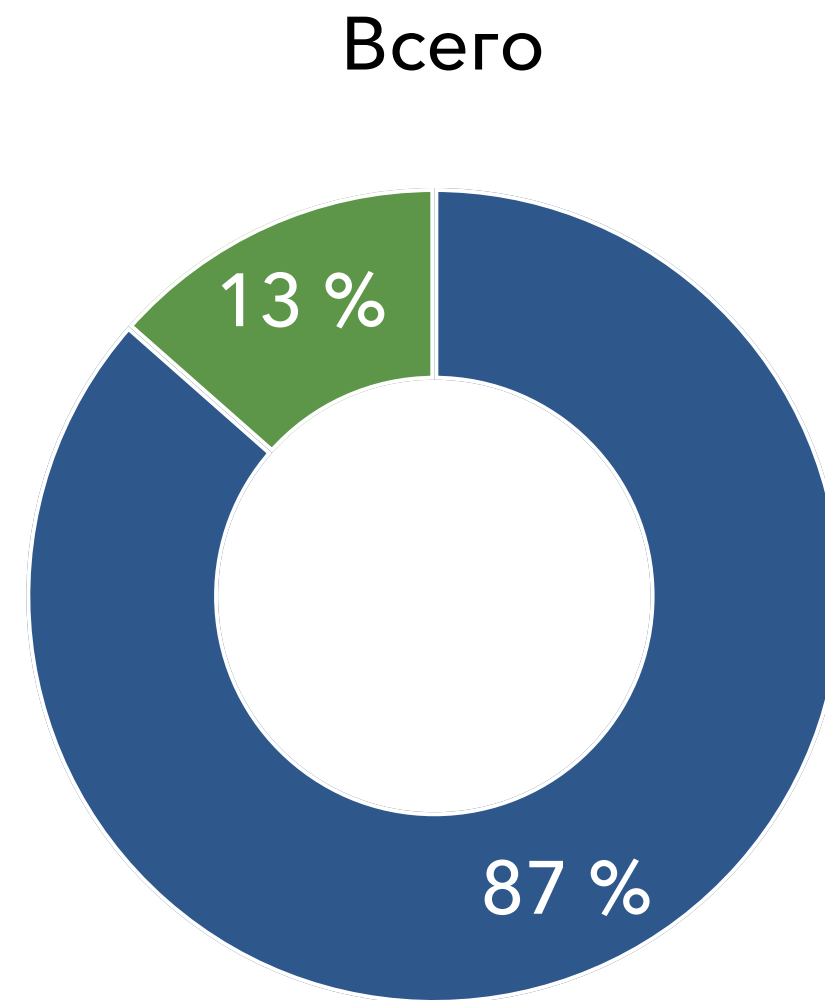
**13% учителей не знают,
что можно задавать
домашнее задание
на образовательной
платформе
с автоматической проверкой
результатов**

**Осведомленность учителей о
возможностях использования
платформ для автоматической
проверки домашних заданий**



● Да, знаю ● Нет, не знаю

Осведомленность
учителей о возможностях
использования платформ
для автоматической
проверки домашних
заданий



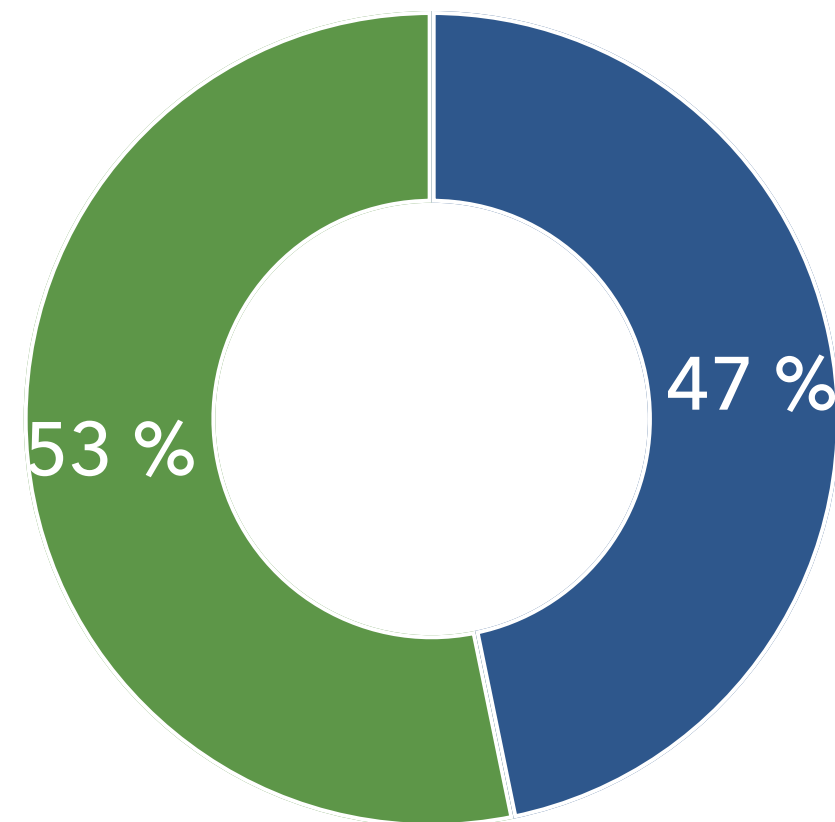
● Да, знаю ● Нет, не знаю

75%

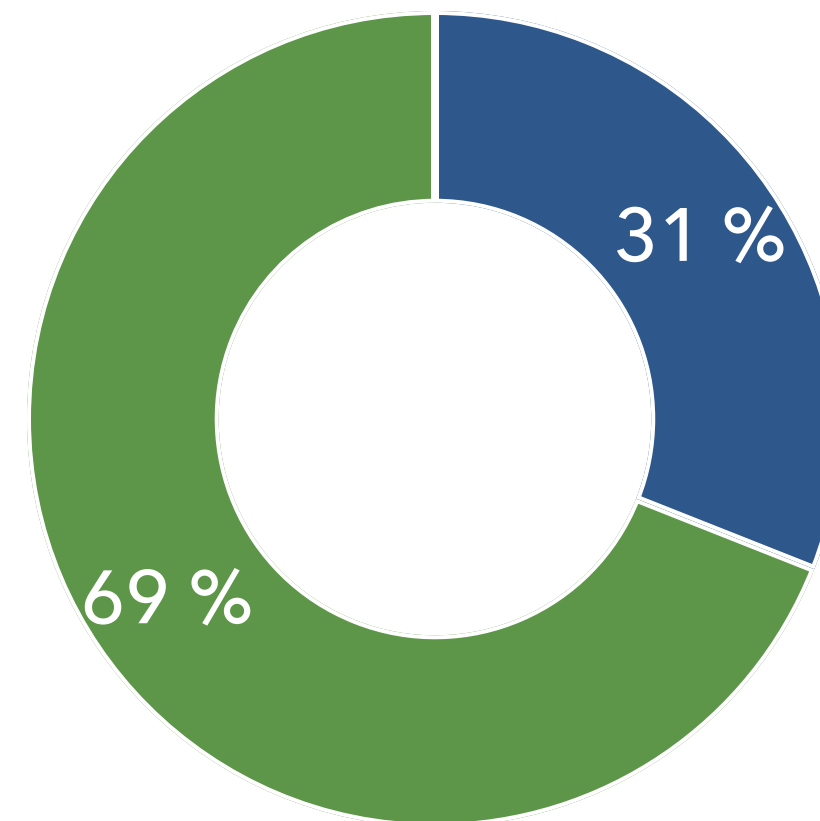
**опрошенных учителей еще не проводили
видеоуроки в период дистанционного
обучения**

Проведение видеоуроков в разных населенных пунктах

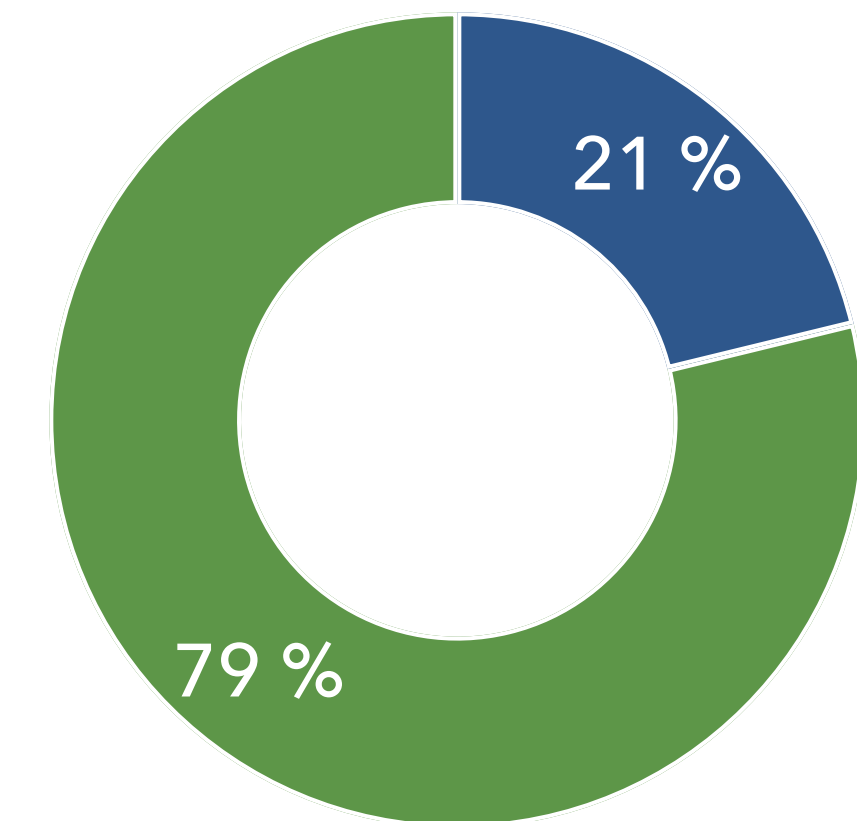
Города-миллионники



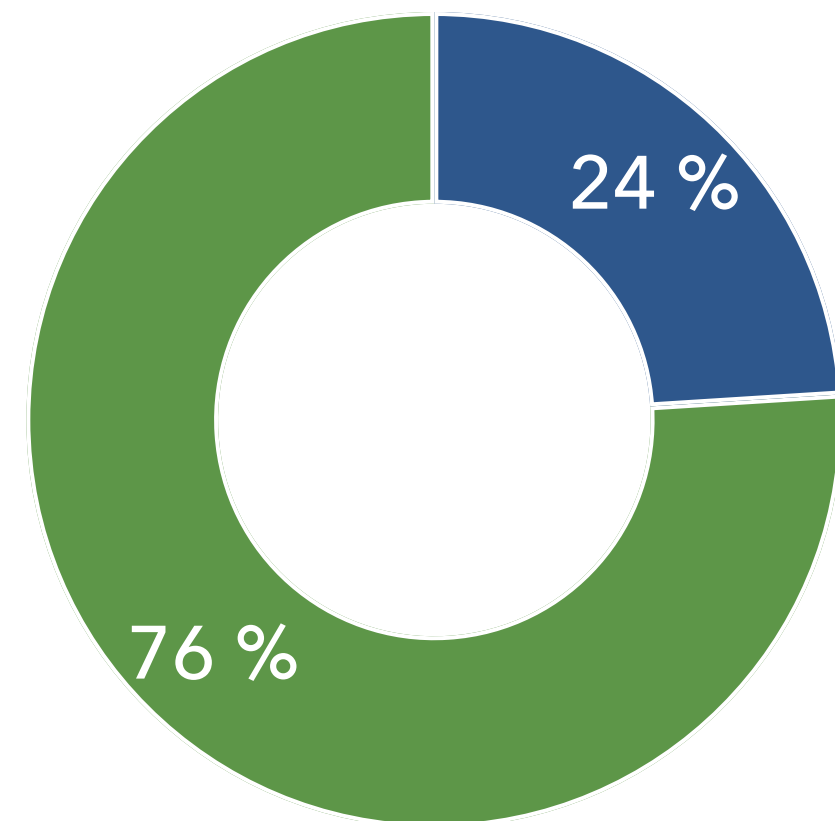
Крупные города, 250 тыс.+



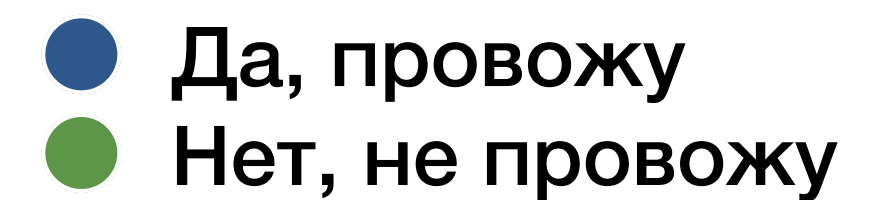
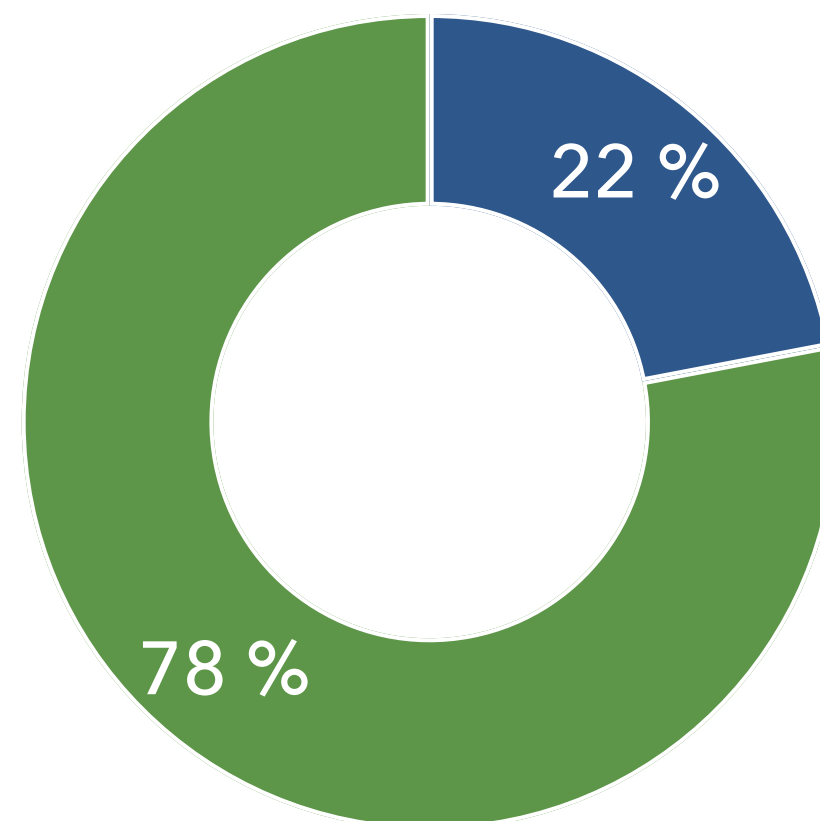
Сельская местность



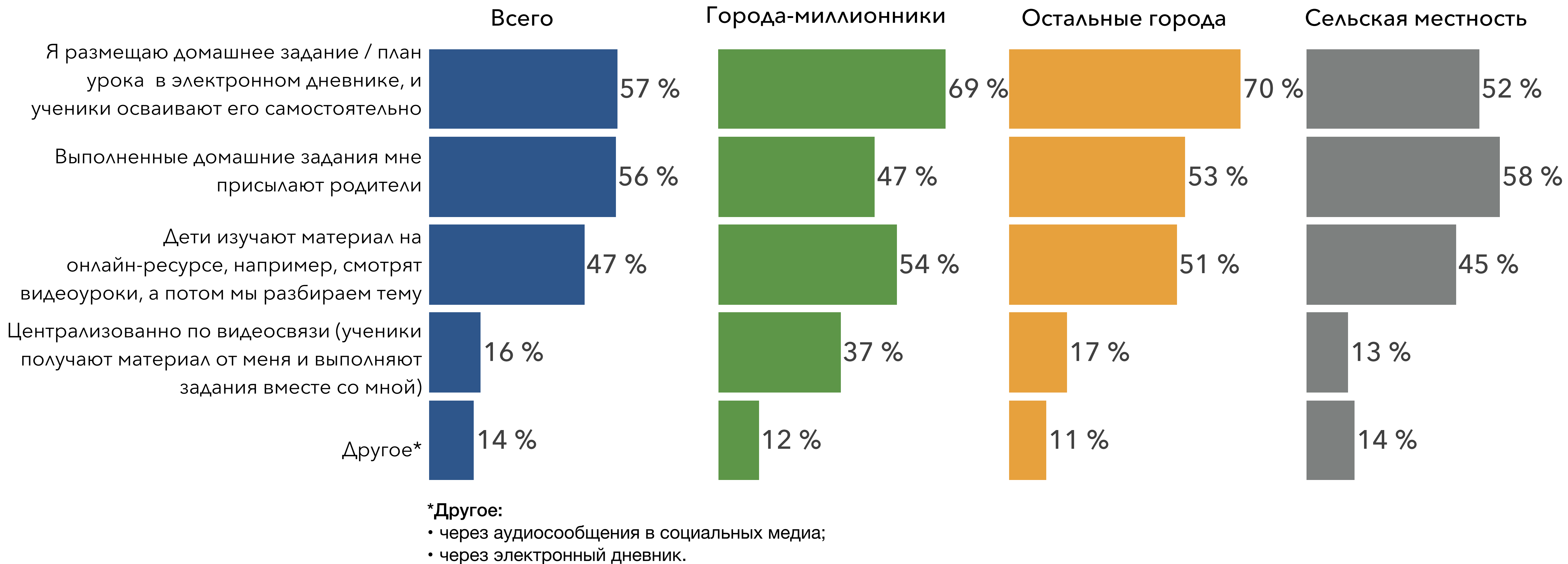
Большие города, 100-250 тыс.



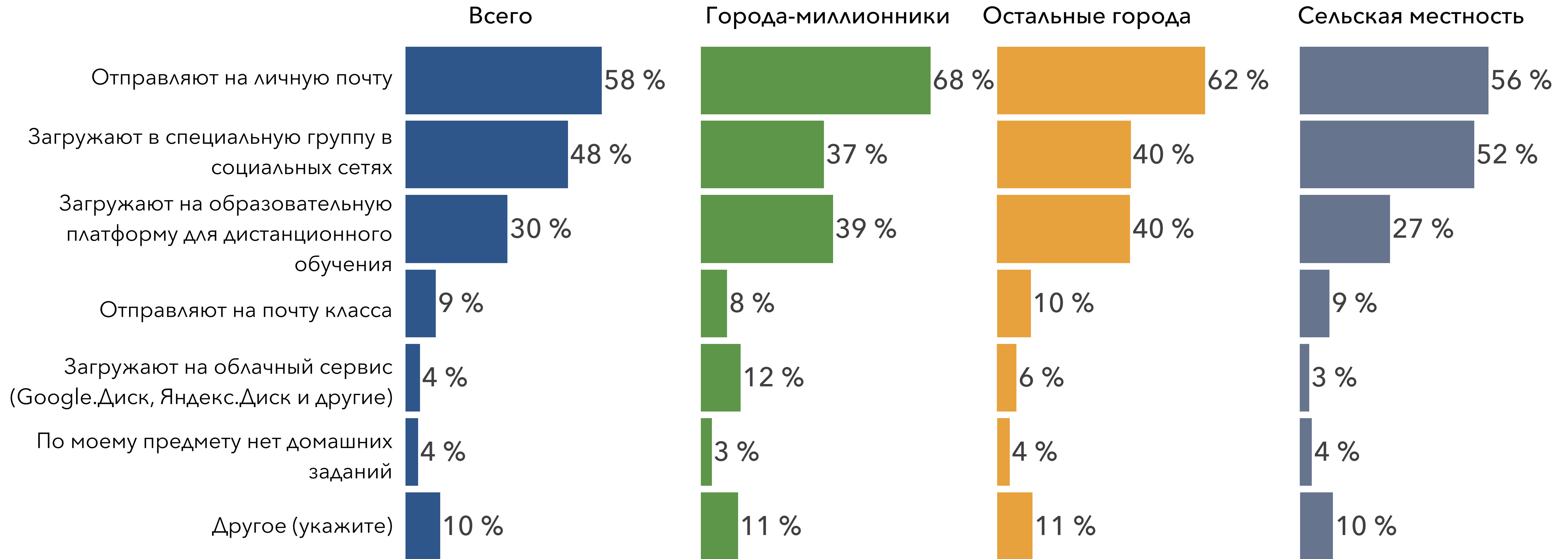
Малые и средние города



Форматы коммуникации с учениками в разных населенных пунктах



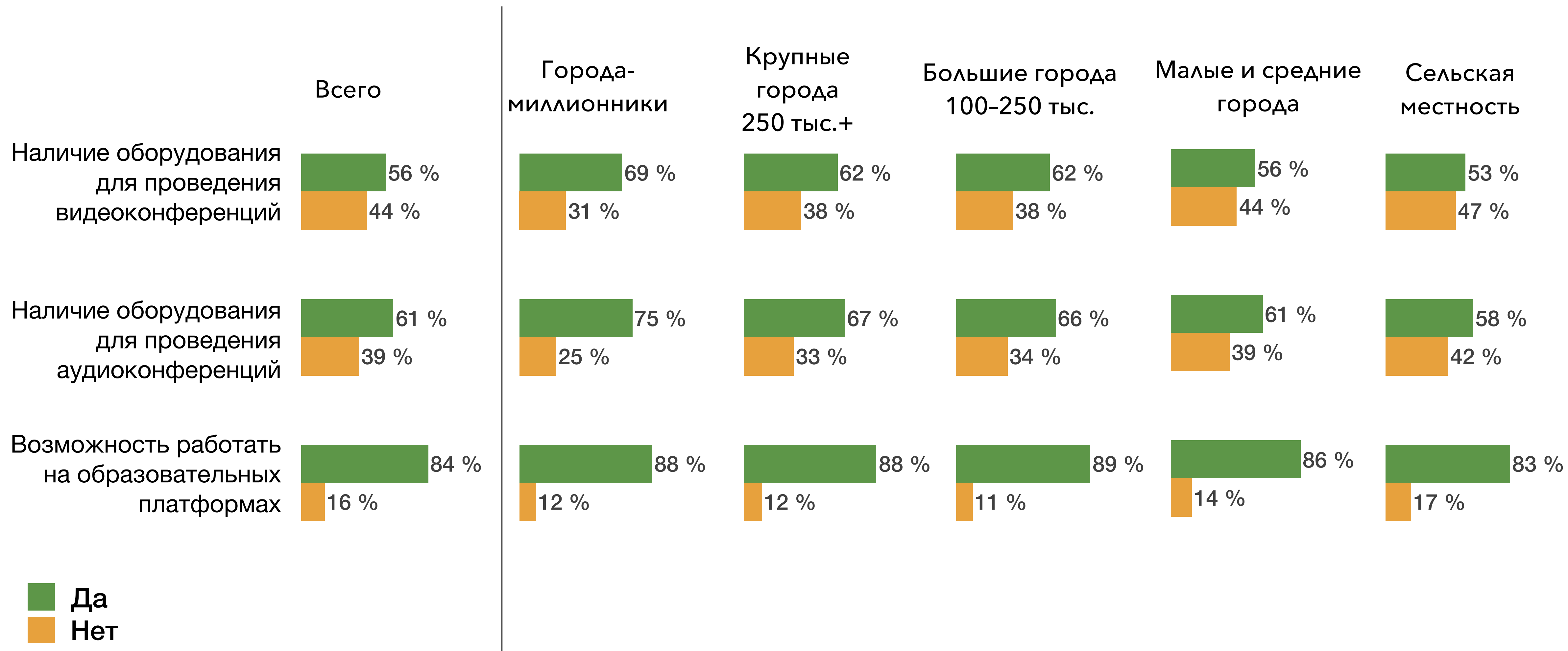
Каналы загрузки домашнего задания в разных населенных пунктах



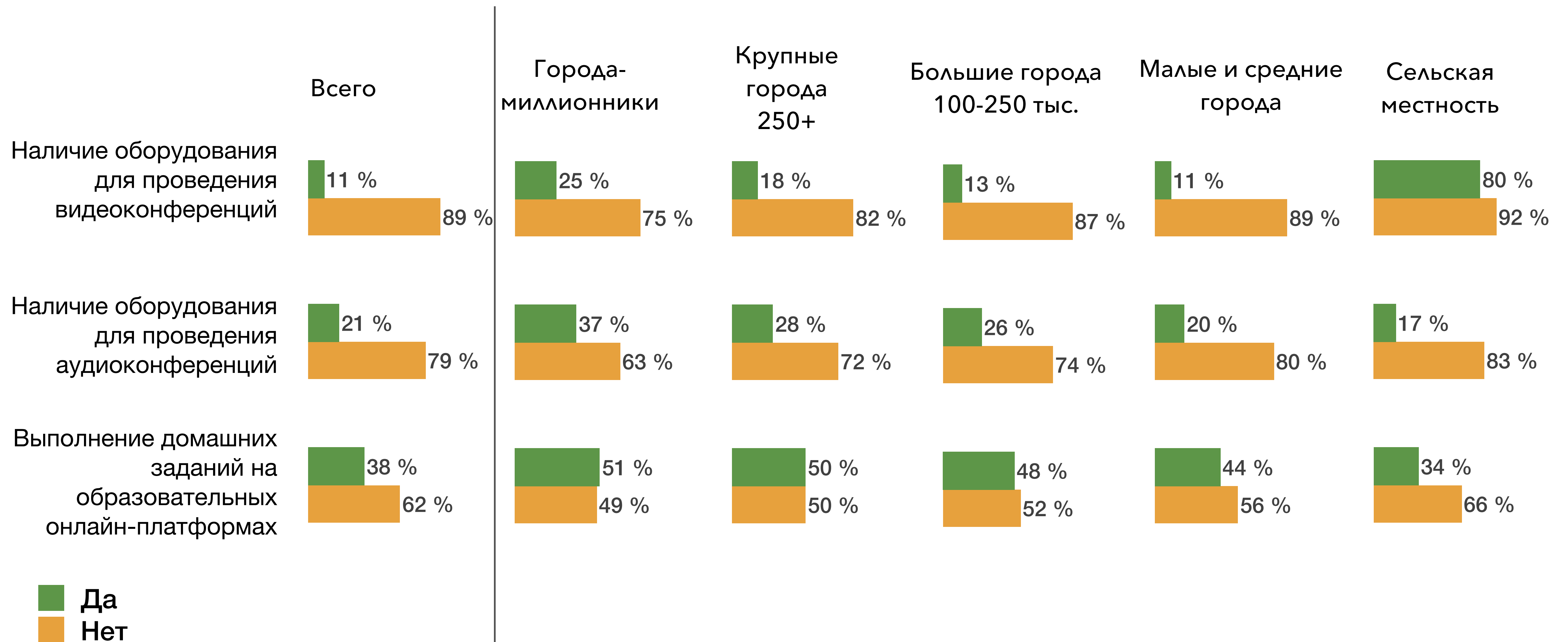
Другое:

- группы и чаты по предмету в социальных медиа;
- родители/ученики приносят тетради с выполненными дз в школу.

Оснащение техническими устройствами. Учителя



Оснащение техническими устройствами. Ученики



Основные проблемы, которые называют учителя

Низкая скорость интернета как у детей, так и учителей. Особенно характерно для людей, проживающих в малых и средних городах и в сельской местности:

- «Из-за низкой скорости интернета зайти и открыть платформу невозможно».
- «В моем поселке интернет только у некоторых людей, которые смогли приобрести принимающие сигнал станции от одной спутниковой антенны, раздающей сигнал. Такой интернет очень дорогостоящий и лимитированный как по времени, так и по трафику при относительно невысокой скорости. В остальных домах интернета нет. Мобильный же оператор обеспечивает поселок только сотовой связью. Иными словами, у меня, как у учителя, хоть какой-то интернет есть, а у учеников нет никакого».
- «Скорость домашнего wi-fi менее 10 Мб/с. Уровень доходов не позволяет оплачивать более дорогой тариф. Дома отсутствует какая-либо оргтехника, кроме старого смартфона. В классе никогда не было и нет никакой оргтехники и доступа к интернету».

Пропускная способность онлайн-ресурсов и сложность в выборе единой платформы (особенно в сельских школах):

- «Перегрузка в интернете, на учебной платформе».
- «Сложно выбрать систему для проведения уроков».
- «Нет какой-то одной платформы уже с готовым материалом, переведенным в цифру. Нужно составлять каждый урок, вымерять время, делать тесты, записывать каким-то образом уроки. Ибо дети без помощи не усвоят материал».

Оснащенность учителей и детей техническими устройствами, а также отсутствие цифровых навыков:

- «Школа не оборудована. Вообще нет оборудования на каждого учителя. Грубо говоря, из 100 сотрудников оборудование есть только у 40».
- «Не организовано рабочее место учителя в школе (нет компьютера, веб-камеры, интернета!!!). Нет бесперебойной связи, все "виснет". Не все учащиеся имеют эл. устройства. Нас не учили, как работать дистанционно. Требуют, а мы не знаем, что делать!!! Но чтобы было!»
- «В школе карантин, а дома нет интернета, только в телефоне».

Основные проблемы, которые называют учителя

Непонимание, как заниматься на дистанционной основе по таким предметам, как ИЗО, музыка, физическая культура, а также с психологами и логопедами:

- «По ИЗО очень мало или почти нет образовательных платформ».
- «Невозможно учить детей хореографии на удаленке».
- «Невозможно преподавать физкультуру онлайн».
- «Я школьный психолог. Для проведения групповых диагностик и тренингов нет специальной платформы, организую опросы через Google Формы самостоятельно, а для проведения консультаций — видеосвязь через телефон и Skype. Но, естественно, индивидуальные коррекционные занятия с детьми через Skype затруднены и приносят более низкий эффект, и не все родители готовы к этому, испытывают дискомфорт».

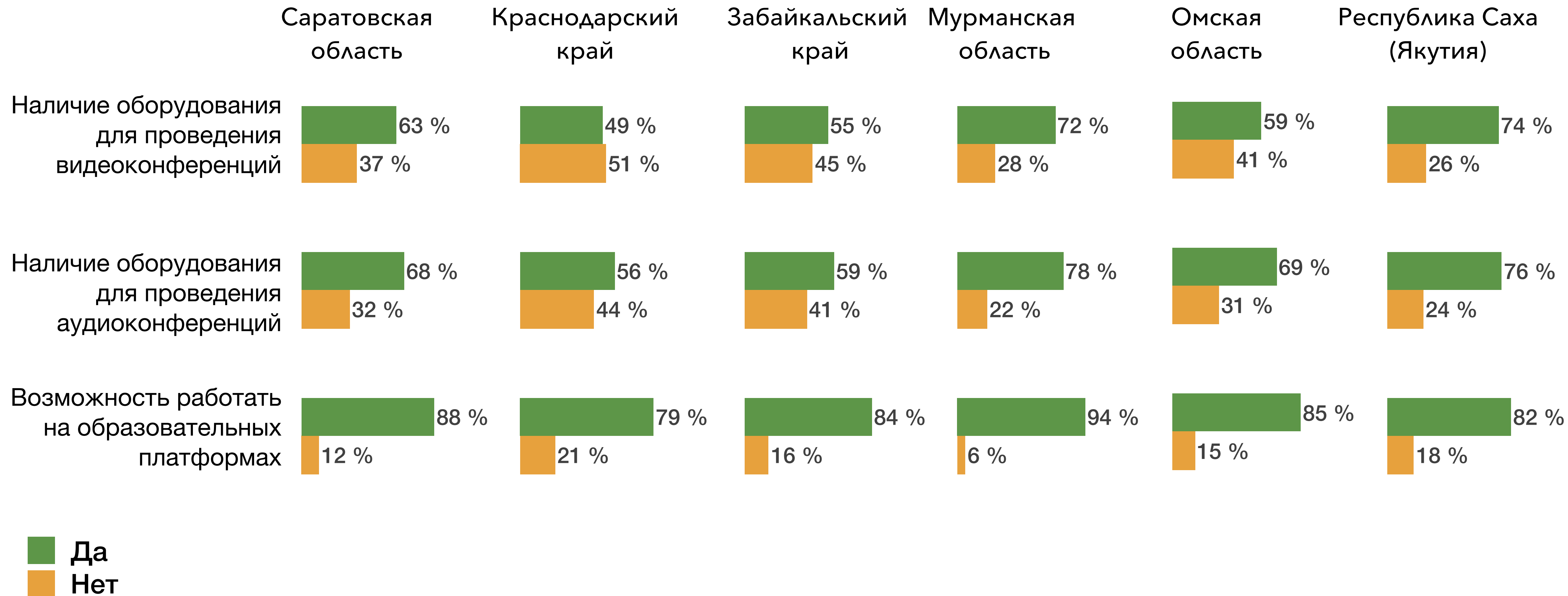
Дети с ОВЗ:

- «К сожалению, для детей с ОВЗ нет электронных тетрадей на печатной основе».
- «Нет разработок для обучающихся с тяжелой умственной отсталостью».
- «Для обучающихся с интеллектуальными нарушениями образовательных платформ нет».

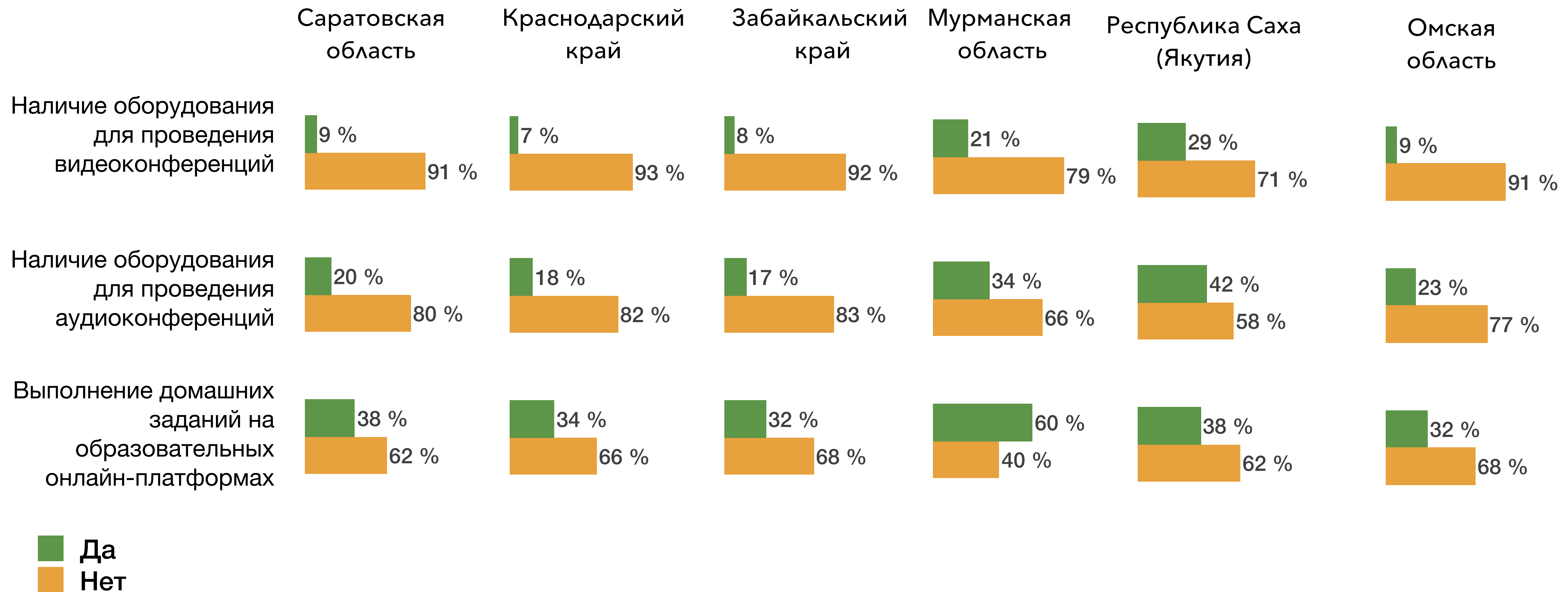
Сравнение по регионам



Оснащение техническими устройствами. Учителя

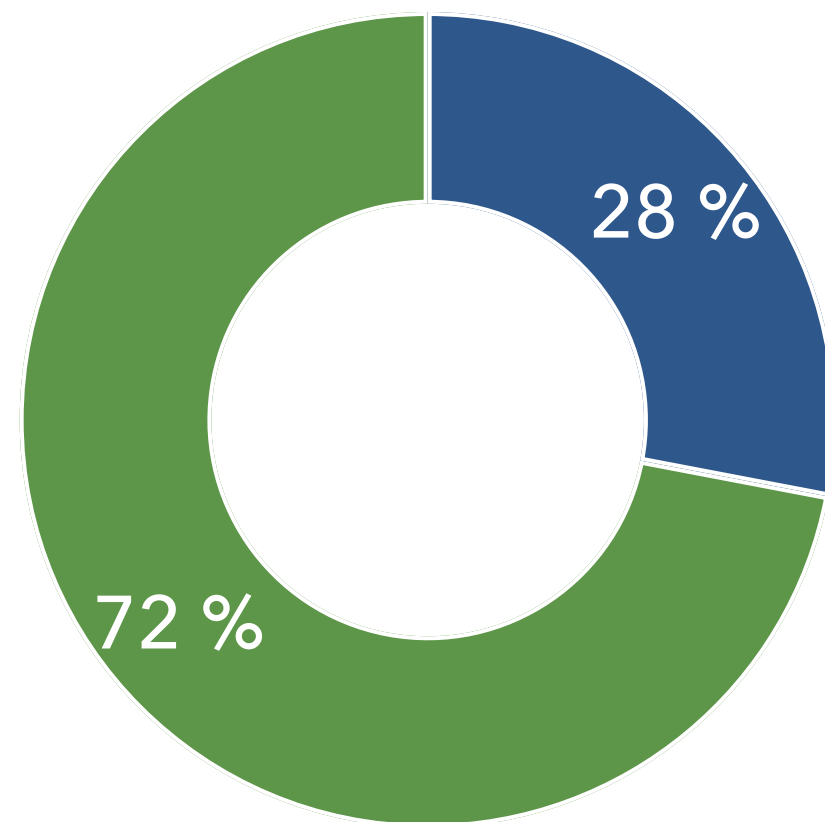


Оснащение техническими устройствами. Ученики

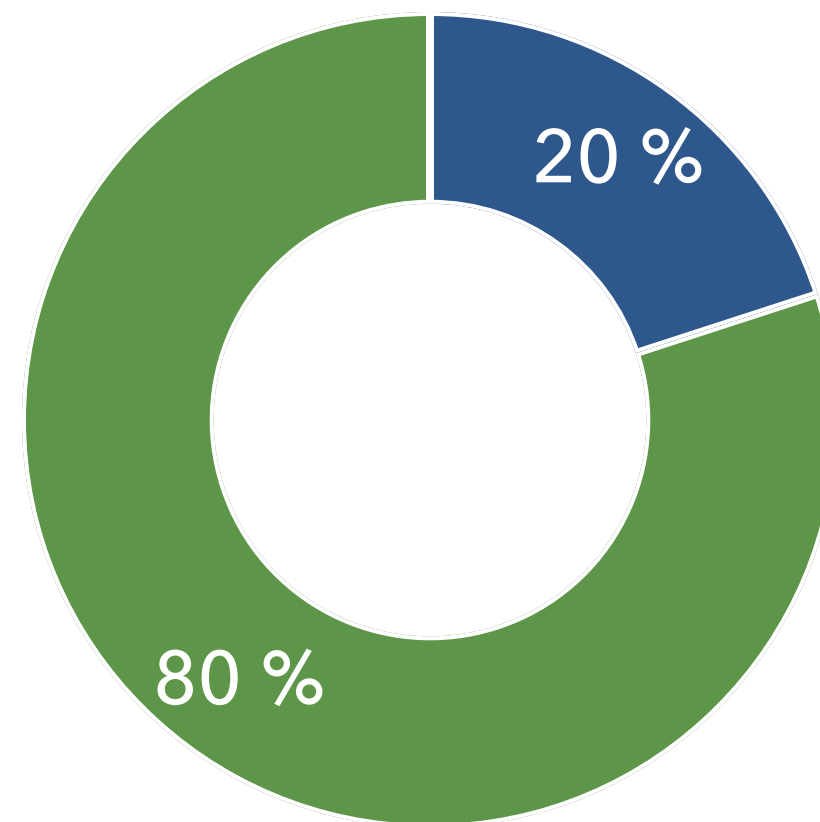


Проведение видеоуроков в разрезе по рассматриваемым регионам

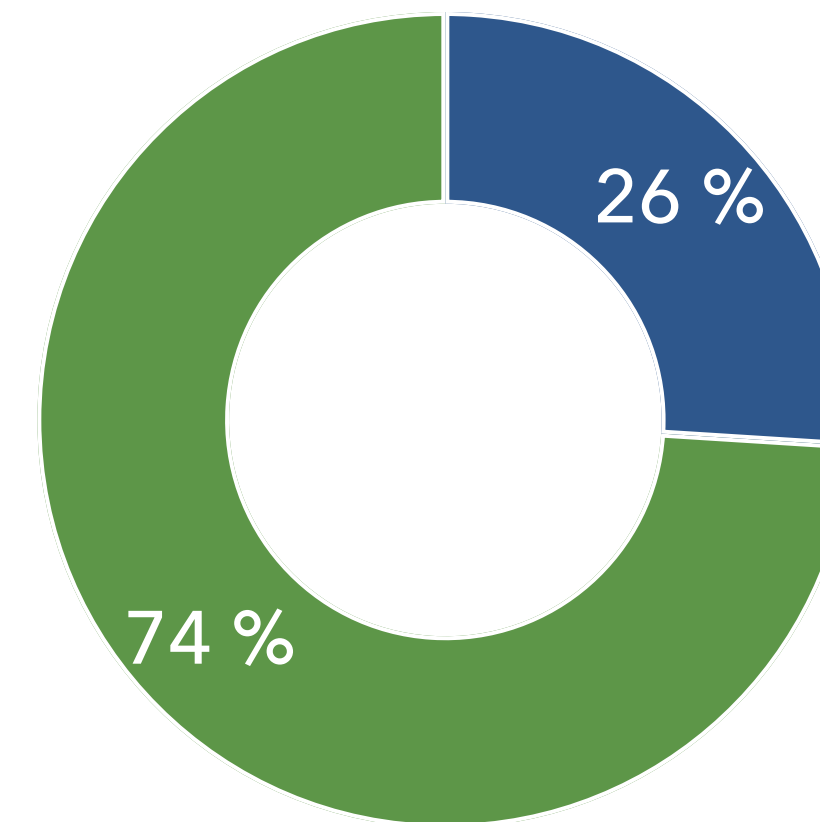
Саратовская область



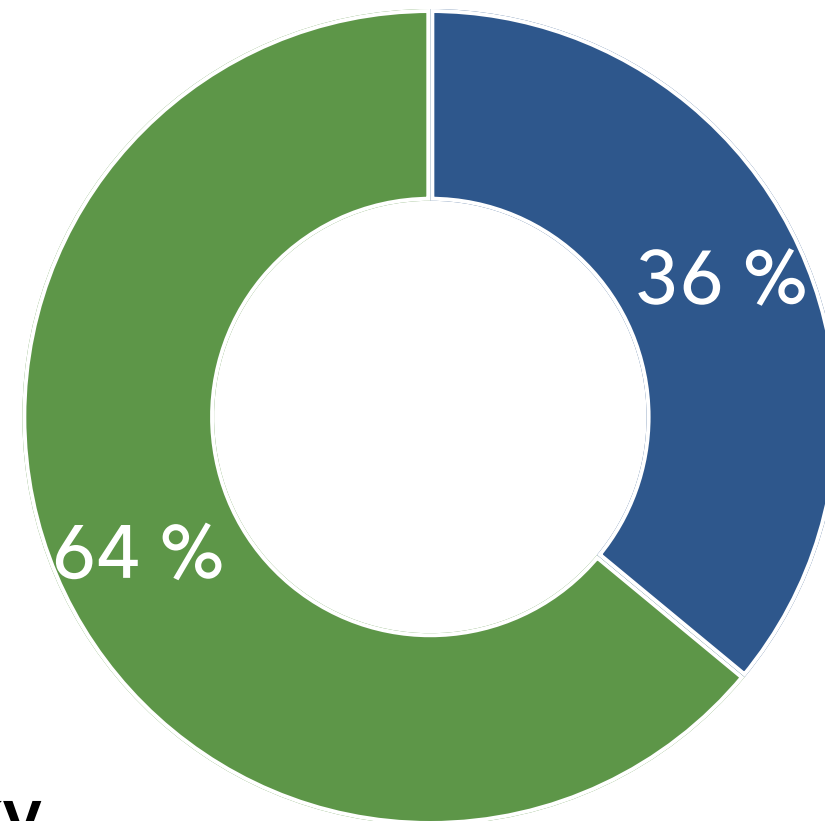
Краснодарский край



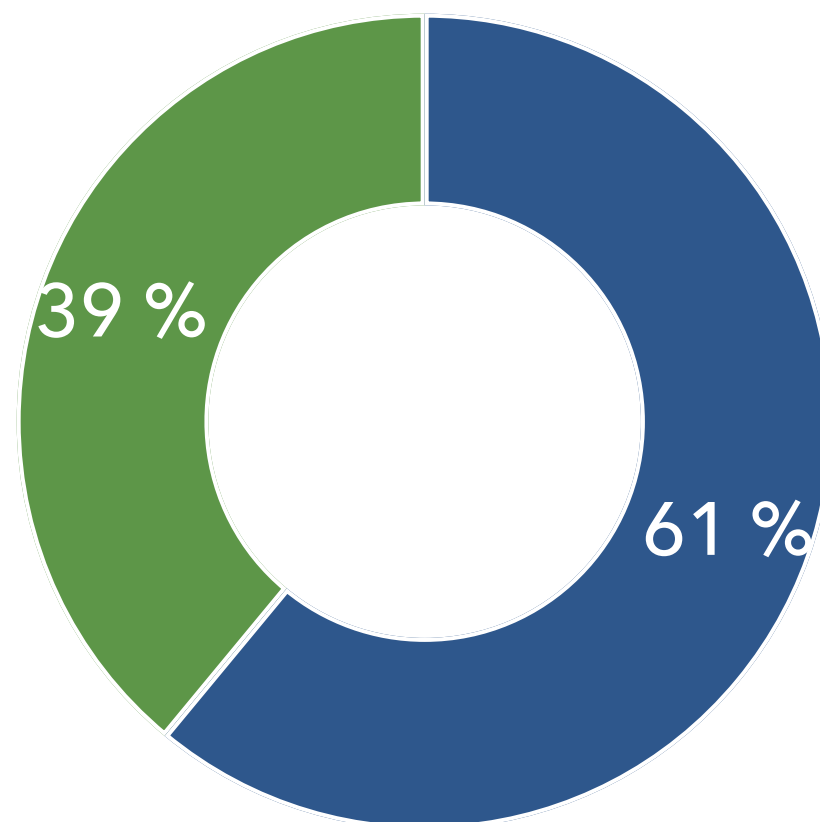
Забайкальский край



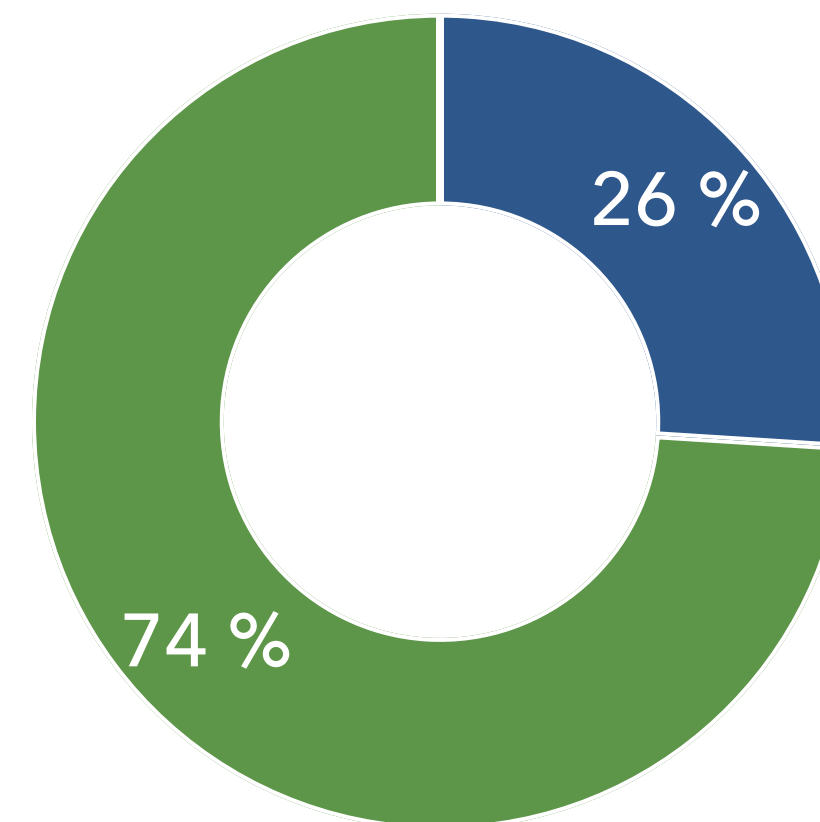
Мурманская область



Республика Саха (Якутия)



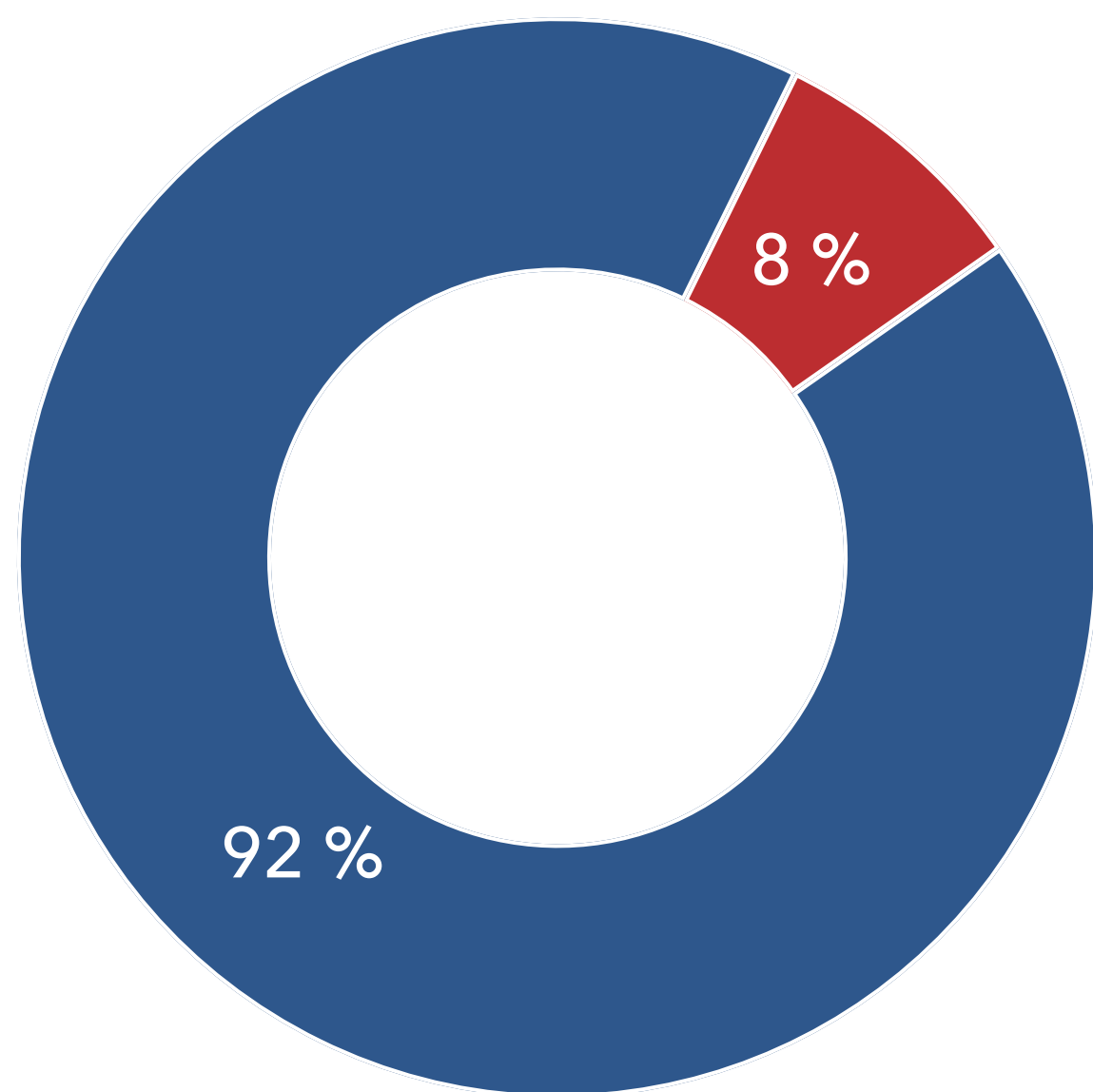
Омская область



- Да, провожу
- Нет, не провожу

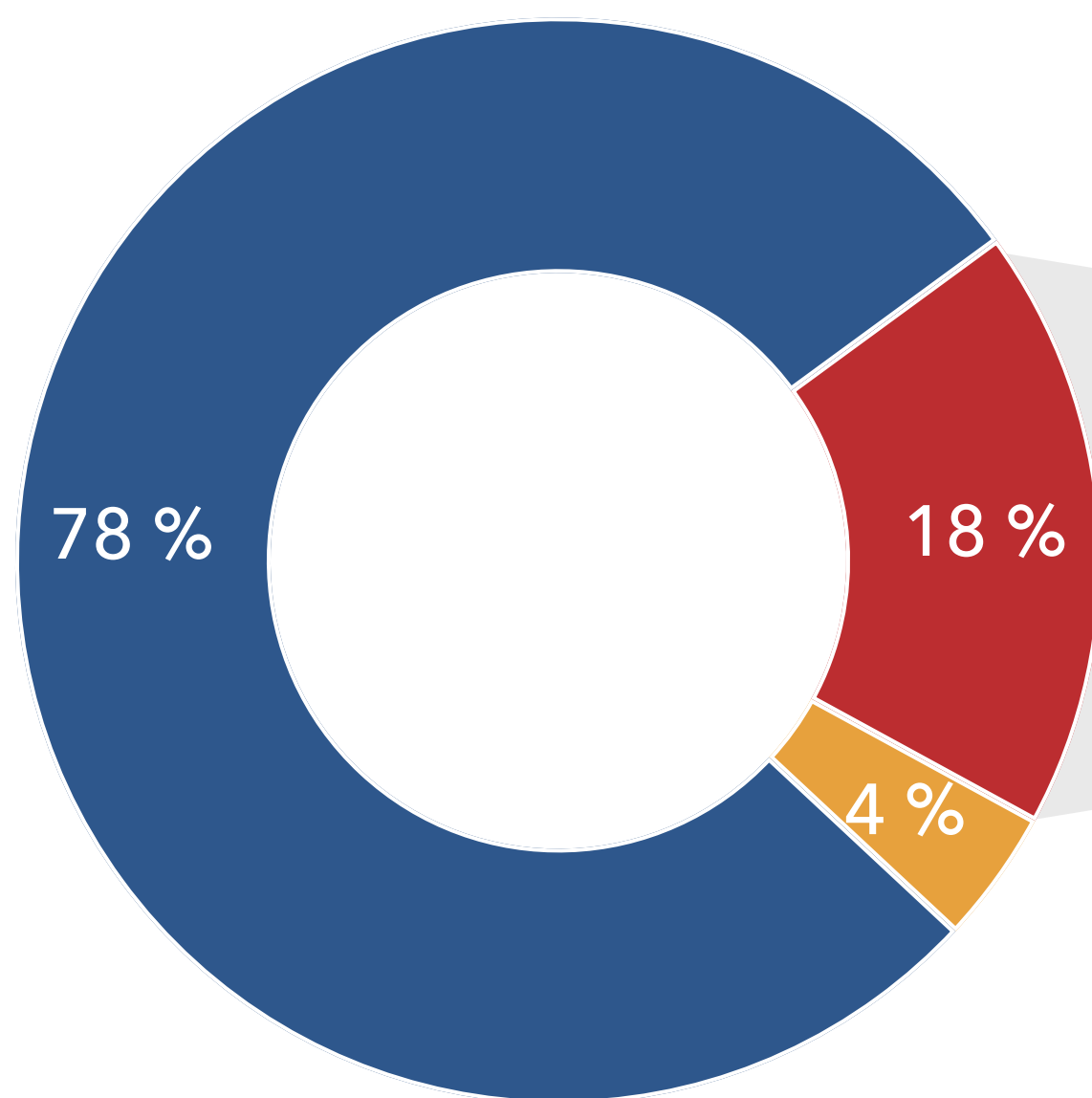
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Саратовской области увеличилась с 78% до 92%. Этот показатель охвата учителей выше, чем в целом по России

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **после** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



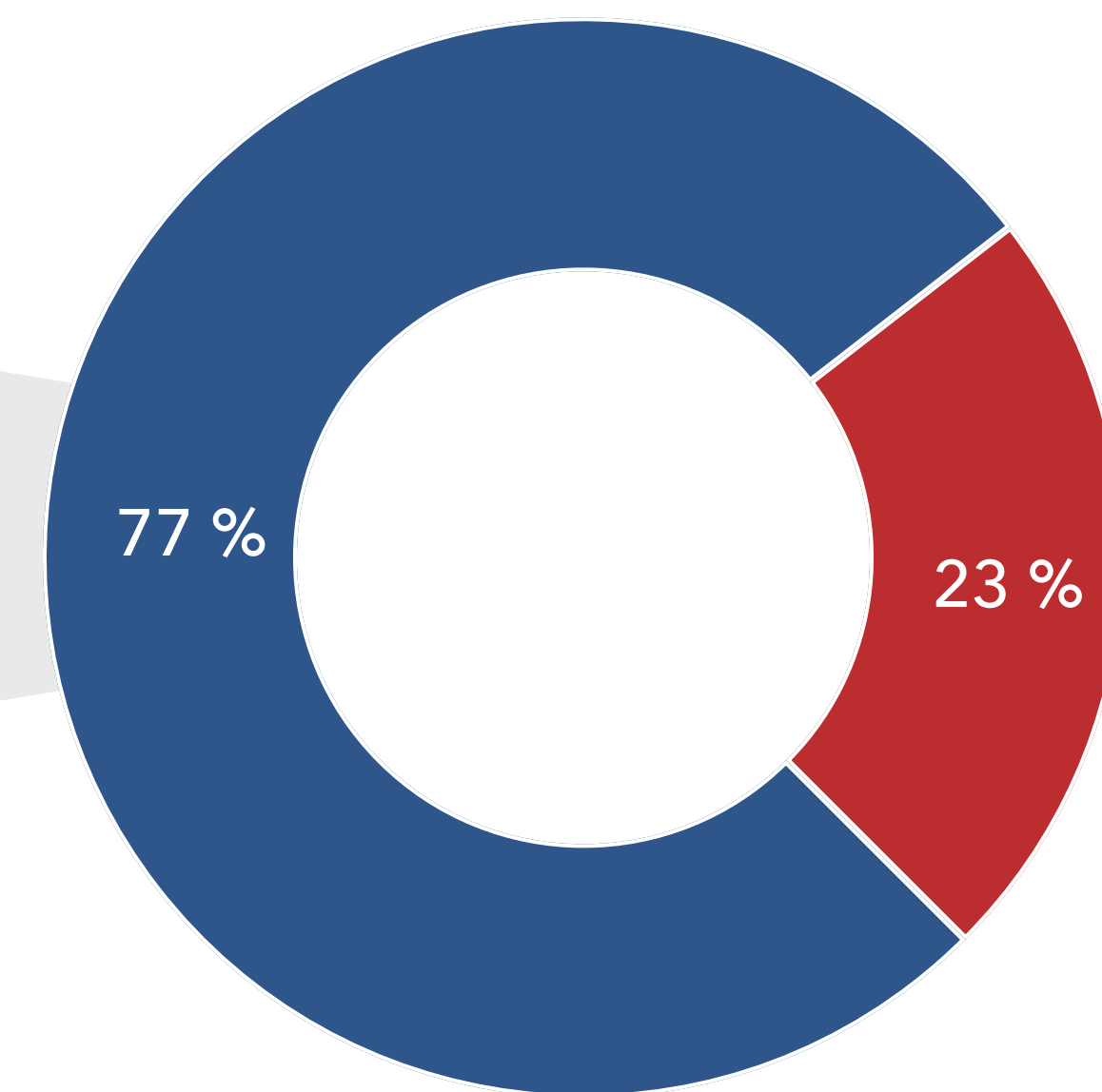
● Да ● Нет

Пользование образовательными онлайн-ресурсами **до** перехода на дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

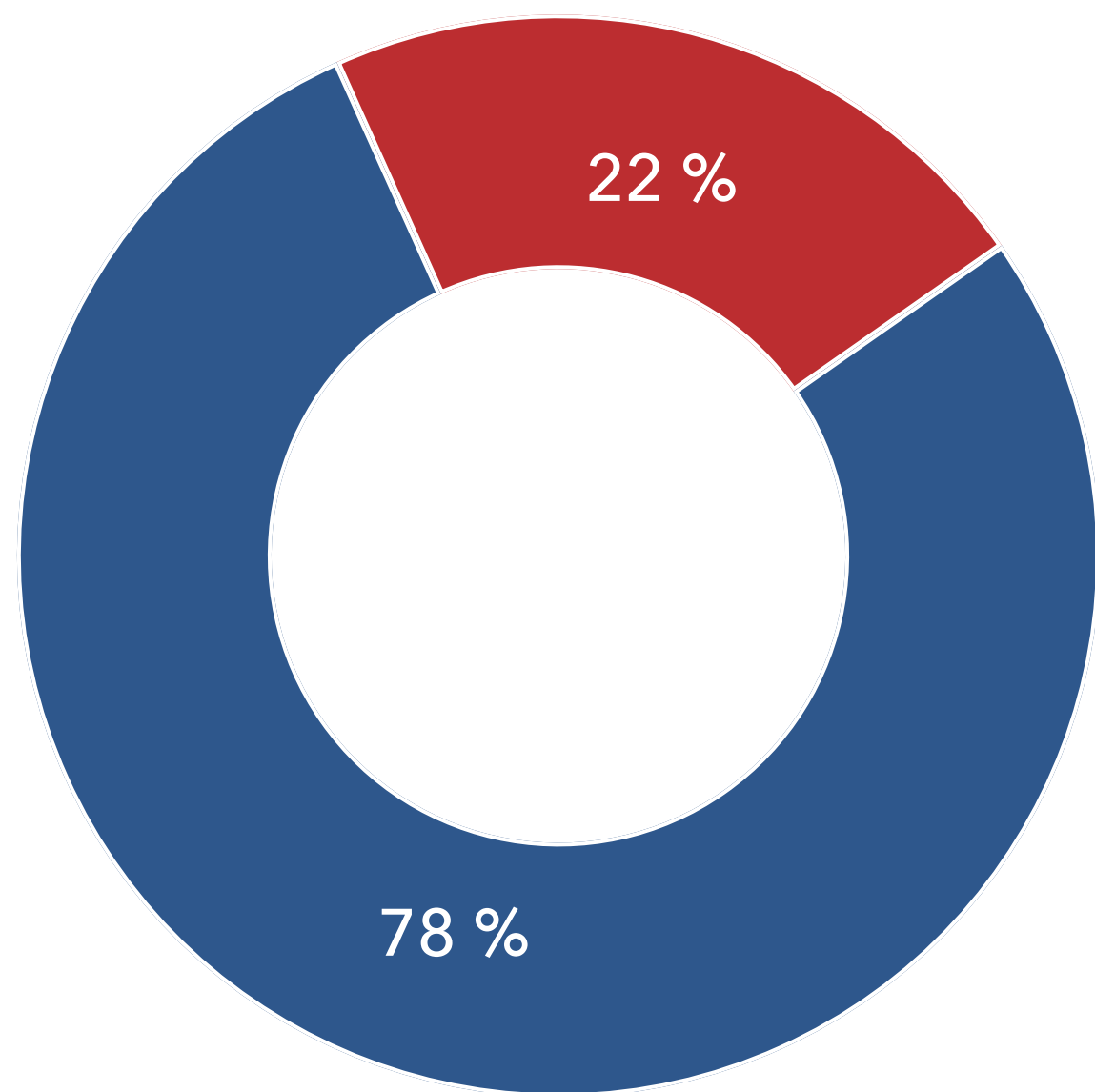
Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное образование теми, кто не пользовался этими ресурсами до перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

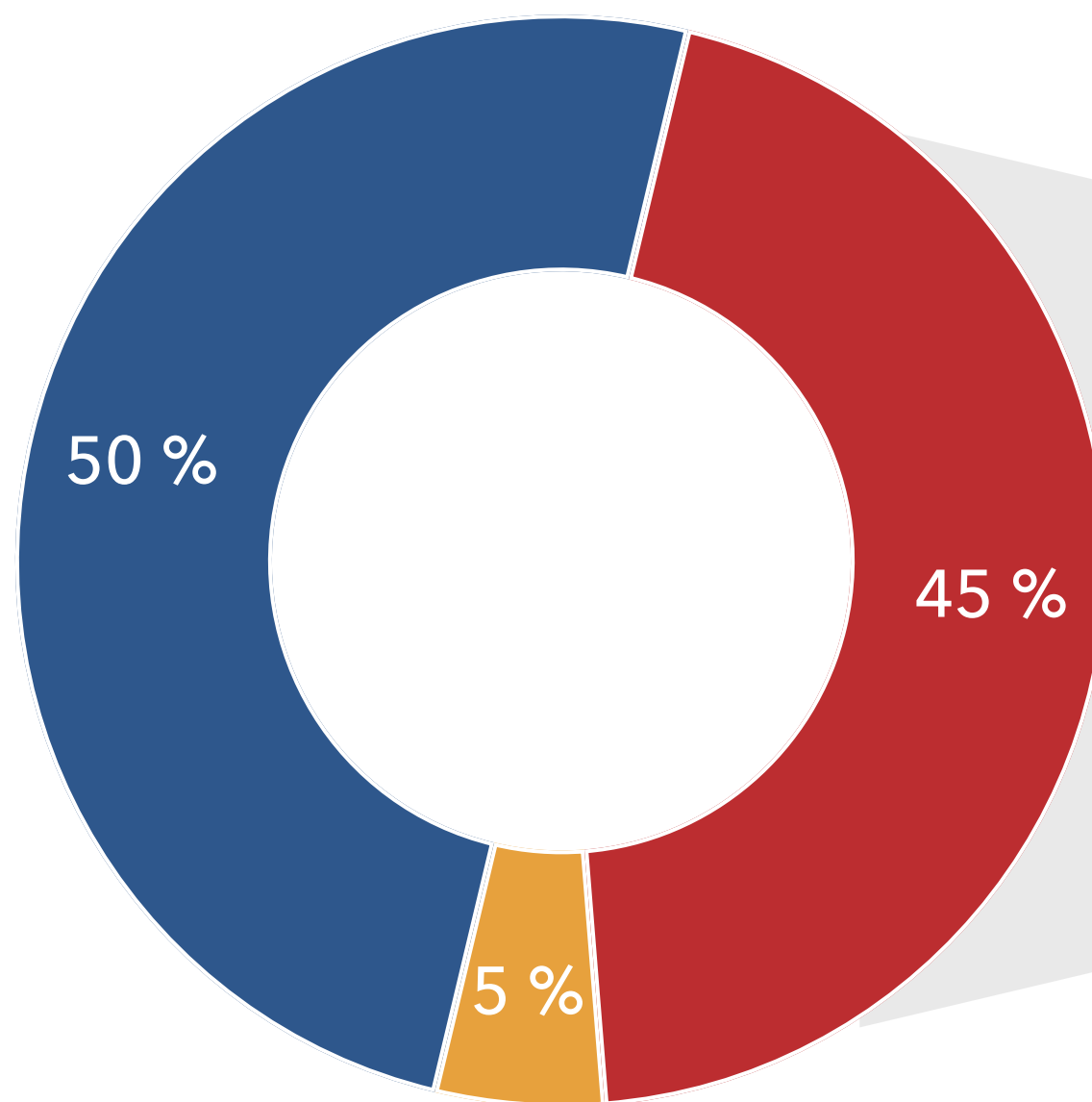
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Краснодарском крае увеличилась с 50% до 79%

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **после** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



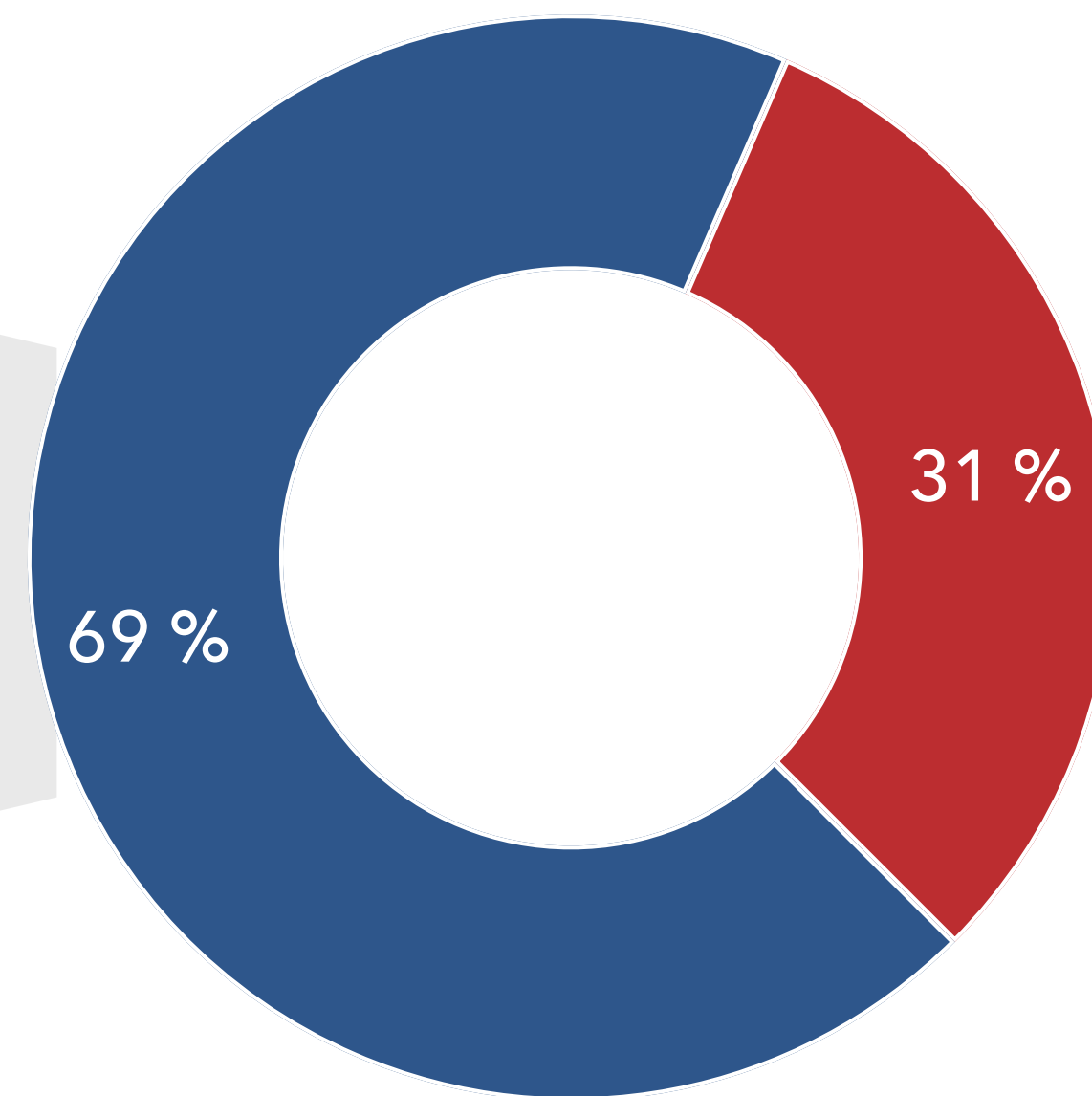
● Да ● Нет

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **до** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

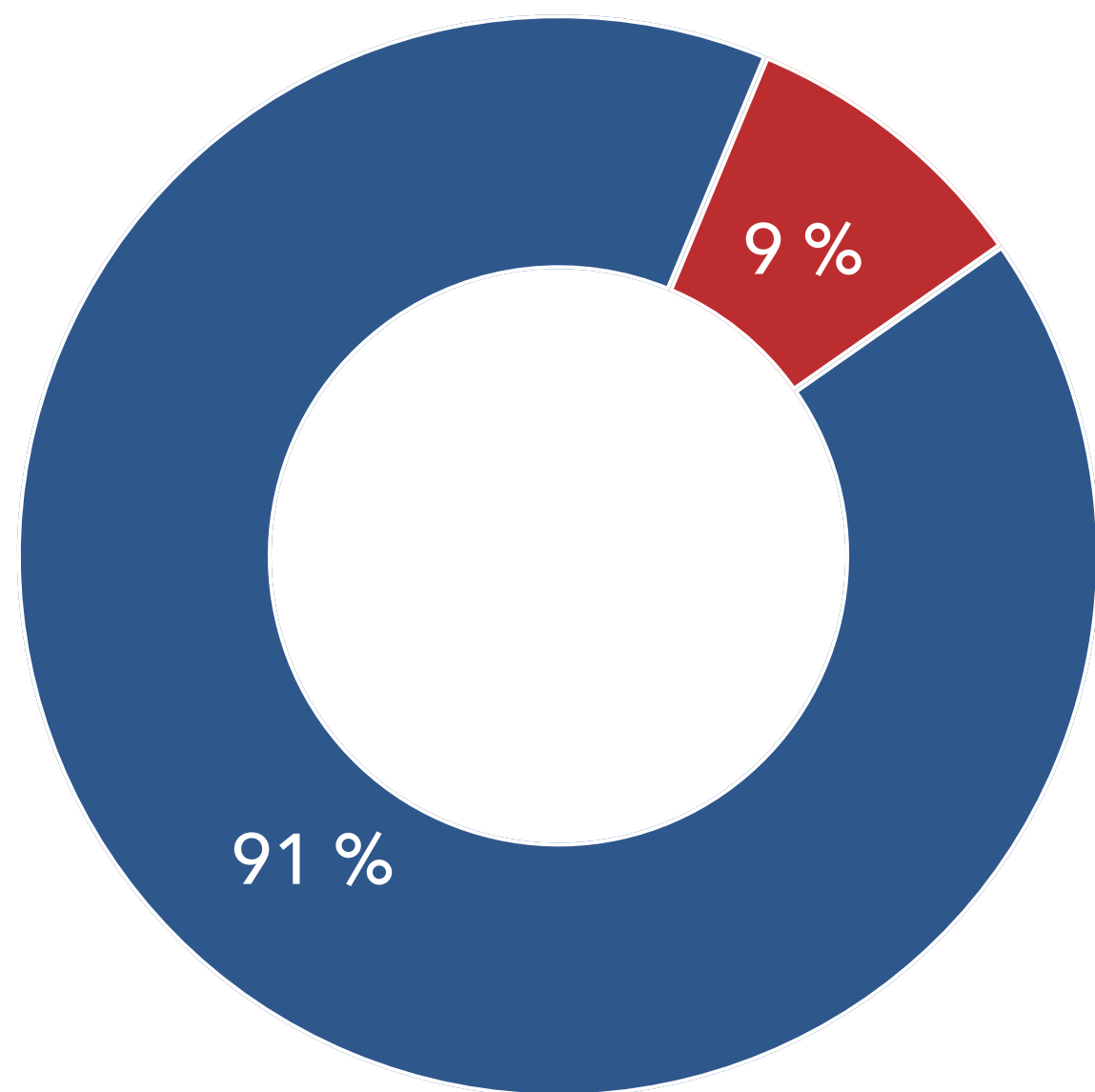
Пользование образовательными онлайн-ресурсами
после перехода на дистанционное образование
теми, кто не пользовался этими ресурсами до
перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

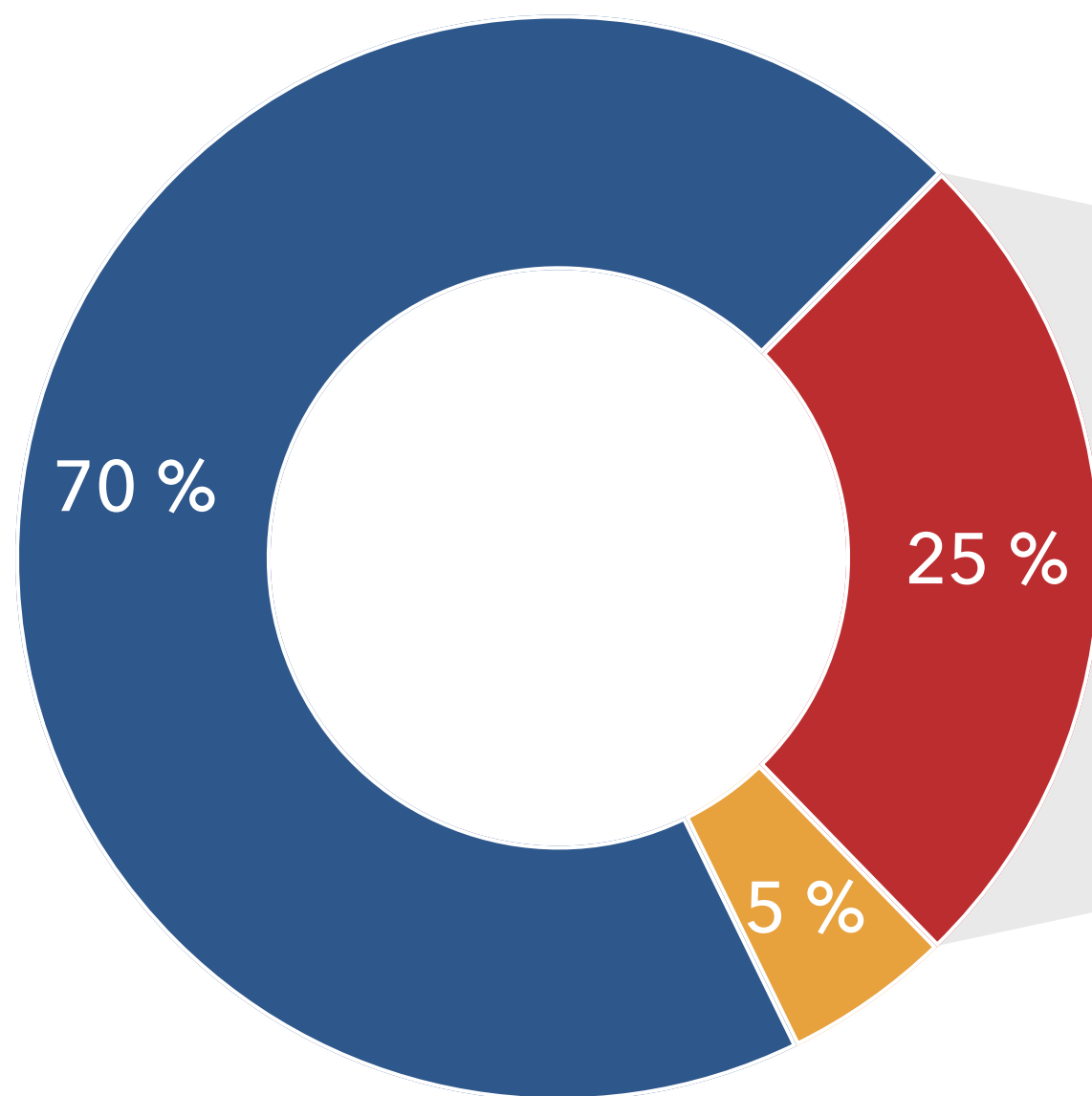
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Забайкальском крае увеличилась с 70% до 91%

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **после** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



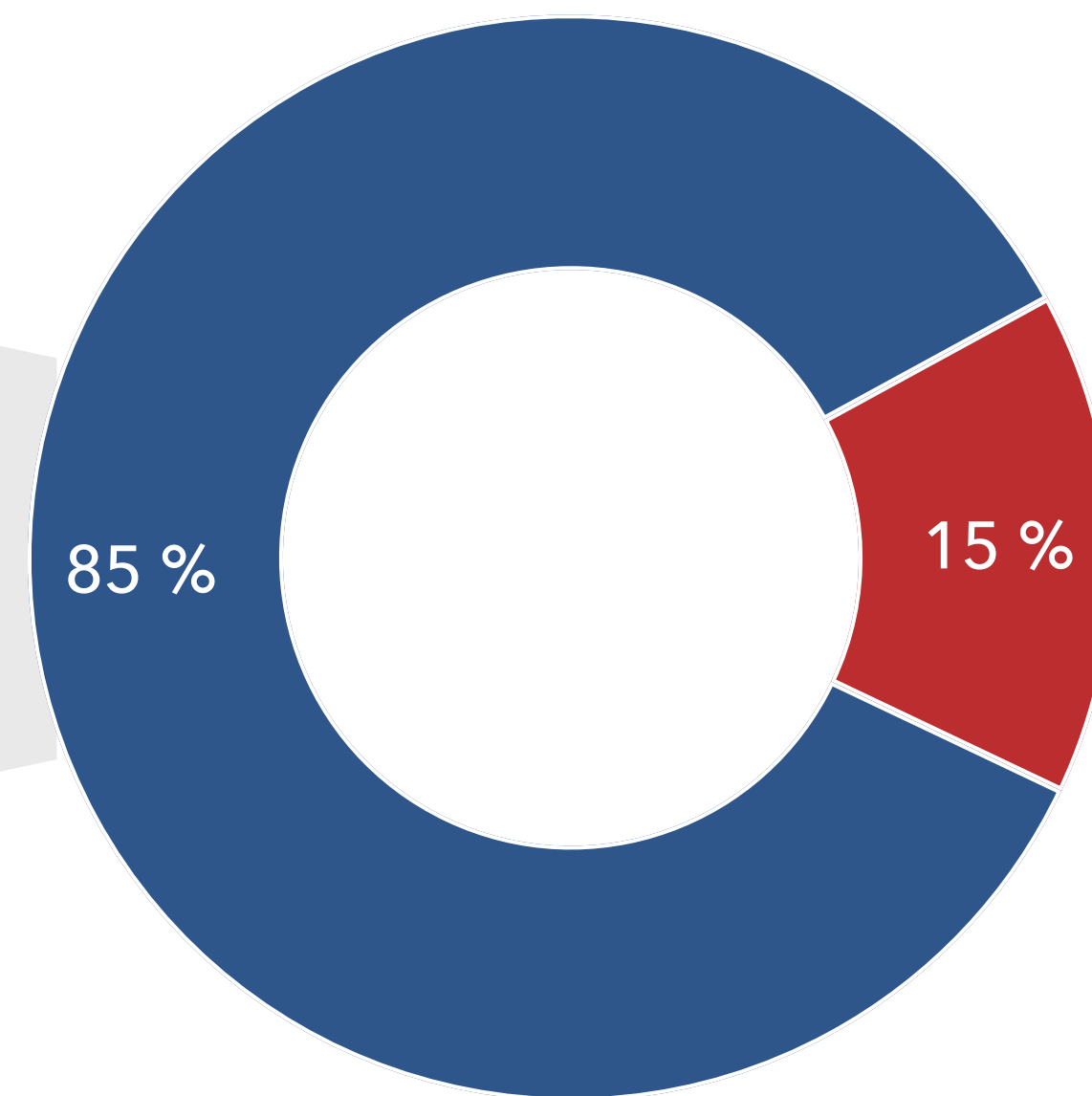
● Да ● Нет

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **до** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

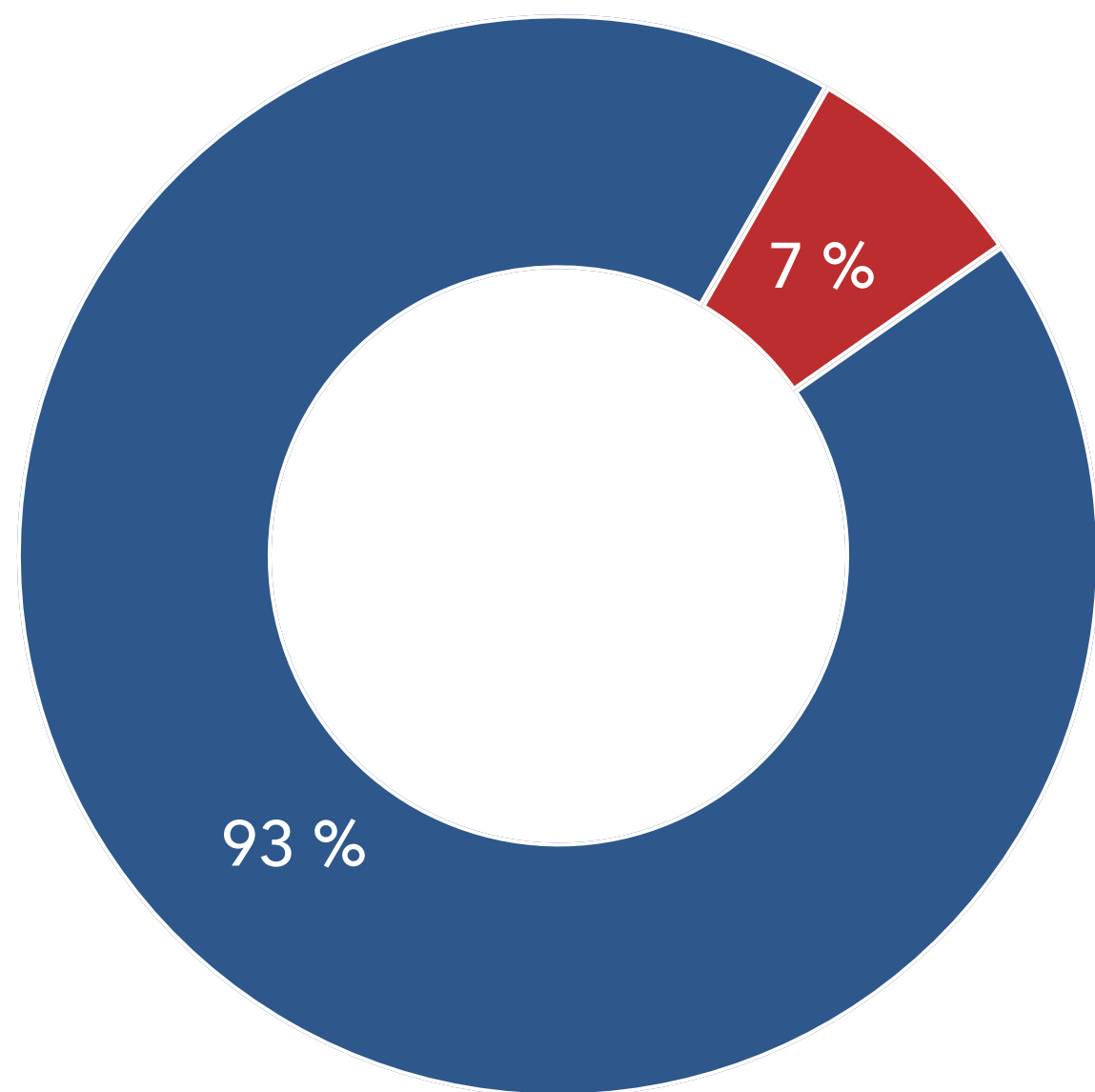
Пользование образовательными онлайн-ресурсами
после перехода на дистанционное образование
теми, кто не пользовался этими ресурсами до
перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

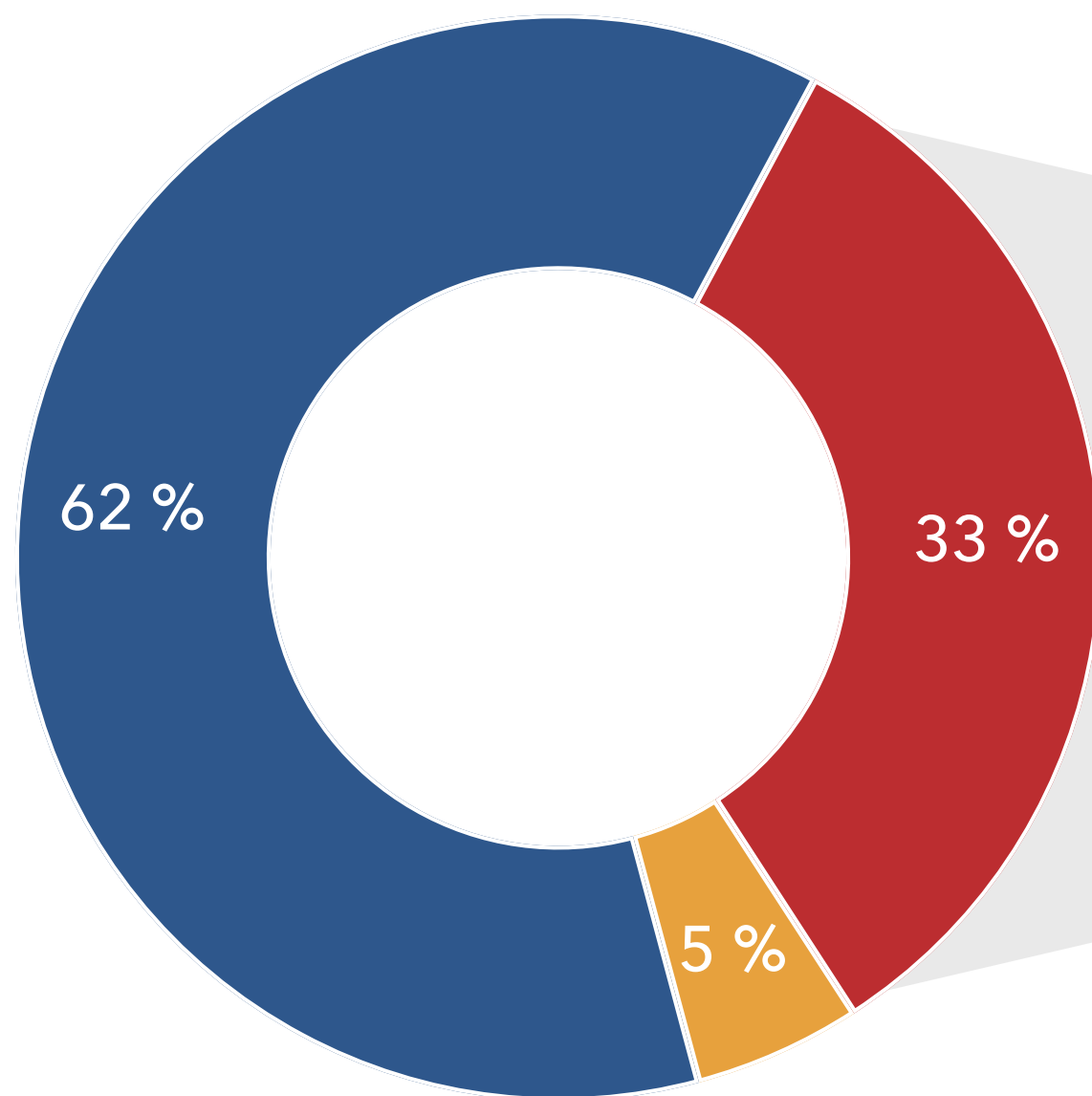
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Мурманской области увеличилась с 62% до 93%

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **после** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



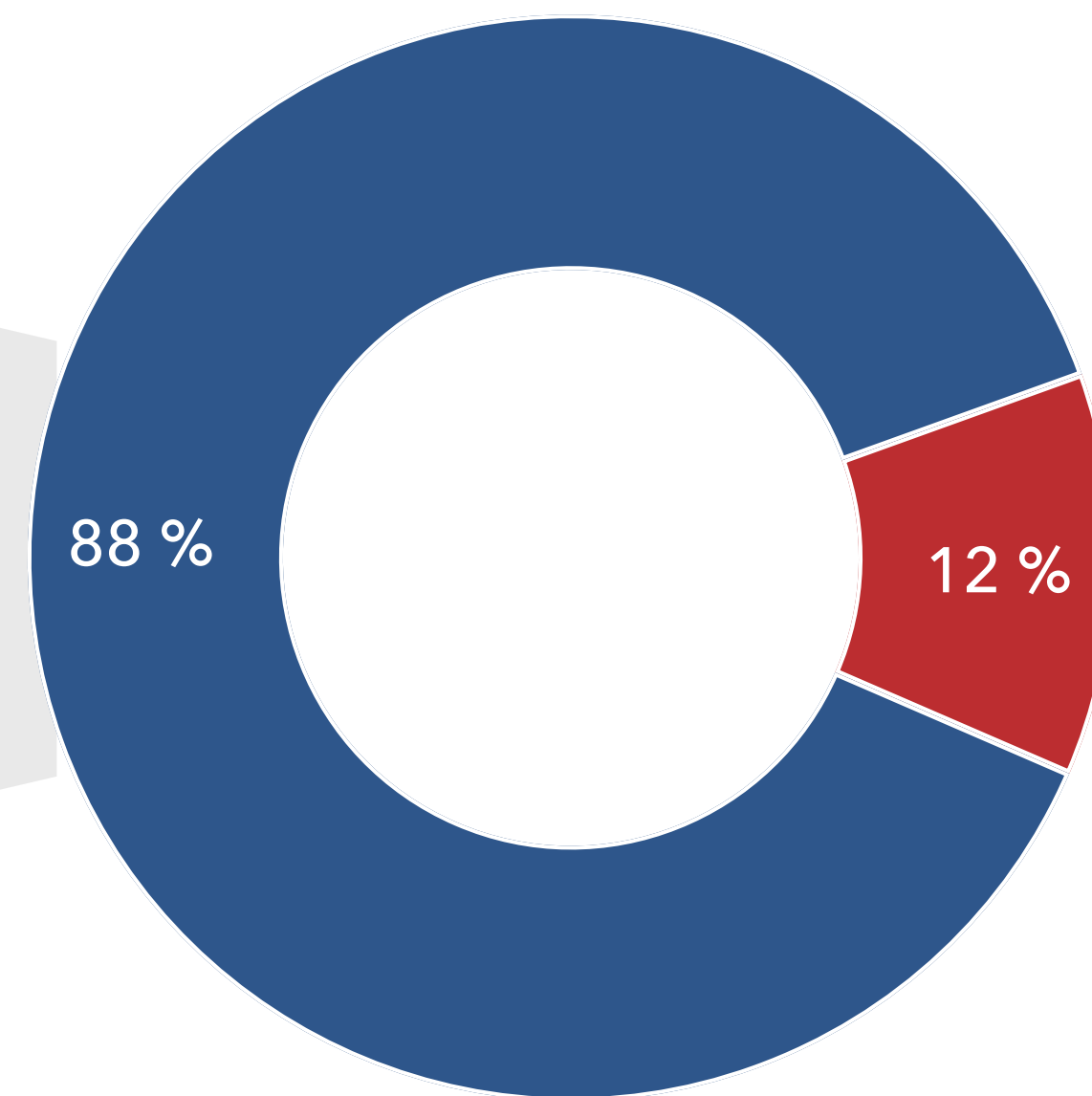
● Да ● Нет

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **до** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

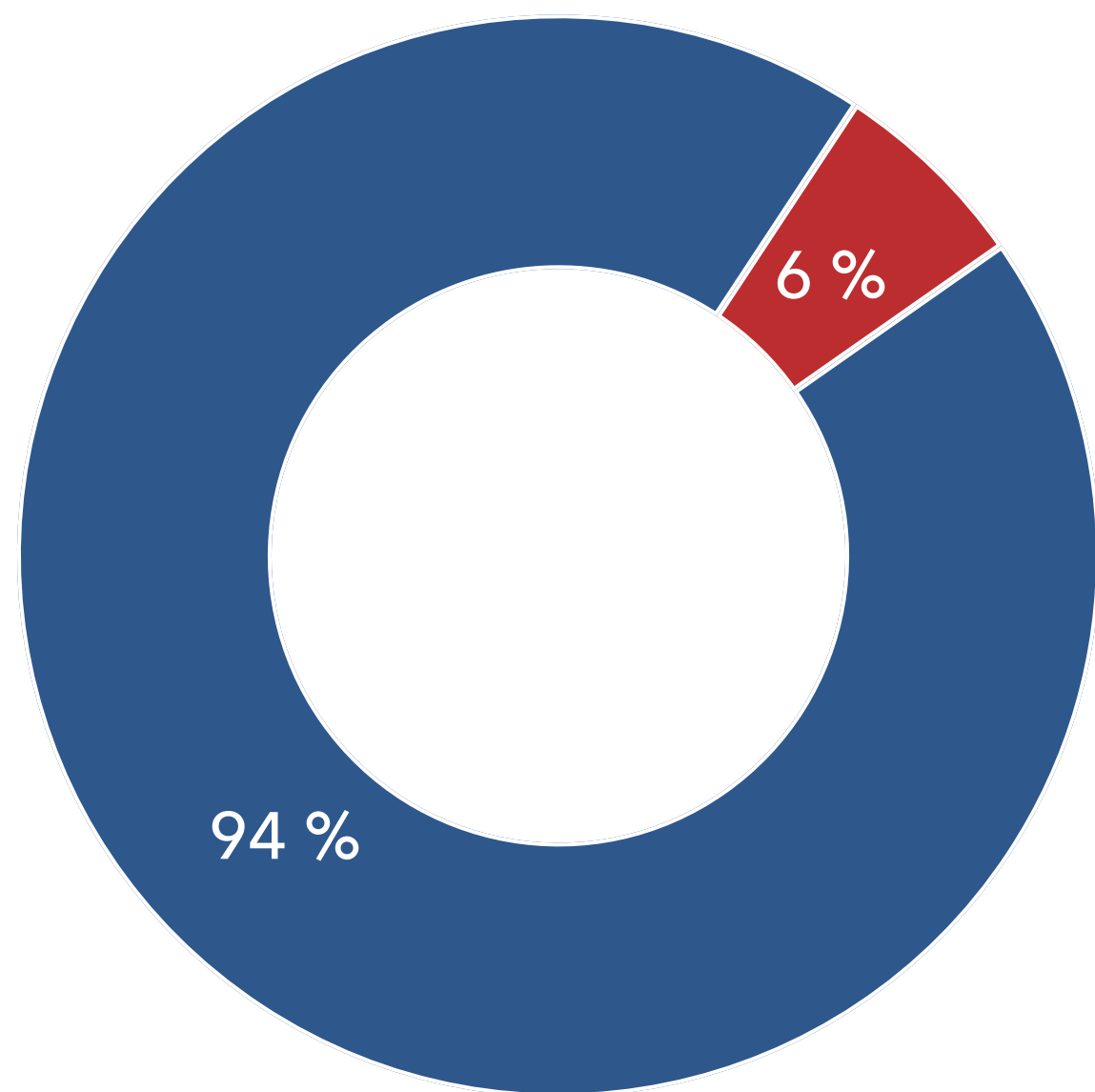
Пользование образовательными онлайн-ресурсами
после перехода на дистанционное образование
теми, кто не пользовался этими ресурсами до
перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

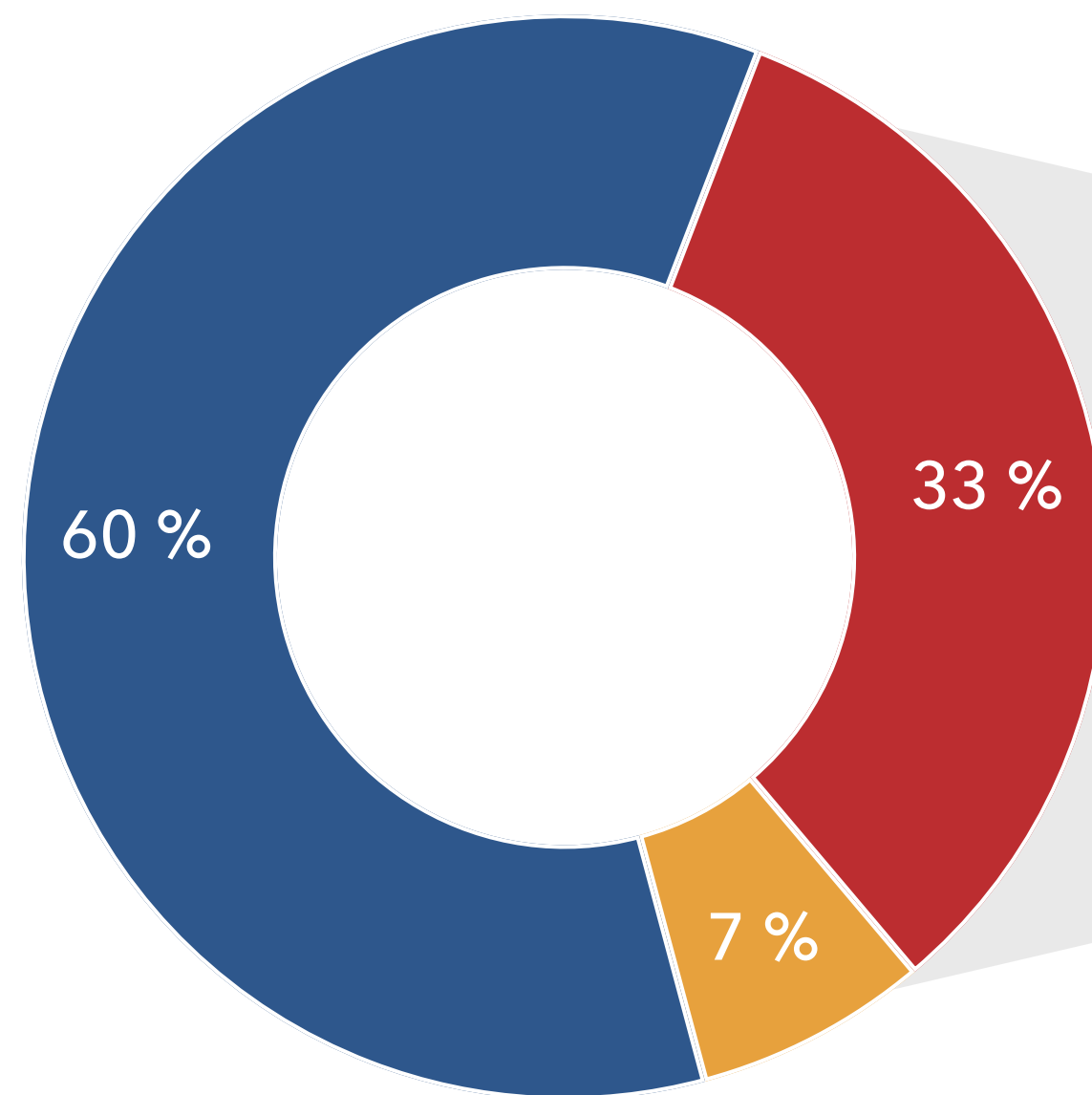
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Республике Саха (Якутия) увеличилась с 60% до 94%

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **после** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



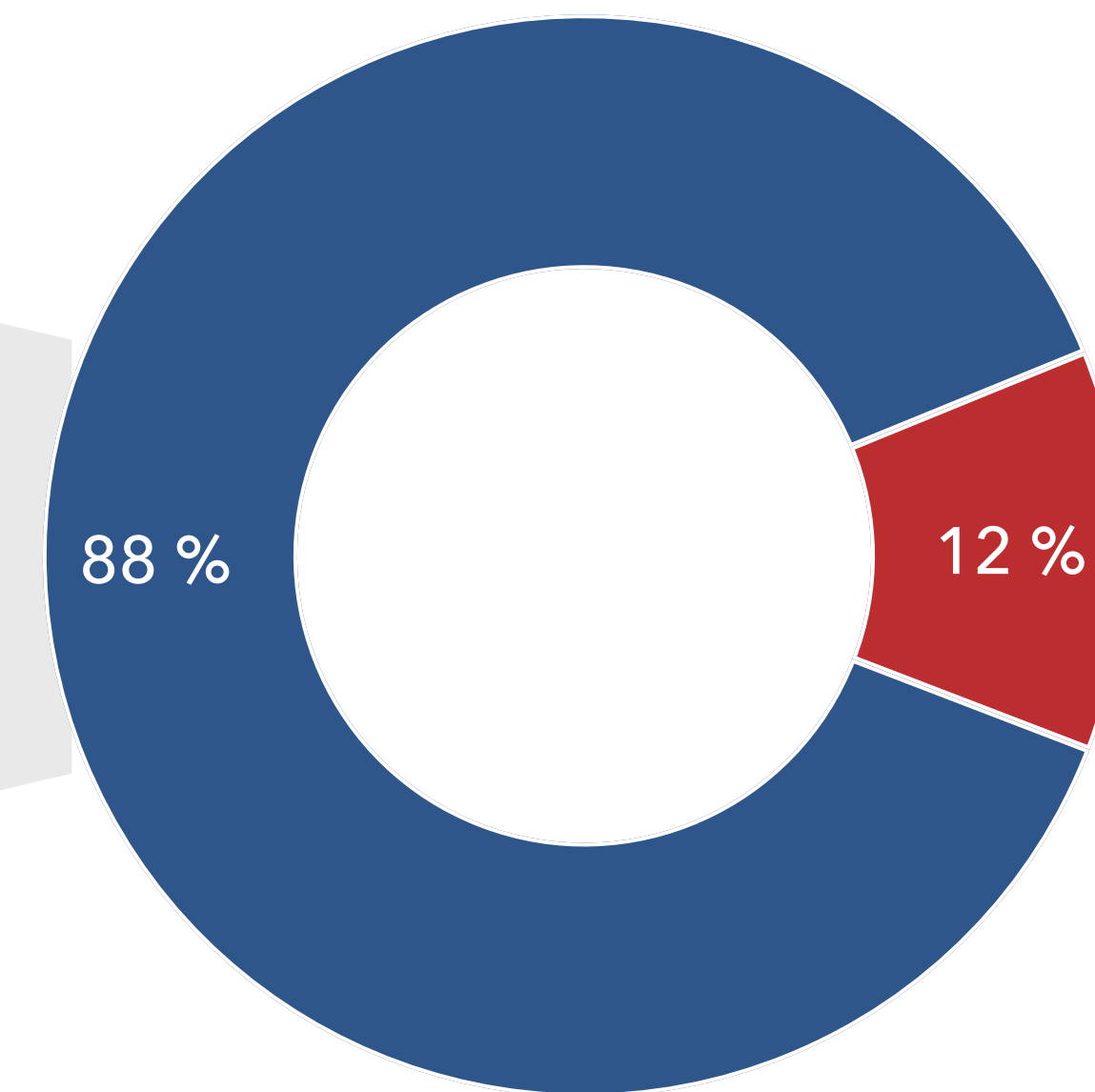
● Да ● Нет

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **до** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

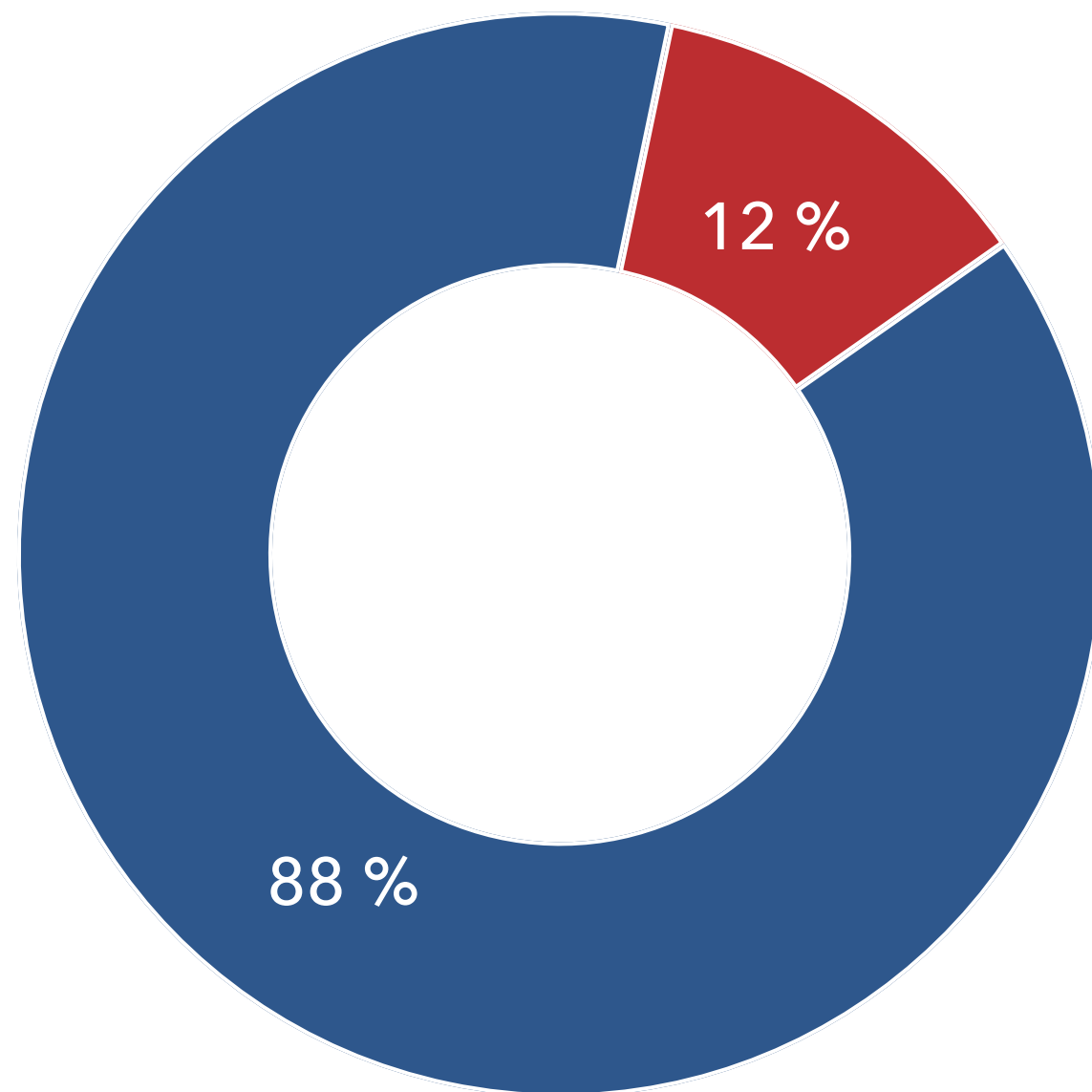
Пользование образовательными онлайн-ресурсами
после перехода на дистанционное образование
теми, кто не пользовался этими ресурсами до
перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

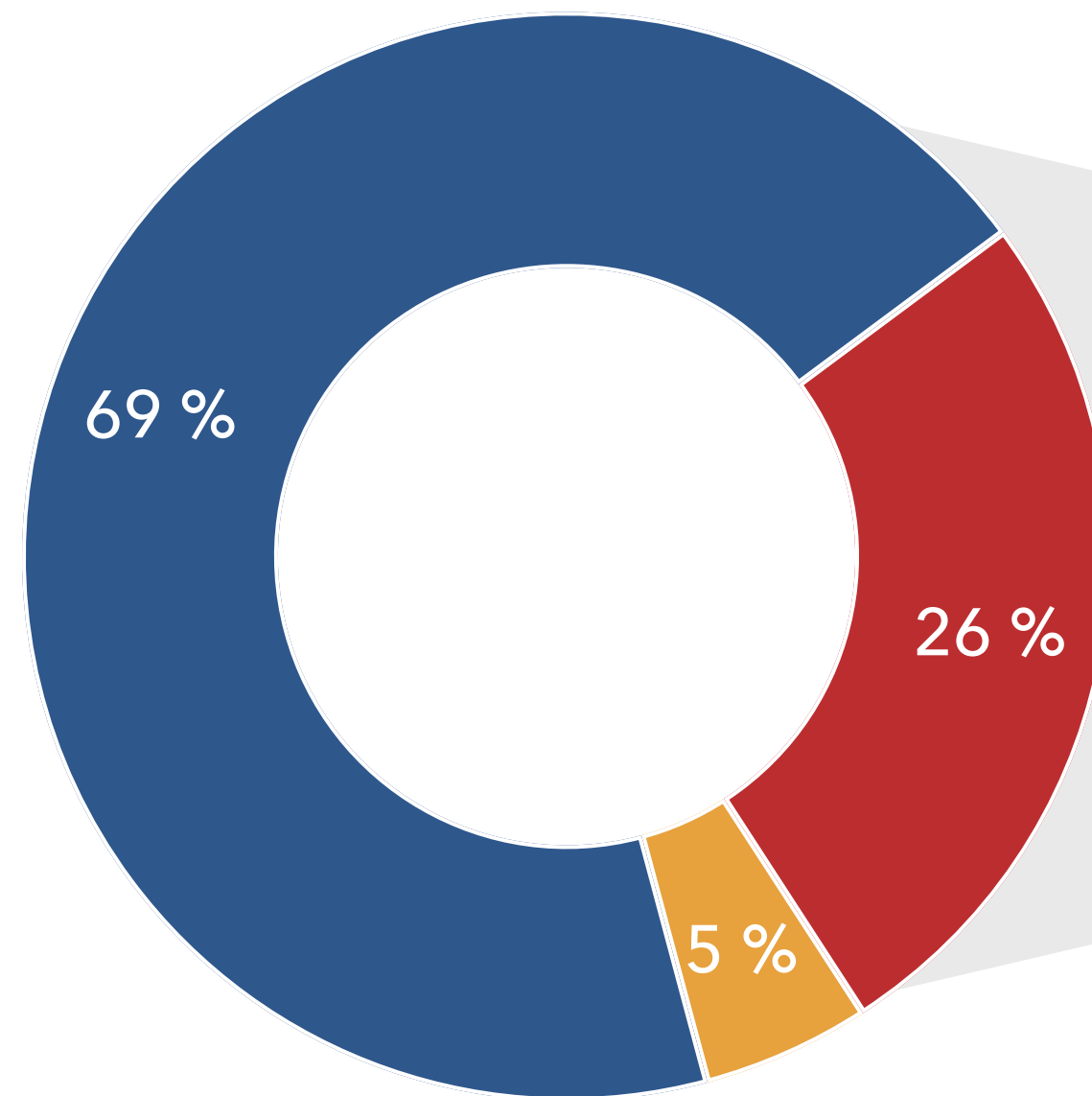
В период перехода школ на дистанционное обучение доля пользующихся онлайн-ресурсами в Омской области увеличилась с 69% до 88%

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **после** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



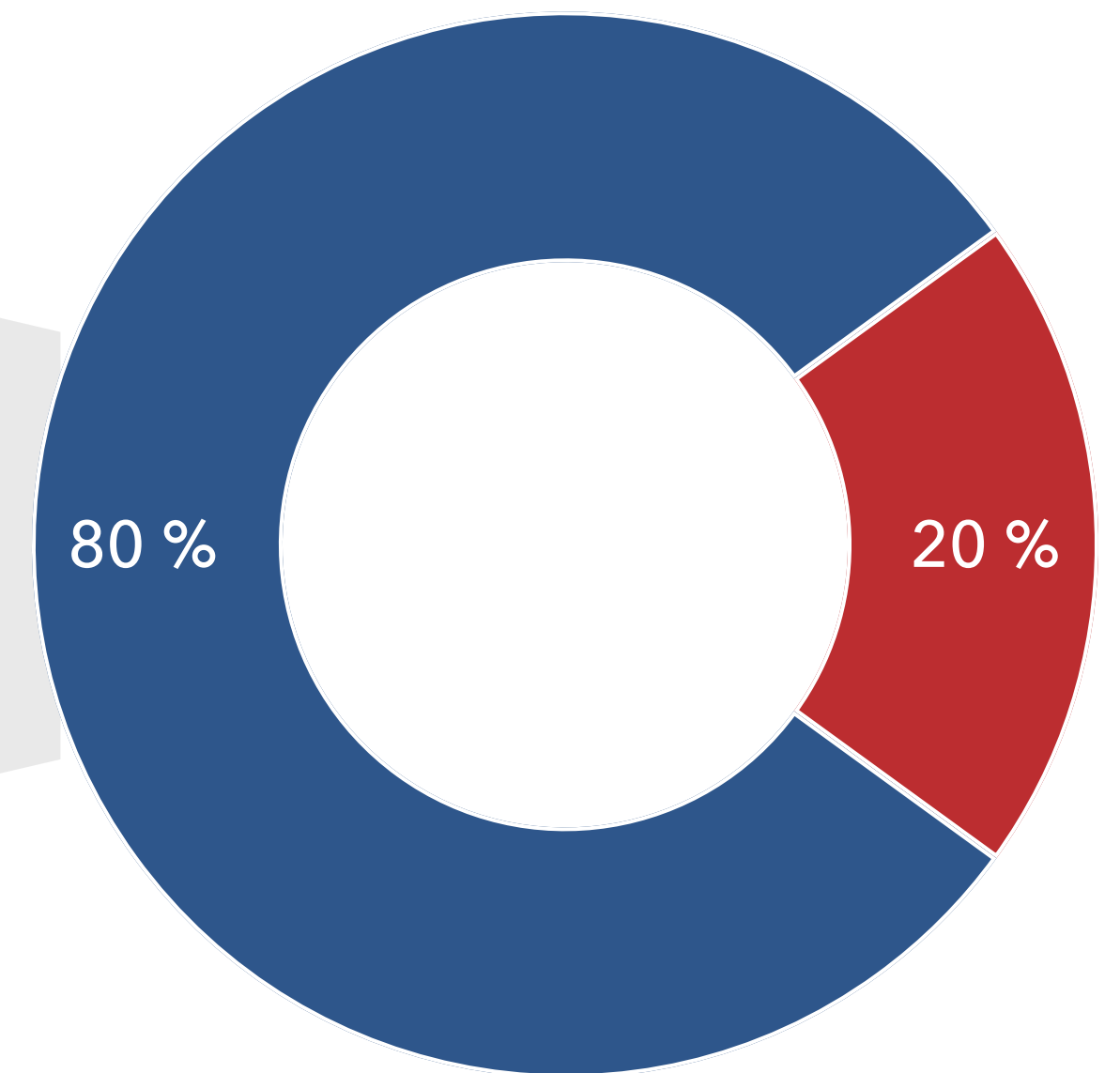
● Да ● Нет

Пользование образовательными
онлайн-ресурсами **до** перехода на
дистанционное образование (все опрошенные)



● Да ● Нет ● Затрудняюсь ответить

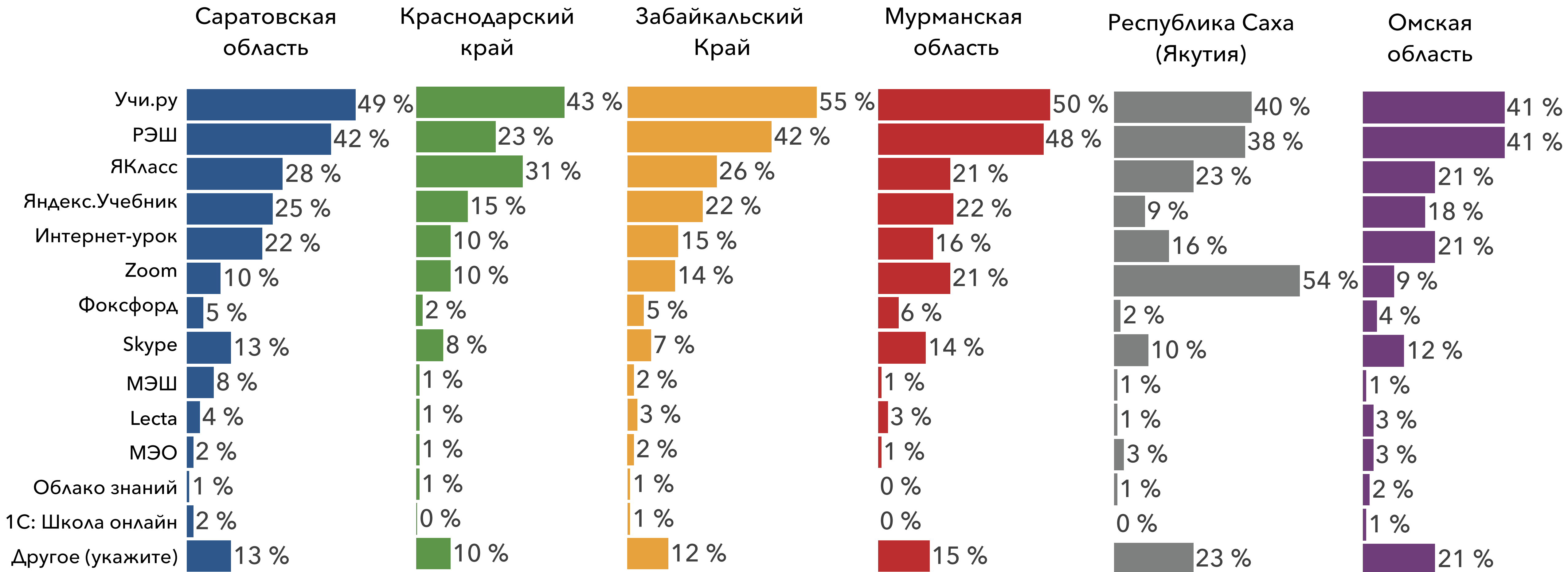
Пользование образовательными онлайн-ресурсами
после перехода на дистанционное образование
теми, кто не пользовался этими ресурсами до
перехода школ на дистанционное обучение



● Да ● Нет

Наиболее используемые онлайн-сервисы в период дистанционного обучения по выбранным регионам

Республика Саха (Якутия) лидирует по доле учителей, использующих для проведения занятий платформу Zoom



*Другое: Инфоурок, Решу ЕГЭ/ОГЭ/ВПР, Дневник.ру, региональные образовательные платформы, электронная почта, электронный дневник, социальные медиа: VK, Viber, WhatsApp

Проблемы, с которыми сталкиваются учителя* (по регионам)

	Саратовская область	Краснодарский край	Забайкальский край	Мурманская область	Республика Саха (Якутия)	Омская область
Перебои в работе видеоплатформы из-за перегрузки линии	45 %	39 %	42 %	58 %	51 %	47 %
У меня низкая скорость интернета, что мешает проводить уроки	40 %	43 %	35 %	22 %	38 %	31 %
Сложно подсоединить всех детей к видеотрансляции	44 %	43 %	42 %	42 %	45 %	43 %
Некоторые дети не могут справиться с подключением к видеотрансляции	36 %	36 %	34 %	47 %	45 %	38 %
Приходится постоянно прерывать уроки из-за того, что кто-то из детей "вылетает"	14 %	14 %	12 %	17 %	23 %	14 %
Другое	10 %	11 %	13 %	12 %	9 %	15 %

*% учителей, которые указали наличие перечисленных проблем.

Выводы

Проведение уроков по видеосвязи:

- Наиболее популярными платформами для видеосвязи пользуются в основном в городах-миллионниках и в городах с населением 250 тыс. человек.
- 22% учителей пользуются школьной техникой для проведения занятий.
- В зоне риска школы, находящиеся в сельских районах России, а также в малых и средних городах. Здесь возможности учителей и детей намного ниже. Так, всего 8% учителей отметили, что у их учеников есть возможность заниматься по видеосвязи.
- Из рассмотренных регионов наибольший интерес представляет Республика Саха (Якутия). В этом регионе показатели по техническому оснащению учителей и детей значительно выше, чем по другим регионам и России в целом. В Якутии 61% учителей проводят видеоуроки. При этом средний показатель по России 25%.

Выводы

Практики пользования онлайн-ресурсами:

- 64% учителей, обладающих компьютерной грамотностью, до перехода на дистанционное обучение пользовались хотя бы иногда образовательными онлайн-ресурсами.
- Чаще всего учителя использовали образовательные онлайн-ресурсы для отработки некоторых тем по предмету.
- В период перехода школ на дистанционное обучение доля учителей, использующих в своей работе онлайн-ресурсы, возросла с 64% до 85%.
- Среди проживающих в сельской местности практика самостоятельного поиска и подбора доступных образовательных платформ, а также использование в школе единой платформы наименее характерны по сравнению с городами-миллионниками.

Выводы

Технические проблемы:

- Половина опрошенных учителей отметили, что у них возникли проблемы с подключением к онлайн-трансляциям из-за отсутствия технических устройств (например, нет веб-камеры, наушников, компьютера).
- Более 75% опрошенных учителей сталкиваются с проблемами в проведении онлайн-уроков из-за отсутствия у их учеников технических устройств (компьютеров, планшетов, веб-камер и т. д.).
- Половина опрошенных учителей отметили, что их ученики не имеют дома доступа в сеть Интернет, из-за чего возникают трудности в организации дистанционного обучения.
- В целом больше половины учителей имеют технические устройства для проведения видео- и аудиоконференций. 84% отметили, что имеют возможность работать на образовательных онлайн-платформах. При этом большая часть учителей отмечает, что не все ученики в их классах имеют такую возможность.

Организационные проблемы:

- 43% учителей испытывали сложности с выбором платформы для занятий с детьми.
- 84% учителей считают, что их нагрузка увеличилась с переходом школ на дистанционное обучение.
- 3/4 опрошенных учителей не проводили видеоуроки в период дистанционного обучения. При этом в городах-миллионниках и в городах с населением свыше 250 тыс. человек онлайн-уроки проводили 47% и 31% учителей соответственно.

Важно подчеркнуть: даже те учителя, которые до массового перехода на дистанционное обучение не обладали высоким уровнем компьютерной грамотности, довольно быстро сориентировались и освоили новые формы коммуникации со своими учениками.

Наши педагоги - большие молодцы!

Александр Милкус

**Заведующий лабораторией медиакоммуникаций в образовании
НИУ "Высшая школа экономики"**